

# Huurdersverzekering

## Algemene voorwaarden

BDRNT\_15062025



## Een schadegeval? Geen paniek, we zijn er om je te helpen.

In deze Algemene Voorwaarden van de Huurdersverzekering ontdek je alle waarborgen van je verzekering. Maar eerst en vooral leggen we je uit wat je moet doen bij schade.

### Dringend hulp nodig?

- Je hebt schade en je wilt de plaats van de schade beveiligen, ergere schade voorkomen of een dringende voorlopige herstelling (laten) uitvoeren?
- Je hebt jezelf buitengesloten, je bent je sleutels kwijt of het slot is onbruikbaar na een inbraak?
- Je vreest dat je een water- of stookolielek hebt?
- Er is een dringende interventie nodig om schade te vermijden?

**Bel ons 24/7 op het nummer 02 244 22 54 voor woningbijstand.**

### Hoe kan je schade aangeven?

Geef schade aan je woning binnen de 8 dagen (binnen 24u in geval van diefstal) aan. Dit kan op drie manieren:

1. Via je Klantenzone op [www.belfiusdirect.be](http://www.belfiusdirect.be)
2. Via het e-mailadres [schade@belfiusdirect.be](mailto:schade@belfiusdirect.be)
3. Telefonisch via het nummer 02 244 23 23

### Wat heb je nodig om je schadeaangifte in te vullen?

1. Neem gedetailleerde foto's van de schade
2. Beschrijf de schade: de oorzaak, de datum, de beschadigde goederen...
3. Bezorg ons alle nuttige documenten (aankoopbewijzen van beschadigde items, het eventuele proces-verbaal, offertes of rekeningen voor reparatie, foto's, etc.)

### Ben je het slachtoffer van een diefstal en heb je de waarborg Diefstal afgesloten?

Dien klacht in bij de politie en geef hen een volledige lijst van de gestolen goederen door. Bezorg ons nadien een kopie van het verhoorblad.

### Hoe kan je het shadedossier opvolgen?

Nadat je een schadegeval hebt ingediend, kan een expert worden gestuurd om de aansprakelijkheid vast te stellen en de schade in te schatten. Van de eventuele schadevergoeding wordt de franchise afgehouden. Er is geen franchise bij woningbijstand of de optionele waarborg Rechtsbijstand. Je kan de status van je dossier opvolgen via de Klantenzone of door ons te contacteren.



# Inhoudstafel

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Algemene Bepalingen .....                                                                             | 4  |
| 1.1. Inleiding                                                                                           | 4  |
| 1.2. Structuur van dit contract                                                                          | 5  |
| 2. Hoofdverzekering: Woningverzekering.....                                                              | 6  |
| 2.1. Voorwerp van verzekering en verzekerde waarde                                                       | 6  |
| 2.2. Basiswaarborgen                                                                                     | 7  |
| 2.3. Optionele waarborgen                                                                                | 13 |
| 2.4. Gevolgschade en aanvullende vergoedingen                                                            | 17 |
| 3. Aanvullende Verzekering: Burgerlijke Aansprakelijkheid<br>Familiale en Rechtsbijstand Familiale ..... | 19 |
| 3.1. Voorwerp van de waarborg Burgerlijke<br>Aansprakelijkheid Familiale                                 | 19 |
| 3.2. Verzekerde bedragen                                                                                 | 19 |
| 3.3. Bijzondere gevallen                                                                                 | 19 |
| 3.4. Wat verzekeren we niet?                                                                             | 21 |
| 3.5. Verhaalrecht                                                                                        | 22 |
| 3.6. Leiding van het geschil                                                                             | 23 |
| 3.7. Rechtsbijstand familiale                                                                            | 23 |
| 4. Gemeenschappelijke bepalingen .....                                                                   | 28 |
| 4.1. Algemene uitsluitingen                                                                              | 28 |
| 4.2. Schadegevallen                                                                                      | 28 |
| 4.3. Algemene bepalingen                                                                                 | 32 |
| 5. Lexicon.....                                                                                          | 38 |



# 1. Algemene Bepalingen

## 1.1. Inleiding

### 1.1.1. Partijen van het verzekeringscontract

#### 1.1.1.1. De verzekeringnemer

De verzekeringnemer is de natuurlijke persoon die het verzekeringscontract afsluit en zich ertoe verbindt de premies te betalen.

#### 1.1.1.2. Wij

De verzekeringsonderneming waarmee het contract is afgesloten, namelijk Belfius Direct Verzekeringen, handelsnaam van Belfius Verzekeringen NV, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE0405.764.064, een Belgische verzekeringsonderneming erkend door de NBB onder nummer 0037.

#### 1.1.1.3. De verzekerde(n)

Volgende personen worden beschouwd als verzekerden:

- a. de verzekeringnemer en de bij hem inwonende personen, hierna 'u' genoemd;
- b. uw huispersoneel wanneer zij voor u, in uw woning werken voor privédoeleinden;
- c. elke andere persoon die als verzekerde in het verzekeringscontract wordt aangeduid.

Voor het luik burgerlijke aansprakelijkheid familiale zijn eveneens verzekerd:

- d. alle bij de verzekeringnemer inwonende personen, zelfs als :
  - zij om studie- of gezondheidsredenen tijdelijk elders verblijven;
  - de kinderen die bij de andere ouder

verblijven in het kader van een co-ouderschapsregeling.

- e. uw kinderen of die van de samenwonende partner die niet meer bij u inwonen als ze bij de andere ouder of alleen wonen en kinderbijslag ontvangen.

De volgende personen zijn occasioneel verzekerd onder de hieronder vermelde voorwaarden:

- f. de minderjarige kinderen van derden wanneer zij onder toezicht staan van een verzekerde persoon die geen beroepsactiviteit uitoefent, ongeacht of dit toezicht al dan niet bezoldigd is;
- g. personen die belast zijn met het toezicht zijn voor het toezicht, buiten elke beroepsactiviteit, voor :
  - kinderen die bij u inwonen of minderjarige kinderen van derden waarover u het toezicht uitoefent;
  - huisdieren die u toebehoren.

In geval van scheiding van de verzekeringnemer, blijft de verzekeringsdekking gedurende één jaar vanaf de datum van deze scheiding verworven aan de personen die ingevolge deze scheiding hun hoedanigheid van inwonende persoon verliezen.

## 1.1.2. De derde(n)

Een derde is elke andere persoon dan een verzekerde.

Voor het luik burgerlijke aansprakelijkheid familiale worden eveneens beschouwd als derden:

- a. Huispersoneel en gezinshelp(st)ers voor hun lichamelijke schade
- b. Personen die belast zijn voor het toezicht



op de kinderen en dieren van de verzekeringnemer, zowel voor lichamelijke als voor materiële schade.

## **1.2. Structuur van dit contract**

Het verzekeringscontract omvat twee elementen:

### **1.2.1. de algemene voorwaarden**

die omschrijven wat wij verzekeren.

### **1.2.2. de bijzondere voorwaarden**

die de specifieke kenmerken bevatten van uw verzekeringscontract, de inlichtingen die u hebt verstrekt en de optionele waarborgen die u hebt gekozen bij het afsluiten van de verzekering; zij hebben voorrang op de algemene voorwaarden



## 2. Hoofdverzekering: Woningverzekering

### 2.1. Voorwerp van verzekering en verzekerde waarde

Dit contract dekt uw huurdersaansprakelijkheid. U kan ook uw inhoud laten verzekeren.

#### 2.1.1. Huurdersaansprakelijkheid

U bent gedekt voor de burgerlijke aansprakelijkheid voor de woning die u huurt gelegen op het adres vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wij komen tussen in werkelijke waarde voor schade aan het gebouw die onder een verzekerde waarborg valt, waarvoor u aansprakelijk bent in uw hoedanigheid van huurder of gebruiker, overeenkomstig de artikelen 1732 tot 1735 of 5.265 en 5.266 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige regionale bepalingen, op voorwaarde dat deze schade niet is uitgesloten door de algemene of bijzondere voorwaarden.

#### 2.1.2. Inhoud

Indien de inhoud verzekerd is, vergoeden wij elk roerend goed voor privé-gebruik dat aan de verzekerde toebehoort of dat aan de verzekerde werd toevertrouwd en dat zich in het gehuurde gebouw op het verzekerde adres bevindt, met inbegrip van:

- de vaste installaties en de aanpassingen die werden aangebracht door de verzekerde;
- de huisdieren die voor privé-doeleinden worden gehouden;
- de motorrijtuigen met minder dan 4 wielen en met een cilinderinhoud van minder dan 50cc, alsook de gemotori-

seerde rolstoelen voor mindervaliden en het gemotoriseerd tuingereedschap, ongeacht de cilinderinhoud ervan. De motorrijtuigen van minimum 50cc, aanhangwagens, caravans, pleziervaartuigen en jetski's maken geen deel uit van de inhoud.

Afhankelijk van het type woning dat u huurt, stellen we het maximumbedrag vast waarvoor uw inhoud wordt vergoed in geval van een schade.

Bij schadegeval is uw inhoud verzekerd in nieuwwaarde behalve voor:

| Voorwerpen                                                                                                       | Waarde                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Linnen en kledingstukken                                                                                         | Werkelijke waarde                                                                |
| Antieke meubelen, kunst- en verzamelings- voorwerpen, juwelen, voorwerpen in edele metalen                       | Vervangingswaarde                                                                |
| Waarden (staven van edele metalen, geld, zegels, aandelen, obligaties en dergelijke)                             | Dagwaarde                                                                        |
| Huisdieren                                                                                                       | Dagwaarde zonder rekening te houden met de affectieve waarde of competitiewaarde |
| Tuinwerktuigen, rijwielen, motorrijtuigen met minder dan 4 wielen en met een cilinderinhoud van minder dan 50cc. | Werkelijke waarde                                                                |



### 2.1.3. Hoe werkt de indexering?

Het bedrag van de verzekerde inhoud wordt niet geïndexeerd.

De bedragen en vergoedingsgrenzen van de verschillende waarborgen worden niet geïndexeerd, behalve voor de volgende waarborgen:

- a. “Verhaal van derden” - “Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud” - volgens de verhouding van het verval-dagindexcijfer van de consumptieprijzen op het indexcijfer van de consumptieprijzen 109,69 (indexcijfer van januari 2020 met basis 2013 = 100);
- b. “Arbeidsconflicten en aanslagen” - volgens de verhouding van het ABEX-indexcijfer op de vervaldag tot het ABEX-indexcijfer 833 (januari 2020) en “Terrorisme” volgens de verhouding van het verval-dagindexcijfer van de consumptieprijzen tot het indexcijfer van de consumptieprijzen van november 2022.

De franchise die voor uw rekening blijft bij een schadegeval wordt niet geïndexeerd.

De premies worden niet automatisch geïndexeerd, maar worden jaarlijks herzien.

### 2.1.4. Waar geldt de verzekering?

#### 2.1.4.1. Principe

De verzekering is geldig op het adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden.

#### 2.1.4.2. Territoriale uitbreidingen van uw waarborg

Wij verzekeren eveneens binnen de limieten van de afgesloten waarborgen:

- a. Uw aansprakelijkheid

Als u uw hoofdverblijf in dit contract

verzekerd hebt, verzekeren wij u en de personen die bij u inwonen voor de huurders- of gebruikersaansprakelijkheid voor de materiële schade aan de volgende gebouwen en aan de inhoud ervan:

- Tijdelijke verblijfplaats.
  - Studentenverblijf dat tijdelijk bewoond wordt.
  - Zaal gebruikt voor een feest of een familiebijeenkomst.
- b. Deze waarborguitbreidingen zijn wereldwijd geldig en tot maximum 2.500.000 EUR.
  - c. De privégarage die gelegen is op een ander adres in België waarvan u huurder bent en dat u gebruikt voor uw persoonlijk gebruik.
  - d. De verzekerde inhoud die tijdelijk en gedeeltelijk verplaatst wordt in een ander gebouw.
  - e. Deze waarborg geldt wereldwijd. De schade aan de inhoud die voorvalt tijdens het vervoer ervan is niet verzekerd.
  - f. Wij verzekeren de schade aan de inboedel die toebehoort aan uw ascendenten in rechte lijn, die verplaatst werd in de kamer of het appartement van het rusthuis waar zij verblijven.

Deze waarborguitbreidingen gelden niet voor een tweede verblijfplaats van de verzekerde.

## 2.2. Basiswaarborgen

Wij vergoeden de materiële schade met een accidenteel karakter aan de verzekerde goederen die wordt veroorzaakt door:



### **2.2.1. Brand die zich voordoet buiten een vuurhaard**

### **2.2.2. Plotse en abnormale rook- of roetontwikkeling**

### **2.2.3. Verschroeïing of oververhitting zonder ontvlamming die een goed aantast met uitzondering van de schade:**

- a. die het gevolg is van het wegspringen of het vallen van gloeiende deeltjes afkomstig van een vuurhaard;
- b. die het gevolg is van bijtende of chemische producten of van zonnewarmte.

### **2.2.4. Explosie of implosie**

### **2.2.5. Ontdooiing**

Als u uw inhoud verzekert, vergoeden wij uw ontdooide levensmiddelen ten gevolge van het stilvallen of de verstoring van een koel- of vriesinstallatie veroorzaakt door de inwerking van elektriciteit of door een plotse en onvoorzienbare stroomonderbreking na een storing van het elektriciteits-distributienet.

### **2.2.6. Het aanbotsen van voorwerpen, bomen of dieren, alsook door onroerende goederen die toebehoren aan derden**

Wij komen tussen voor de schade aan de verzekerde inhoud op voorwaarde dat het gebouw ook door het aanbotsen is beschadigd. Wij komen niet tussen voor de schade aan het gebouw.

### **2.2.7. De inwerking van elektriciteit op elektrische of elektronische apparaten en**

### **installaties, bliksem, alsook de elektrocutie van huisdieren**

Met uitzondering van de schade aan software en de kosten voor de materiële wedersamenstelling van de gegevens op een gegevensdrager.

### **2.2.8. Arbeidsconflicten en aanslagen**

Wij vergoeden alle materiële schade aan de verzekerde inhoud:

- a. die rechtstreeks werd veroorzaakt aan de verzekerde goederen door personen die deelnemen aan een arbeidsconflict of een aanslag (met uitzondering van terroristische daden);
- b. die het gevolg zijn van maatregelen die in voornoemd geval werden genomen door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van de verzekerde goederen.

Elke waarborg die valt onder dit punt wordt beperkt tot een maximum van 1.651.962,49 EUR tegen de Abexindex 833 en kan worden opgeschort door een ministerieel besluit. De opschorting van de waarborg gaat in 7 dagen na de kennisgeving ervan en is dan niet meer verzekerd door dit contract.

### **2.2.9. Terrorisme**

Wij dekken schade aan de verzekerde inhoud die wordt veroorzaakt door terrorisme volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro



per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar.

Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalldag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

## 2.2.10. Storm, hagel, sneeuw- en ijsdruk

Wij komen tussen voor de schade aan de verzekerde inhoud met uitzondering van de schade:

- a. aan de inhoud die zich bevindt in een gebouw dat bouwvallig is of afgebroken wordt;
- b. aan elk voorwerp dat zich buiten een constructie bevindt, met uitzondering van tuinmeubelen en barbecues, die verzekerd zijn tot 2.500 EUR in totaal.

Wij vergoeden ook geen stormschade aan constructies en aan de eventuele inhoud ervan als die niet bevestigd zijn in een betonnen sokkel, in een muur of in funderingen.

## 2.2.11. Waterschade

Met uitzondering van de schade veroorzaakt:

- a. door condensatie;
- b. door grondwater;
- c. door de terugslag of verzadiging van de openbare riolering; door overstroming; die gebeurtenissen zijn immers gedekt door de basiswaarborg Natuurrampen;
- d. door infiltratie:
  - van regenwater via muren of schoorstenen
  - van water via al dan niet gesloten ramen en deuren, verluchtingsgaten of andere openingen in het gebouw
- e. door een recipiënt dat niet aangesloten is aan de hydraulische- of de verwarmingsinstallatie van het gebouw of van het naburig gebouw. Blijft evenwel verzekerd de schade die wordt veroorzaakt door huishoudtoestellen en aquariums. Gevolgschade aan de inhoud van aquariums is eveneens verzekerd;
- f. aan het toestel/recipiënt zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval;
- g. door werkzaamheden aan het gebouw;
- h. door de verspreiding van schimmels of zwammen die niet rechtstreeks het gevolg zijn van een gedekt schadegeval;
- i. door de langdurige inwerking van regenwater;
- j. aan goederen die in het water gevallen zijn of erin geworpen werden;
- k. door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen tijdens vorstperiodes:  
De verzekerde heeft de plicht alle hydraulische en verwarmingsinstallaties te ledigen die zich buiten bevinden of in niet verwarmde lokalen. Wij vergoeden evenwel toch de schade als er geen

oorzakelijk verband is tussen de tekortkomingen en de schade.

Wij vergoeden niet de financiële kosten verbonden aan het waterverbruik als gevolg van waterschade.

## 2.2.12. Schade door stookolie

Wij komen tussen voor de schade aan de verzekerde inhoud en voor de huurdersaansprakelijkheid van onze verzekerde met uitzondering van de schade:

- a. veroorzaakt door werkzaamheden aan het gebouw;
- b. veroorzaakt aan het verwarmingstoestel of aan de tank zelf dat aan de basis ligt van het schadegeval;
- c. veroorzaakt aan de binnen- en buitenleidingen;
- d. als de tank niet voldoet aan de voor hem geldende reglementering.

Bij aansprakelijkheid van onze verzekerde, komen wij tussen tot een maximum van 10.000 EUR voor de sanering van vervuilde grond. Bovendien vergoeden wij ook de waarde van de olie die per ongeluk zou zijn weggevoerd tot een maximum van 500 EUR, zelfs indien er geen schade is aan de verzekerde goederen.

## 2.2.13. Glasbreuk

Wij vergoeden het breken of het barsten van ruiten en aanverwante materialen, met uitzondering van:

- a. schade aan niet vastgemaakte of niet opgehangen ruiten en aanverwante materialen;
- b. schade aan voorwerpen tijdens hun verplaatsing;
- c. krassen en afschilfering; barsten van sanitair zonder waterverlies.

Wij dekken de schade in naam en voor rekening van de verhuurder of eigenaar.

## 2.2.14. Burgerrechtelijke aansprakelijkheid gebouw en inhoud

Wij vergoeden tot een bedrag van 28.935.590,24 EUR lichamelijke schade en 3.616.888,93 EUR materiële schade en immateriële schade in het kader van:

- a. de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 1721 van het Burgerlijk Wetboek of vergelijkbare regionale bepalingen voor schade aan derden:
  - door het gebouw, voetpaden, tuinen en zwembaden gelegen op het verzekerde adres, alsook door de op die plaatsen opgeslagen inhoud;
  - door het versperren van de trottoirs, het nalaten om ijs- of sneeuwvrij te maken;
- b. de aansprakelijkheid op basis van het artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale burenhinder) op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval.
- c. In deze waarborg wordt iedereen buiten uzelf en de personen die samen met u onder één dak wonen als derde beschouwd.

Vanaf het ogenblik dat wij tot het geven van dekking zijn gehouden en voor zover die wordt ingeroepen, stellen wij ons achter de verzekerde binnen de grenzen van de waarborg.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en voor zover onze belangen en die van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om in naam van de verzekerde de vordering



van de benadeelde te betwisten. Wij kunnen die laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolging tegen de verzekerde, kan hij vrij en op eigen kosten zijn verdedigingsmiddelen kiezen, zelfs indien over de burgerrechtelijke belangen nog geen regeling getroffen is (zie de optionele waarborg Rechtsbijstand).

Wij moeten ons beperken tot het bepalen van de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd wat in alinea 1 gesteld werd betreffende de burgerrechtelijke belangen.

Wanneer de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, mogen wij er ons niet tegen verzetten dat hij op eigen kosten gebruik maakt van elk mogelijk verhaalmiddel, noch mogen wij tussenbeide komen in de keuze van de rechtsmiddelen in strafzaken.

Is niet gedekt, de schade:

- a. aan goederen waarvan de verzekerde huurder, gebruiker, ontlener of bewaarnemer is;
- b. veroorzaakt door de uitoefening van een beroepsactiviteit;
- c. veroorzaakt door elk motorrijtuig;
- d. veroorzaakt door bouw-, verbouwings-, herstellings- of afbraakwerkzaamheden aan het verzekerde gebouw;
- e. die verzekerd is door een andere aansprakelijkheidswaarborg van deze polis.

## 2.2.15. Natuurrampen

Wij vergoeden de materiële schade aan de verzekerde inhoud die rechtstreeks veroorzaakt werd door:

- a. een aardbeving;
- b. een aardverschuiving of grondverzakking;
- c. een overstroming;
- d. het overlopen of het opstuwen van de openbare riolering.

Is eveneens gedekt de schade aan de verzekerde goederen die zou voortvloeien uit maatregelen die in bovenvermelde gevallen genomen zouden zijn door een wettelijke overheid ter vrijwaring en bescherming van goederen en personen, met inbegrip van de schade aan de verzekerde goederen die te wijten is aan overstromingen die gevolg zijn van het openzetten of vernietigen van sluizen, stuwdammen of dijken om een eventuele overstroming of uitbreiding daarvan tegen te gaan.

Met uitzondering van de schade aan:

- a. voorwerpen die zich buiten de gebouwen bevinden behalve als ze er



- permanent aan vastgemaakt zijn;
- b. gemakkelijk te verplaatsen of te demonteren constructies, die bouwvallig zijn of afgebroken worden en de inhoud ervan, behalve als zij de hoofdverblijfplaats van de verzekerde zijn;
- c. gebouwen of delen van gebouwen die in aanbouw zijn, verbouwd of hersteld worden, en de eventuele inhoud ervan, behalve als ze bewoond of normaal bewoonbaar zijn;
- d. vervoerde goederen;
- e. goederen waarvan de herstelling van de schade wordt geregeld door bijzondere wetten of door internationale conventies.

Wij vergoeden geen schades aan het gebouw en/of aan de inhoud voor de waarborgen 'Overstroming' en 'overlopen of het opstuwen van openbare riolen' als het gebouw opgetrokken werd in een risicozone bepaald volgens het koninklijk besluit en achttien maanden na de publicatiedatum in het Belgisch Staatsblad ervan. Deze uitsluiting is eveneens van toepassing op de gronduitbreiding van de goederen die bestonden vóór de datum van klassering als risicozone.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de goederen of delen van de goederen die werden heropgebouwd of wedersamengesteld na een schadegeval en die overeenstemmen met de heropbouwwaarde of de wedersamenstellingswaarde van de goederen vóór het schadegeval.

Wij passen de limieten toe die staan opgesomd in artikel 130 §2 van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen. Dit betekent dat ingeval van een natuurramp van uitzonderlijke omvang, we onze vergoeding voor elk schadegeval zullen verminderen evenredig met het plafond zoals berekend volgens de wet.

Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg natuurrampen brengt van rechtswege deze van de waarborg

met betrekking tot het gevaar brand met zich mee. Elke schorsing, nietigheid, beëindiging of opzegging van de waarborg tegen brand brengt eveneens van rechtswege deze van de waarborg natuurrampen met zich mee.

## 2.2.16. Woningbijstand

### 2.2.16.1. Verzekerde prestaties

#### Het opsporen van lekken

In geval van een lek van water of stookolie kan u contact opnemen met onze alarmcentrale op het nummer +32 (0)2 244 22 54 en nemen wij zelf contact op met een firma die gespecialiseerd is in het opsporen van lekken.

In geval van gasgeur moet u het noodnummer van uw gasdistributiemaatschappij bellen of eventueel dat van de brandweer.

#### Pechverhelping door een slotenmaker

Als u niet binnen geraakt in het verzekerd gebouw na een poging tot inbraak, het verlies of de diefstal van uw sleutels, of omdat u zichzelf buitengesloten hebt, nemen wij de kosten op ons voor de verplaatsing en de pechverhelping door een slotenmaker, tot maximum 250 EUR. De vervanging van de sloten blijft ten laste van de eigenaar.

#### Dringende bewarende maatregelen

Als het gebouw onbruikbaar is geworden als gevolg van een verzekerd schadegeval:

- a. organiseren wij de verhuizing en de opslag van de goederen die gered zijn kunnen worden, alsook de terugkeer ervan naar de woonplaats; die kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende vergoedingen;
- b. helpen wij u bij de zoektocht naar een voorlopig onderdak in de omgeving; die kosten worden vergoed in het kader van de aanvullende vergoedingen;
- c. organiseren en betalen wij indien nodig het toezicht op het door een



schadegeval getroffen gebouw gedurende 48 uur om de ter plaatse gebleven goederen te vrijwaren;

- d. organiseren en betalen wij de extra kosten voor de repatriëring per trein (2de klas) of per vliegtuig (economische klasse) van een verzekerde naar de plaats van het schadegeval, op voorwaarde dat diens aanwezigheid vereist is.

### **Kinder- en dierenoppas**

Als de verzekerden langer dan 24 uur in het ziekenhuis werden opgenomen als gevolg van een schadegeval, zorgen wij voor het oppassen van de kinderen die onder hun dak wonen of van de leden van het gezin die zich moeilijk kunnen behelpen, alsook voor het oppassen van hun huisdieren.

Onze tegemoetkoming is beperkt tot maximum 400 EUR (het traject van de kinderen of van de oppas inbegrepen).

Die bijstand geldt eveneens bij een overlijden als gevolg van het schadegeval.

### **2.2.16.2. Opmerkingen**

- a. Als de gebeurtenis die aanleiding geeft tot voornoemde prestaties achteraf niet gedekt blijkt te zijn, hebben wij het recht de terugbetaling te vorderen van de gemaakte kosten.
- b. Onze tussenkomst is pas verworven indien u vooraf het volgende telefoonnummer contacteert: +32 (0)2 244 22 54, zo niet kan de terugbetaling ervan worden geweigerd of beperkt.
- c. De franchise geldt niet voor deze waarborg.
- d. Voor appartementsgebouwen of gebouwen met gemeenschappelijke uitrustingen, is de bijstand slechts voor de privatieve delen geldig.

## **2.3. Optionele waarborgen**

Deze waarborgen worden enkel toegekend als ze uitdrukkelijk vermeld staan in de bijzondere voorwaarden.

### **2.3.1. Diefstal**

#### **2.3.1.1. Voorwerp van de waarborg**

Door deze waarborg af te sluiten, verzekert u zich tegen diefstal van uw inhoud op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres.

#### **2.3.1.2. Gedekte risico's**

Wij dekken de diefstal van de verzekerde voorwerpen die zich bevinden in het aangeduide gebouw. Schade aan de inhoud door een poging tot diefstal of daden van vandalisme zijn eveneens verzekerd.

Wij breiden onze waarborgen uit tot de verzekerde inhoud die zich buiten het verzekerde gebouw bevindt als het gaat om diefstal met geweld of met bedreiging op uw persoon of op de personen waarmee u samenwoont.

De vergoedingslimiet voor diefstal kan niet meer zijn dan 50% van het verzekerde bedrag inhoud. Diefstal van waarden is beperkt tot 1.000 EUR.

#### **2.3.1.3. Preventieve maatregelen**

Alle buitendeuren van het gebouw, en als u slechts een deel van het gebouw gebruikt, alle toegangsdeuren tot de gemeenschappelijke delen, moeten op zijn minst voorzien zijn van een slot.

In geval van afwezigheid moeten die deuren vergrendeld zijn of beschermd worden door een elektronisch systeem, en moeten alle ramen en andere openingen van het gebouw gesloten zijn.



#### 2.3.1.4. Verplichting bij een schadegeval

U moet het schadegeval aangeven binnen 24 uur. Binnen diezelfde termijn moet er klacht worden ingediend bij de politie. Wij houden geen rekening met gestolen goederen die niet voorkomen in het pv van de politie.

#### 2.3.1.5. Uitsluitingen

U bent niet verzekerd voor:

- a. het verlies of de verdwijning die niet kan worden beschouwd als diefstal omdat daar geen aanwijzingen voor bestaan;
- b. stoffelijke schade of diefstal van:
  - dieren;
  - de inhoud die zich bevindt:
    - I. buiten een gebouw;
    - II. in de gemeenschappelijke delen of in de kelders, op de zolders en in de garages die niet gesloten zijn als de verzekerde maar een deel van het gebouw betreft;
    - III. in de privégarages die zich op een ander adres bevinden;
    - IV. in rusthuizen en in studentenverblijven.
- c. diefstal of poging tot diefstal door of met medeplichtigheid van de verzekerde, zijn (haar) echtgenote (echtgenoot), kinderen en/ of afstammelingen, alsook door de bij de verzekeringnemer inwonende personen of door de personen die de toestemming hebben om zich in het gebouw te bevinden;
- d. onroerende inbraakschade veroorzaakt door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme, en vervanging van sloten. Deze kosten blijven ten laste van de eigenaar;
- e. diefstal uit een gebouw dat 60 opeenvol-

gende nachten onbewoond was op het ogenblik van de schade.

#### 2.3.1.6. Wat gebeurt er als de gestolen voorwerpen worden teruggevonden?

Als de vergoeding nog niet werd uitbetaald, vergoeden wij enkel de stoffelijke schade aan die voorwerpen.

Als de vergoeding wel al werd uitbetaald, heeft de verzekerde de keuze tussen het recupereren van de voorwerpen en het terugbetalen van de vergoeding binnen 60 dagen, eventueel met aftrek van de vergoeding voor de schade aan die voorwerpen, enerzijds, of ons de teruggevonden voorwerpen teruggeven en de uitgekeerde vergoeding behouden.

### 2.3.2. Rechtsbijstand

#### 2.3.2.1. Waarborgen en verzekerde bedragen

Onder de hierna volgende voorwaarden verzekeren wij tot maximum 7.500 EUR in totaal: de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, het burgerlijk verhaal op de aansprakelijke personen en hun insolventie en de burgerlijke verdediging van de verzekerde.



### 2.3.2.2. Strafrechtelijke verdediging

Wij waarborgen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde telkens wanneer hij in rechte wordt vervolgd na een gedekt schadegeval in een andere verzekerde waarborg.

### 2.3.2.3. Burgerlijk verhaal

Wij verlenen rechtsbijstand teneinde herstel te bekomen van de schade aan het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud, berokkend door een derde van wie de buitencontractuele aansprakelijkheid kan worden ingeroepen op basis van:

- a. de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek (burgerrechtelijke aansprakelijkheid);
- b. het artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek (abnormale burenhinder).

De volgende geschillen zijn altijd uitgesloten:

- a. geschillen met betrekking tot schade of burenhinder in verband met woekerende wortels van bomen of andere beplantingen of in verband met verkeer over het land of in de lucht;
- b. geschillen in verband met een zakelijk recht zoals eigendomsconflicten (erfdienstbaarheden of overgangsrecht, gemene muur, vruchtgebruik, naakte eigendom, erfpacht, recht van opstal, jachtrecht enz.); onze tussenkomst is niet verworven zelfs indien de buitencontractuele aansprakelijkheid van de derde mede in het geding komt.

Geschillen tussen verzekerden onderling worden niet gedekt behalve de schade die verzekerd is door een andere aansprakelijkheidsverzekering.

Voor deze waarborg geldt een minimale drempel van 250 EUR.

### 2.3.2.4. Burgerlijke verdediging

Wij verlenen rechtsbijstand wanneer, uit hoofde van een situatie voorzien door een andere waarborg, de aansprakelijkheid buiten contract van de verzekerde in verband met het verzekerde gebouw en de verzekerde inhoud wordt ingeroepen, op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek of artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek indien de schade plots en accidenteel is. Wij verlenen geen waarborg wanneer de dekking van een burgerrechtelijke aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeroepen, behalve in geval van belangenconflict tussen de verzekerde en deze verzekeraar.

### 2.3.2.5. De insolventie

Wanneer na uitputting van alle procedures in het kader van de waarborg burgerlijk verhaal, het verhaal tegen de aansprakelijke derde onmogelijk blijkt, zelfs via een gedwongen tenuitvoerlegging, dan betalen wij aan de verzekerde het bedrag in hoofdsom toegewezen door een rechtbank. De waarborg is slechts verworven op voorwaarde dat de derde behoorlijk geïdentificeerd en aansprakelijk is voor een onopzettelijke daad.

### 2.3.2.6. Vrije keuze van advocaat en expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrageprocedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon die, volgens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen, en dat, in het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, de verzekerde vrij een persoon kan kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde heeft recht op slechts één enkele advocaat en/of expert. De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen



advocaat en/of expert aan ons mee te delen. Wij betalen de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of nieuwe expert, indien de verzekerde buiten zijn wil om, ingevolge objectieve omstandigheden zoals het overlijden van de advocaat of expert, of de benoeming tot magistraat genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe om op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectieve tuchtorganen van de experts of voor de bevoegde rechtbank.

### 2.3.2.7. Meningsverschil

Telkens wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, delen wij aan de verzekerde mee dat hij het recht heeft een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen, bekendgemaakt hebben. U behoudt het recht om een gerechtelijke procedure te starten.

Als de advocaat het standpunt van de verzekerde bijtreedt, verlenen wij rechtsbijstand en betalen wij ook de kosten en het ereloon van die raadpleging terug; is dat niet het geval, dan betalen wij maar de helft van de kosten en erelonen van die raadpleging terug.

De verzekerde mag nochtans, tegen het advies van zijn advocaat in, op eigen kosten procederen. Indien hij een beter resultaat behaalt, verlenen wij hem de rechtsbijstand en betalen wij hem ook de kosten en erelonen terug.

Wij brengen de verzekerde op de hoogte van bovenstaande procedure telkens als er zich een meningsverschil voordoet.

### 2.3.2.8. Belangenconflict

Telkens als er zich een belangenconflict

voordoet tussen de verzekerde en onszelf, delen wij aan de verzekerde mee dat hij het recht heeft een advocaat of een expert te kiezen om zijn belangen te behartigen. Dat recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijke fase van de geschilbehandeling.

### 2.3.2.9. Gedekte kosten

Wij nemen de volgende kosten rechtstreeks ten laste, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- a. de kosten en erelonen van de advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- b. de kosten van de gerechtelijke en buitengerechtelijke procedure, die worden aangerekend aan de verzekerde;
- c. kosten van één procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- d. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- e. de vertaalkosten bij een gerechtelijke procedure voor zover die vertaling wettelijk vereist is.

Worden niet vergoed:

- f. traffen, geldboeten, opdecimen en dadingen met het Openbaar Ministerie, kosten voor een alcoholtest, een bloedproef of een drugs- opsporingstest;
- g. de kosten en erelonen die de verzekerde vóór de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn;
- h. de kosten en erelonen van de procedures voor internationale of supranationale gerechtshoven;
- i. de kosten en erelonen van de procedures voor het Hof van Cassatie indien het belang van het geschil, als dit in geld kan



worden uitgedrukt, minder dan 1.250 EUR bedraagt (niet geïndexeerd);

- j. de btw voor de btw-plichtige verzekerde als die laatste ze terugvordert.

In het kader van de regeling van het geschil behouden wij ons het recht voor, de verzekerde zelf te vergoeden voor zijn schade als wij menen dat de inzet te beperkt is om verhaal uit te oefenen.

### **2.3.2.10. Voorschot van de franchisee**

Wij schieten de franchise voor als aan de volgende voorwaarden voldaan is:

- a. het schadegeval is gedekt in een andere waarborg van deze verzekering;
- b. een derde, van wie wij de naam en het adres kennen, ligt aan de oorzaak van de schade of is er aansprakelijk voor;
- c. het bedrag van de vergoeding ligt hoger dan de franchise;
- d. het bedrag van uw verhaal is beperkt tot de franchise.

## **2.4. Gevolgschade en aanvullende vergoedingen**

### **2.4.1. Gevolgschade**

#### **2.4.1.1. Verhaal van derden**

Wanneer een gedekt schadegeval materiële schade veroorzaakt aan goederen van derden, gasten inbe- grepen, verzekeren wij, tot maximum 3.616.888,93 EUR, de aansprakelijkheid van de verzekerde op basis van de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek. Deze waarborg is zelfs verworven wanneer er geen schade is aan de verzekerde voorwerpen. Deze waarborg omvat ook de onbruikbaarheid van onroerende goederen en de bedrijfsschade die daarvan het gevolg kunnen zijn.

### **2.4.2. Aanvullende vergoedingen**

#### **2.4.2.1. Opsporingskosten van lekken**

Wij vergoeden de kosten voor het opsporen van een waterlek of een stookolielek als u een aanvraag hebt ingediend via onze alarmcentrale. Als u een beroep hebt gedaan op een andere lekdetectiefirma vergoeden wij de door u gemaakte kosten alleen als het een gedekt schadegeval betreft.

Wij vergoeden eveneens de bedachtzaam gemaakte kosten voor het opsporen van een aardgaslek.

Wij vergoeden eveneens de kosten voor het openmaken en dichten van wanden, vloeren en plafonds, alsook de kosten voor het herstellen van de ingebouwde leidingen.

#### **2.4.2.2. Reddingskosten**

Wij vergoeden alle kosten die voortvloeien uit de dringende redelijke maatregelen die de verzekerde heeft genomen om het schadegeval te voorkomen, of, als het schadegeval al is begonnen, de gevolgen ervan te voorkomen of af te zwakken, wanneer die met de zorg van een



goede huisvader zijn gemaakt, zelfs al zijn die vruchteloos geweest.

#### **2.4.2.3. Andere gevolgkosten na een schadegeval**

Als gevolg van een gedekt schadegeval, vergoeden wij de hierna vermelde kosten volledig:

- a. bluskosten en kosten ter bewaring van de verzekerde goederen;
- b. de noodzakelijke opruimings- en afbraakkosten voor de wederopbouw of het herstel van de beschadigde verzekerde goederen;
- c. de kosten voor het weer in orde brengen van de tuin die schade opliep door de blus-, vrijwarings- of reddingswerkzaamheden;
- d. de verblijfskosten die werden gemaakt tijdens de normale duur van de wederopbouw, als de ruimten voor privé-gebruik onbruikbaar zijn geworden; die vergoeding kan voor eenzelfde periode worden niet gecumuleerd met de vergoeding voor de genots- derving van de ruimten
- e. de onbruikbaarheid van onroerende goederen beperkt tot het beschadigde en onbewoonbaar geworden verzekerde gedeelte van het gebouw gedurende de normale duur van wederopbouw of herstelling;
- f. de medische kosten en de begrafenis-kosten:
  - tot maximum 3.000 EUR voor elk slachtoffer: de medische, apotheek- en behandelingskosten gedurende maximaal 365 dagen na het schadegeval, als u of één van de personen die onder hetzelfde dak wonen gekwetst is. Die waarborg geldt enkel na uitputting van de waarborgen van een ziekenfonds waarop de

begunstigde zich zou beroepen.

- tot maximum 4.000 EUR voor elk slachtoffer: de begrafenis-kosten, als u of een persoon die onder hetzelfde dak woont, overlijdt tijdens het schade-geval of van de rechtstreekse gevolgen ervan binnen 365 dagen na het schadegeval.

Alleen de schadegevallen die zich voordoen op het in de bijzondere voorwaarden vermelde adres of in een tijdelijke verblijfplaats die bij uitbreiding gedekt is, kunnen hiervoor een vergoeding ontvangen.

#### **2.4.2.4. De kosten voor de uitoefening van het burger rechtelijk verhaal**

Als wij verhaal uitoefenen op een derde aansprakelijke, voegen wij daar uw verhaal aan toe voor de stoffelijke schade die wij niet of slechts ten dele zouden hebben vergoed.

#### **2.4.2.5. Uitbreidingen van de waarborg**

Wij vergoeden de beschadiging van het verzekerde gebouw indien de hulpdiensten naar aanleiding van een noodgeval dienen binnen te dringen. Wij nemen eveneens voor het verzekerde gebouw elk geldig bewarings-, blus- of redmiddel ten laste, ook als het schadegeval zich voordoet buiten de verzekerde goederen.



### 3. Aanvullende Verzekering: Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale en Rechtsbijstand Familiale

Deze waarborgen worden enkel toegekend als ze uitdrukkelijk vermeld staan in de bijzondere voorwaarden. Wanneer u de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale onderschrijft, geniet u ook van de waarborg Familiale Rechtsbijstand.

#### 3.1. Voorwerp van de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale

Wij verzekeren de buitencontractuele Burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerde. De niet-nakoming van een contractuele verplichting die voortvloeit uit een schriftelijk of mondeling contract tussen de verzekerde en de derde valt niet onder de buitencontractuele aansprakelijkheid van de verzekerde. Wij vergoeden de schade die hij berokkent aan derden in het kader van zijn privéleven:

- volgens de artikels 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14, 6.16 en 6.17 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht;
- krachtens artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek (burenhinder) of gelijkaardige bepalingen naar buitenlands recht, op voorwaarde dat de schade het rechtstreeks gevolg is van een ongeval.

Vrijwilligerswerk wordt geacht uitgeoefend te worden in het kader van het privéleven.

#### 3.2. Verzekerde bedragen

De waarborg wordt toegekend :

- voor de lichamelijke schade tot 28.935.590,24 EUR per schadegeval;
- voor de materiële schade tot 5.787.118,05 EUR per schadegeval.

In geval van materiële schade wordt per schadegeval een vrijstelling van 320 EUR toegepast. Voor de toepassing van de vrijstelling verstaan wij onder 'schadegeval' alle schade die het gevolg is van één en dezelfde oorzaak.

De verzekerde bedragen worden gekoppeld aan het indexcijfer van de consumptieprijzen en wijzigen volgens de verhouding die bestaat tussen het indexcijfer van de maand die voorafgaat aan de maand waarin het schadegeval zich voordeed en het indexcijfer 109.69 (indexcijfer van januari 2020 met basis 2013 = 100). De premie wordt niet automatisch geïndexeerd maar jaarlijks herbekeken.

De waarborg is wereldwijd geldig.

#### 3.3. Bijzondere gevallen

##### 3.3.1. Dieren

Dekking wordt verleend voor schade veroorzaakt door huisdieren die aan u toebehoren of die onder uw hoede of onder de hoede van een lid van uw huishouden zijn toevertrouwd.

Schade veroorzaakt aan paarden die een permanente verzekerde huurt of leent, inclusief hun gespannen, is eveneens verzekerd tot een limiet van EUR 6.000 per schadegeval.



### 3.3.2. Verplaatsingen en vervoermiddelen

De waarborg geldt:

- a. tijdens verplaatsingen, zelfs professionele, uitgevoerd onder andere als voetganger, eigenaar, houder of gebruiker van een fiets of een andere niet-gemotoriseerde tweewieler, of als passagier. Dit geldt ook voor een elektrisch vervoermiddel (elektrische fietsen, speedpedelecs, hoverboards, segways, elektrische steps, elektrische rolstoelen, monowielen, ...) waarvan de maximale autonome snelheid beperkt is tot 25 km/u;
- b. voor schade veroorzaakt aan derden tijdens het besturen van een gemotoriseerd voertuig of spoorrijtuig zonder de wettelijk vereiste leeftijd te hebben, en dit buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben of de houder van het voertuig. De schade aan het gemotoriseerde voertuig is ook verzekerd als dit eigendom is van een derde;
- c. wanneer een verzekerde burgerrechtelijk aansprakelijk wordt gesteld door het occasioneel besturen van een gemotoriseerd voertuig dat niet van hem is. Deze waarborg is echter onderworpen aan de volgende beperkingen:
  - de verzekerde mag het voertuig niet door diefstal of geweld in bezit hebben gekregen;
  - de verzekerde moet voldoen aan de wetgeving met betrekking tot het besturen van een gemotoriseerd voertuig.
- d. de waarborg dekt de schade aan derden die, vanwege hun hoedanigheid, geen schadevergoeding kunnen ontvangen in het kader van de standaard

autoverzekeringsovereenkomst. Deze waarborg is uitsluitend aanvullend op de verzekering van de burgerlijke aansprakelijkheid van het gemotoriseerde voertuig. De materiële schade aan het gemotoriseerde voertuig is niet gedekt;

- e. voor schade veroorzaakt door het gebruik van miniatuurvliegtuigen, zelfs op afstand bestuurbare, en drones, op voorwaarde dat ze niet onderworpen zijn aan de verplichte verzekering.

### 3.3.3. Gebouwen en hun inhoud

De waarborg geldt voor schade veroorzaakt door:

- a. gebouwen of delen van gebouwen (inclusief palen, antennes, binnenplaatsen, ingangen van gebouwen, omheiningen, trottoirs en inhoud) die uw hoofd-, tweede- of vakantieverblijf zijn;
- b. alle gebouwen die gebruikt worden als hoofdverblijfplaats;
- c. gebouwen of delen van gebouwen in opbouw of verbouwing die bedoeld zijn om uw hoofdverblijf te worden;
- d. garages voor persoonlijk gebruik, al dan niet aangrenzend aan de verzekerde gebouwen, waar ze zich ook bevinden; het gebouw of delen van het gebouw gehuurd en tijdelijk bewoond door verzekerde studenten in het kader van hun studie buiten uw hoofdverblijfplaats, inclusief de inboedel;
- e. gebouwen of delen van gebouwen gebruikt als hoofdverblijf en gebruikt door de verzekerde voor de uitoefening van een vrij beroep of een commerciële activiteit die geen opslag of verkoop van goederen vereist;
- f. tuinen en terreinen grenzend aan de gebouwen gedekt door de polis.



### 3.3.4. Vuur, brand, ontploffing of rook

De schade veroorzaakt door brand, explosie of rookontwikkeling als gevolg van een brand is verzekerd:

- a. die ontstaat tijdens een tijdelijk of occasioneel verblijf, privé of professioneel, in een hotel of een ziekenhuisinstelling;
- b. in andere gebouwen of stacaravans die niet toebehoren aan een verzekerde, maar die tijdelijk of occasioneel door hem worden gebruikt als vakantieverblijf, voor familiefeesten of voor privé- of beroepsreizen.

### 3.3.5. Vrijwillige hulp van derden aan verzekerden

Wij vergoeden de schade die niet-verzekerden geleden hebben bij het redden van verzekerde personen of zijn goederen, op voorwaarde dat:

- a. dit niet beroepshalve of tegen vergoeding gebeurde;
- b. er geen compensatie kon bekomen worden via een andere openbare of privé-instelling, een verzekeraar of van elke andere instelling.

### 3.3.6. Waarborg verdwenen kinderen

Bij de verdwijning van een minderjarige verzekerde, betalen wij tot maximum 20.000 EUR:

- a. de kosten en erelonen van een advocaat naar keuze voor de juridische bijstand tijdens het onderzoek;
- b. de kosten en erelonen van een arts of therapeut voor de medisch-psychologische begeleiding van de gezinsleden. Dit geldt eveneens voor het vermiste kind

wanneer het wordt teruggevonden en een derde aansprakelijk blijkt te zijn;

- c. de andere kosten die gemaakt worden door de ouder(s) in het kader van de opsporingen.

Er moet klacht worden ingediend bij de politiediensten binnen 72 uur na de verdwijning. De verzekerde kosten worden terugbetaald binnen de 30 dagen na voorlegging van de ereloonnota's en facturen. De terugbetaling gebeurt steeds na uitputting van de eventuele tegemoetkomingen van het ziekenfonds, de overheid of van enige andere openbare of privé-instelling.

## 3.4. Wat verzekeren we niet?

Met uitzondering van de hierboven vermelde gevallen zijn altijd uitgesloten:

- a. de aansprakelijkheid voortvloeiend uit een beroepsactiviteit;
- b. schade veroorzaakt door rijpaarden in eigendom van de verzekerde, alsook schade veroorzaakt door wilde (d.w.z. niet-gedomesticeerde) dieren (zelfs indien afgericht);
- c. schade veroorzaakt door het gebruik van luchtvaartuigen in eigendom van, gehuurd of gebruikt zijn door de verzekerde;
- d. schade veroorzaakt door het gebruik van zeilboten zwaarder dan 300 kg of motorboten met een motorvermogen van meer dan 11 PK en die toebehoren aan de verzekerde of door hem gehuurd of gebruikt worden; de verzekerde blijft echter gedekt als passagier;
- de materiële schade veroorzaakt door brand, ontploffing of rookontwikkeling als gevolg van een brand die ontstaat in het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of



bewoner is of die door dat gebouw wordt overgedragen, met uitzondering van schade die optreedt tijdens een tijdelijk of occasioneel verblijf van de verzekerde in een hotel of een ziekenhuisinstelling, privé of professioneel;

- de schade als gevolg van jachtactiviteiten;
- de schade aan roerende en onroerende goederen, en aan dieren die onder de hoede van de verzekerde staan;
- de schade en hun gevolgen voortvloeiend uit de buitencontractuele aansprakelijkheid van de verzekerde ouder dan 18 jaar die een schadegeval veroorzaakt door een zware fout.

Onder zware fout verstaan wij:

- a. zich in staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie bevinden;
  - b. zich in een vergelijkbare staat bevinden als gevolg van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;
  - c. deelnemen aan vechtpartijen;
- de schade veroorzaakt door terrorisme;
  - de schade veroorzaakt door het gebouw of het deel van het gebouw dat niet als hoofdverblijf wordt gebruikt, met uitzondering van het gebouw of deel van het gebouw dat door de verzekerde studenten wordt bewoond in het kader van hun studie buiten de hoofdverblijfplaats van de verzekeringnemer;
  - de schade veroorzaakt door gebouwen tijdens hun opbouw, wederopbouw of verbouwing;
  - de schade voortvloeiend uit de bui-

tencontractuele aansprakelijkheid die onderworpen is aan een wettelijk verplichte verzekering. Deze uitsluiting geldt echter niet voor schade veroorzaakt door verzekerden die een gemotoriseerd voertuig of spoorrijtuig besturen zonder de wettelijk vereiste leeftijd te hebben, buiten medeweten van hun ouders, de personen die hen onder hun hoede hebben en de houder van het voertuig. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekering van de buitencontractuele aansprakelijkheid die verplicht is gesteld door artikel 7, § 1, van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers, evenals de verzekering van de aansprakelijkheid opgelegd door artikel 7, § 1, van de wet van 18 juli 2018 betreffende de economische relance en de versterking van de sociale cohesie, en de verzekering van de aansprakelijkheid opgelegd door artikel 21, § 1, van de wet van 24 december 2020 betreffende verenigingswerk.

### 3.5. Verhaalrecht

Wij kunnen een recht van verhaal uitoefenen tegen de verzekerde die, op het ogenblik van de gebeurtenis die aanleiding heeft gegeven tot de schade, minstens 16 jaar oud was en die een schadegeval heeft veroorzaakt:

- a. door opzet
- b. door een van de volgende gevallen van zware fout : staat van dronkenschap, staat van alcoholintoxicatie, gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken of betrokkenheid bij vechtpartijen

Dit verhaalrecht wordt uitgeoefend ten belope van onze netto-uitgaven.



Worden als onze netto-uitgaven beschouwd: de door ons betaalde schadevergoeding in hoofdsom, alsook de gerechtskosten en de interesten, met aftrek van de bedragen die wij hebben kunnen terugvorderen.

Wanneer de netto-uitgaven minder dan of ten hoogste 11.000 EUR bedragen, kan het verhaal integraal worden uitgeoefend. Bedragen deze netto-uitgaven echter meer dan 11.000 EUR, dan kan het verhaal worden uitgeoefend ten belope van 11.000 EUR, vermeerderd met de helft van het gedeelte boven dit bedrag. Het aldus verkregen resultaat mag echter geen 31.000 EUR overschrijden. Deze bedragen zijn niet geïndexeerd.

### 3.6. Leiding van het geschil

Vanaf het ogenblik dat wij tot het geven van dekking zijn gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, zijn wij verplicht ons achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de gegeven dekking.

Ten aanzien van de burgerlijke belangen en in zover onze belangen en de belangen van de verzekerde samenvallen, hebben wij het recht om, in plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te betwisten. Wij kunnen deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat met aftrek van de vrijstelling.

Onze tussenkomst houdt geen enkele erkenning in van de aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en ze mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

Indien een schadegeval aanleiding geeft tot strafrechtelijke vervolgingen tegen de verzekerde, kan de verzekerde vrij, op eigen kosten, zijn verdedigingsmiddelen kiezen, zelfs indien over de burgerlijke belangen nog geen regeling getroffen is.

Wij bepalen enkel de verdedigingsmiddelen met betrekking tot de omvang van de aansprakelijkheid van de verzekerde en de

hoogte van de door de benadeelde partij geëiste bedragen, onverminderd hetgeen in de eerste paragraaf gesteld werd betreffende de burgerlijke belangen.

Bij een strafrechtelijke veroordeling kunnen wij ons er niet tegen verzetten dat de verzekerde, op eigen kosten, alle verschillende rechtsmiddelen uitput, waarbij wij niet kunnen tussenkomen in de keuze van de strafrechtelijke beroepsprocedures.

## 3.7. Rechtsbijstand familiale

Wij verzekeren onder de hierna vermelde voorwaarden de strafrechtelijke verdediging, het burgerlijk verhaal van de verzekerde, de insolventabiliteit van derden en de strafrechtelijke borgstelling voor geschillen die voldoen aan de vereiste voorwaarden om in aanmerking te komen voor de verzekering "burgerlijke aansprakelijkheid familiale".

Onze financiële tussenkomst in de verzekerde kosten is gewaarborgd tot de volgende bedragen:

Strafrechtelijke verdediging 30.000 EUR

Burgerlijk verhaal: 30.000 EUR

Insolventabiliteit van derden: 7.500 EUR

Strafrechtelijke borgstelling: 15.000 EUR

Deze bedragen gelden per schadegeval, ongeacht het aantal betrokken verzekerden, en zijn niet geïndexeerd.

### 3.7.1. Strafrechtelijke verdediging

De waarborg dekt de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde, uitgezonderd de misdaden en de gecorrectionaliseerde misdaden. Wij verzekeren de verdediging van



een verzekerde van minder dan 16 jaar op het moment van de feiten voor de jeugdrechtbank, zelfs in het geval van een opzettelijk misdrijf. Voor wat betreft de misdaden en de gecorrectionaliseerde misdaden, zal de dekking slechts worden verleend voor zover de verzekerde definitief wordt vrijgesproken, buiten vervolging wordt gesteld bij een gerechtelijke beslissing die in kracht van gewijsde is gegaan of in geval van verjaring. De waarborg is verworven vanaf de oproeping om te verschijnen als verdachte of als rechtstreeks gedaagde voor de bodemrechter. Geschillen in verband met administratieve sancties vallen niet onder de strafrechtelijke verdediging.

### 3.7.2. Burgerlijk verhaal

Wij dekken de werkelijk gemaakte kosten voor onderzoek, expertise, consultatie, bijstand van een advocaat en procedurele vergoedingen voor alle rechtbanken om in der minne of in rechte schadevergoeding te verkrijgen van de aansprakelijke persoon op basis van de buitencontractuele aansprakelijkheid, conform de artikelen 6.5, 6.10, 6.11, 6.12, 6.13, 6.14 en 6.16 van het Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

Is eveneens gedekt het verhaal op basis van:

- a. artikel 3.101 §1, §2.1 en §2.2 van het Burgerlijk Wetboek betreffende de abnormale burenhinder op voorwaarde dat de schade het gevolg is van een ongeval;
- b. de objectieve aansprakelijkheid in geval van brand of ontploffing (in toepassing van de wet van 30 juli 1979 en het Koninklijk Besluit van 5 augustus 1991);
- c. de objectieve aansprakelijkheid in het voordeel van de zwakke weggebruiker (in toepassing van artikel 29bis van de wet van 21 november 1989 betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen).
- d. een beslissing van de Commissie voor

Financiële Hulp aan Slachtoffers van opzettelijke geweld daden.

Geschillen tussen verzekerden zijn niet gedekt, behalve het verhaal voor schade die door een andere aansprakelijkheidsverzekering gedekt is.

Voor deze waarborg geldt een minimumdrempel van 250 EUR.

### 3.7.3. Insolventabiliteit

Wanneer na uitputting van alle procedures in het kader van de waarborg burgerlijk verhaal, het verhaal tegen de aansprakelijke derde onmogelijk blijkt, zelfs via een gedwongen tenuitvoerlegging, dan betalen wij aan de verzekerde het bedrag in hoofdsom toegewezen door een rechtbank. De waarborg is slechts verworven op voorwaarde dat de derde behoorlijk geïdentificeerd en aansprakelijk is voor een onopzettelijke daad.

### 3.7.4. Strafrechtelijke borgtocht

Wanneer naar aanleiding van een gedekt schadegeval onder de waarborg Strafrechtelijke verdediging van deze polis, in het buitenland door de plaatselijke overheden een strafrechtelijke borgtocht geëist wordt, betalen wij deze vooruit. Dit om de invrijheidstelling van de verzekerde te bekomen wanneer hij in voorlopige hechtenis genomen is, of zijn vrijheid te behouden indien hij dreigt in hechtenis genomen te worden.

Zodra de gestorte borgtocht wordt vrijgegeven, moet de verzekerde, op straffe van schadevergoeding, alle formaliteiten vervullen die van hem gevraagd zouden worden met het oog op de terugbetaling van de door ons gestorte bedragen.

Wanneer de door ons gestorte borgtocht in haar geheel of ten dele wordt verbeurdverklaard of wordt aangewend tot betaling van een geldboete of van een



strafrechtelijke dading, dan is de verzekerde verplicht ons op ons eerste verzoek daarvoor schadeloos te stellen.

### 3.7.5. Wat verzekeren we niet in Rechtsbijstand?

Wij verlenen geen tussenkomst voor schadegevallen die betrekking hebben op:

- a. het uitoefenen van een beroepsactiviteit door de verzekerde, met uitzondering van schadegevallen met betrekking tot schade geleden:
  - tijdens professionele verplaatsingen op de openbare weg;
  - door verzekerde kinderen wanneer zij gratis of bezoldigde diensten leveren tijdens hun vakantie of vrije tijd;
- b. burenhinder bestaande uit verlies van zicht, lucht of licht, geluid, golven of verkeer te land en in de lucht; de woekering van boomwortels of andere beplantingen en voor geschillen met betrekking tot een zakelijk recht zoals eigendomsconflicten (erfdienstbaarheden of recht van doorgang, aanpaling, vruchtgebruik, naakte eigendom, erfpacht, opstalrecht, jachtrecht,...) ; onze tussenkomst is niet verworven, zelfs als de buitencontractuele aansprakelijkheid van de derde in de procedure wordt ingeroepen.
- c. schade veroorzaakt door het gebouw of het deel van het gebouw dat de verzekerde bewoont en waarin hij een vrij beroep uitoefent zonder handel of opslag van koopwaar.
- d. het bezitten, houden of besturen van motorrijtuigen, aanhangwagens of caravans die onder de toepassing vallen van de wet betreffende de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen.
- e. vechtpartijen waaraan de verzekerde heeft deelgenomen.
- f. schade geleden op basis van de contractuele aansprakelijkheid. De contractuele aansprakelijkheid is de aansprakelijkheid die ontstaat uit het niet-nakomen van een contractuele verplichting die voortvloeit uit een schriftelijke of mondelinge overeenkomst tussen de verzekerde en de derde.
- g. schade aan de gebouwen, uitgezonderd de vorderingen die verband houden met schade door de inboedel van uw hoofdverblijf.
- h. materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde ingevolge vuur of brand aan het gebouw waarvan hij huurder of bewoner is.
- i. het bezitten, houden of besturen van luchtvaartuigen, alsmede van zeilboten van meer dan 300 kg of van motorboten van meer dan 11 PK. Vorderingen in verband met het gebruik van miniatuurvliegtuigjes (zelfs telegeleid) alsook drones blijven echter gewaarborgd in zoverre ze niet onderworpen zijn aan een verplichte verzekering.
- j. jacht beoefend door de verzekerde.
- k. schade aan dieren andere dan huisdieren of aan rijpaarden waarvan de verzekerde eigenaar is.
- l. schade veroorzaakt door terrorisme.

### 3.7.6. Keuze van de advocaat en de expert

Wanneer moet worden overgegaan tot een gerechtelijke, administratieve of arbitrage procedure, kiest de verzekerde vrij een advocaat of iedere andere persoon die, krachtens de op de procedure toepasselijke wet, de vereiste kwalificaties heeft om zijn belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. In het geval van arbitrage, bemiddeling of een andere erkende



buitengerechtelijke vorm van geschillenbeslechting, kan de verzekerde vrij een persoon kiezen die de vereiste kwalificaties heeft en die daartoe is aangewezen.

De verzekerde verbindt zich ertoe de naam van de gekozen advocaat en/of expert aan ons bekend te maken.

Wij zullen de kosten en erelonen van een nieuwe advocaat of expert terugbetalen, indien de verzekerde buiten zijn wil genoodzaakt is van advocaat of expert te veranderen.

De verzekerde verbindt zich ertoe op ons verzoek de erelonen en kosten die wij overdreven achten, te betwisten, desgevallend voor de bevoegde Raad van de Orde der Advocaten, voor de respectievelijke tuchtorganen van experts of voor de bevoegde rechtbank.

### 3.7.7. Meningsverschil

Wanneer wij en de verzekerde van mening verschillen over de te volgen gedragslijn voor de regeling van het schadegeval, heeft de verzekerde het recht een advocaat van zijn keuze te raadplegen, nadat wij ons standpunt of onze weigering om de stelling van de verzekerde te volgen bekendgemaakt hebben.

Bevestigt deze advocaat de zienswijze van de verzekerde, dan verlenen wij rechtsbijstand, met inbegrip van de kosten en erelonen van deze raadpleging.

In het ander geval betalen wij louter de kosten en erelonen van deze raadpleging. De verzekerde mag echter, tegen advies van zijn advocaat in, op eigen kosten een procedure opstarten. Wij hernemen de rechtsbijstand en betalen de verzekerde de kosten en erelonen terug van deze procedure indien hij een beter resultaat bekomt.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van de hierboven omschreven procedure telkens als er zich een meningsverschil

voordoeft.

### 3.7.8. Belangenconflict

Bij een belangenconflict is de verzekerde vrij in de keuze van een advocaat of zo hij er de voorkeur aan geeft, iedere andere persoon die de vereiste kwalificaties heeft krachtens de op de procedure toepasselijke wet om zijn belangen te verdedigen. Dit recht wordt hem reeds toegekend in de minnelijk fase van de geschilbehandeling.

Wij zullen de verzekerde op de hoogte brengen van dit recht telkens er zich een belangenconflict voordoeft.

### 3.7.9. Terugbetaalde kosten

Wij betalen rechtstreeks, zonder dat de verzekerde ze moet voorschieten:

- a. de kosten en erelonen van advocaat, de expert en de gerechtsdeurwaarder;
- b. de kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke procedures, die ten laste worden gelegd van de verzekerde; de kosten van een procedure van tenuitvoerlegging per uitvoerbare titel;
- c. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijke verschijning voor een buitenlandse rechtbank wettelijk vereist of gerechtelijk bevolen is;
- d. de kosten voor een verzoek tot genade of eerherstel voor zover het initiële geschil door ons geregeld werd en de verzekerde op het ogenblik van het indienen van het verzoekschrift nog bij ons verzekerd is

### 3.7.10. Niet vergoede kosten

Worden niet vergoed:

- a. straffen, geldboeten, opdecimen en



transacties met het Openbaar Ministerie,  
kosten van alcoholtest, bloedproef- en  
drugopsporingstest;

- b. de kosten en erelonen die de verzekerde voor de schadeaangifte of zonder ons akkoord betaald heeft, tenzij ze gerechtvaardigd zijn.
- c. de kosten en erelonen van een procedure voor een internationaal of supranationaal gerechtshof of een procedure voor het Hof van cassatie indien het belang van het geschil, als dit in geld kan uitgedrukt worden, minder dan € 1.250,00 (niet geïndexeerd) bedraagt.



## 4. Gemeenschappelijke bepalingen

### 4.1. Algemene uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die specifiek zijn voor elke verzekerde waarborg, zijn de volgende situaties altijd uitgesloten van de verzekering:

- a. schade die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houdt met elke vorm van opeising of bezetting door een krijgs- of politiemacht van de vermelde goederen;
- b. schade veroorzaakt of verergerd door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen, door de structuurwijziging van de atoomkern, en in het algemeen, alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van een wijziging van de atoomkern, van radioactiviteit en van de voortbrenging van ioniserende stralingen;
- c. schade veroorzaakt door oorlog of vergelijkbare feiten en door een burgeroorlog;
- d. de aanvullende schade door een verlies of de diefstal van voorwerpen, na een schadegeval;
- e. schadegevallen opzettelijk door de verzekerde of met zijn medeplichtigheid veroorzaakt;
- f. schade veroorzaakt door normale en geleidelijke slijtage;
- g. de schade die valt onder de waarborg van de leverancier, de fabrikant, de hersteller of de verhuurder;
- h. de schade die geheel of gedeeltelijk al bestond vóór de inwerkingtreding van dit contract;
- i. de schade die de verjaringstermijn heeft bereikt van 3 jaar zoals bepaald in de wet betreffende de verzekeringen;
- j. herhaling van een schadegeval waarvan

de oorzaak die werd vastgesteld tijdens een vorig schadegeval, nog altijd aanwezig is;

- k. schade aan constructies in verval (d.w.z. waarvan de bouwvalligheid door een expert werd geraamd op meer dan 30%) of die bestemd zijn voor afbraak, alsook aan de eventuele inhoud ervan.

### 4.2. Schadegevallen

#### 4.2.1. Verplichtingen van de verzekerde bij schadegeval

##### 4.2.1.1. De aangifte

De verzekerde moet ons het schadegeval zo snel mogelijk melden, uiterlijk binnen acht dagen, en ons alle informatie, verhoorbladen en documenten bezorgen die noodzakelijk zijn om ons onderzoek naar het schadegeval te vergemakkelijken. Bovendien moet hij ons elke andere verzekering melden die bepaalde schade kan dekken.

De schade aan dieren moet onmiddellijk aangegeven worden. Bij diefstal, poging tot diefstal of vandalisme, moet de verzekerde onmiddellijk klacht indienen bij de gerechtelijke overheid en hen een inventaris bezorgen van de gestolen goederen met de beschrijving en de waarde ervan, en ons melden als de gestolen voorwerpen teruggevonden werden. Zo niet houden wij ons het recht voor een tegemoetkoming te weigeren. Bij arbeidsconflicten en aanslagen verbindt de verzekerde zich ertoe om desgevallend zo snel mogelijk alle nodige stappen te zetten bij de bevoegde instanties met het oog op de vergoeding van de schade aan de goederen.

De termijn daarvoor begint pas te lopen vanaf het moment dat de verzekerde het schadegeval redelijkerwijs heeft kunnen aangeven.

De verzekerde moet vooraf de afwezigheid van hypothecaire of bevoorrechte schuldvorderingen bewijzen, of anderszins ons een



door de geregistreerde schuldeisers opgestelde machtiging tot ontvangen bezorgen.

#### **4.2.1.2. Voorkomen en beperken van de schade**

De verzekerde moet alle maatregelen nemen om een schadegeval te voorkomen. Bij een schadegeval moet de verzekerde alles in het werk stellen om de omvang ervan in te perken. Hij mag op eigen initiatief en zonder dat daarvoor een noodzaak bestaat geen wijzigingen aanbrengen aan het beschadigde goed die de beoordeling van de schade of het bepalen van de oorzaak ervan zouden verhinderen of bemoeilijken.

#### **4.2.1.3. Als een verzekerde aansprakelijkheid wordt ingeroepen, mag de verzekerde:**

- a. geen enkele aansprakelijkheid erkennen (de eerste verzorging toedienen of gewoonweg de feiten erkennen wordt niet beschouwd als een erkenning van aansprakelijkheid);
- b. geen enkele betaling doen of beloven.

Hij is verplicht:

- a. ons onmiddellijk in het bezit te stellen van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke akten betreffende het schadegeval;
- b. op ons verzoek op hoorzittingen te verschijnen en alle noodzakelijke procedurele handelingen te verrichten.

Wij behouden ons het recht voor om de leiding op ons te nemen van de onderhandelingen met de derden, alsook het initiatief van de burgerrechtelijke procesvoering.

Wij behouden ons eveneens de mogelijkheid voor het strafgeding te volgen.

#### **4.2.1.4. Niet naleven van voornoemde verplichtingen**

Bij bedrieglijk opzet in geval van niet-nakoming van de hierboven vernoemde verplichtingen, hebben wij het recht om de waarborg te weigeren.

In de andere gevallen kunnen wij de vergoeding verminderen of terugvorderen in verhouding tot het door ons geleden nadeel. De bewijslast berust bij ons.

### **4.2.2. Waardebepaling van de schade**

#### **4.2.2.1. Raming van de schade**

- a. De verzekerde goederen en de schade worden geraamd op grond van hun waarde op de datum van het schadegeval. Wij houden geen rekening met de waardevermindering die een verzameling zou kunnen ondergaan als ze niet meer volledig is als gevolg van het schadegeval.
- b. In geval van verzekering tegen nieuwwaarde mag de slijtage van een beschadigd goed of van het beschadigde gedeelte van een goed slechts worden afgetrokken indien deze hoger ligt dan 30% van de nieuwwaarde. Wij passen geen slijtage toe voor de elektrische of elektronische toestellen die wordt eveneens bepaald in nieuwwaarde. In geval van herstelling is dit tevens ook de limiet voor onze vergoeding.
- c. Wij vergoeden de schade waarvoor de verzekerde aansprakelijk is in werkelijke waarde.

#### **4.2.2.2. Betwisting van de schadevergoeding**

De twee partijen, of hun gevolmachtigden, bepalen samen de schadevergoeding. Als zij echter niet tot een onderling akkoord kunnen komen, wordt de vergoeding bepaald door



twee experts, van wie u er één benoemt en wij de andere.

Worden zij het niet eens, dan kiezen zij een derde expert. Hun beslissingen worden vanaf dan genomen bij meerderheid van de stemmen.

Wij schieten de kosten voor van de door u aangestelde expert en desgevallend de derde expert.

Deze kosten zullen ten laste zijn van de in het ongelijk gestelde partij.

Als er geen akkoord bereikt wordt over de keuze van een derde expert, is het de voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg van het rechtsgebied waar het verzekerde gebouw zich bevindt, die de derde expert zal aanstellen op verzoek van de meest gerede partij.

De experts zijn vrijgesteld van elke gerechtelijke formaliteit en hun beslissing is soeverein en onherroepelijk. De raming vormt enkel een verbintenis m.b.t. de omvang van de schade; zij doet niets af aan de rechten en de excepties die wij zouden kunnen invoeren.

### **4.2.3. Toepassing van de franchise**

Een franchise van 320 EUR wordt toegepast voor elk schadegeval, behalve voor woningbijstand en rechtsbijstand. De franchise wordt in mindering gebracht van het bedrag van de vergoeding vooraleer de vergoedingsgrens toegepast wordt, indien van toepassing.

### **4.2.4. Begunstigde van de vergoeding**

Wij betalen de vergoeding aan de verzekerde, behalve als het gaat om een aansprakelijkheids-waarborg.

Elke wettelijke of contractuele vorm van

beperking van de schadevergoeding is eveneens tegenstelbaar aan derden.

### **4.2.5. Ontoereikende verzekerde bedragen**

De vermelde bedragen gelden per schadegeval en staan los van het aantal betrokken verzekerden. Wanneer meerdere verzekerden in eenzelfde schadegeval betrokken zijn en het totale bedrag van de uitgaven onze vergoedingsgrens overschrijdt, komen wij bij voorrang tussen voor de verzekeringnemer en zijn samenwonende echtgeno(o)t(e), vervolgens voor de andere gezinsleden in verhouding tot hun respectieve belang, en ten slotte voor de andere verzekerden in verhouding tot hun respectieve belang.

### **4.2.6. Berekening van de schadevergoeding**

#### **4.2.6.1. Minimale schadevergoeding bij een gedekt schadegeval**

De schadevergoeding zal nooit lager liggen dan:

- a. voor de inhoud: 100% van de schadevergoeding btw inbegrepen;
- b. voor de goederen: vastgesteld in werkelijke waarde, in vervangingswaarde of in dagwaarde: volgens de bepalingen van het verzekeringscontract.

#### **4.2.6.2. Termijn voor de betaling van de schadevergoeding**

##### **Termijnen**

- a. De verblijfskosten en de andere kosten voor de meest dringende noden worden betaald uiterlijk binnen 15 dagen na de datum waarop wij het bewijs hebben ontvangen dat die kosten werden gemaakt.
- b. Het aandeel van de schadevergoeding dat ontegensprekelijk verschuldigd is en in overleg tussen ons en de verzekerde



werd vastgesteld, wordt betaald binnen 30 dagen na dit contract.

- c. In geval van betwisting van het bedrag van de schadevergoeding, wordt het betwiste deel van de schadevergoeding betaald binnen 30 dagen na de afronding van de expertise of, bij oontentenis daarvan, de datum waarop het schadebedrag werd vastgelegd. De afronding van de expertise of de raming van de schade moet plaatsvinden binnen 90 dagen na de datum van de aangifte van het schadegeval. Indien de verzekerde echter een expert heeft aangesteld, begint de termijn van 90 dagen pas te lopen op de dag dat de verzekerde ons op de hoogte heeft gebracht van de aanstelling van zijn expert.

**Voornoemde termijnen worden opgeschort in de volgende gevallen:**

- d. Als de verzekerde zich op de datum van de afronding van de expertise niet heeft gehouden aan al zijn verplichtingen in het kader van het verzekeringscontract, beginnen de termijnen pas te lopen de dag nadat de verzekerde de genoemde contractuele verplichtingen heeft vervuld.
- e. Als er vermoedens bestaan dat de verzekerde of de begunstigde het schadegeval doelbewust zou hebben kunnen veroorzaakt, alsook bij diefstal, hebben wij het recht om vooraf een kopie op te vragen van het strafrechtelijk dossier.

Het verzoek om daar kennis van te nemen, moet worden gedaan binnen 30 dagen na de afronding van de door ons bevolen expertise.

Als de verzekerde of de begunstigde die de schadevergoeding vordert niet strafrechtelijk vervolgd wordt, vindt de eventuele betaling plaats binnen dertig dagen nadat wij kennis hebben

gekregen van de conclusies van het strafrechtelijk dossier.

- f. Als wij aan de verzekerde schriftelijk de redenen die zich buiten onze wil of die van onze gevolmachtigden voordoen hebben laten weten, en die de afronding van de expertise of de raming van de schade in de weg staan.
- g. Is het schadegeval te wijten is aan een natuurramp, kan de minister die bevoegd is voor Economische aangelegenheden de hierboven vermelde termijnen verlengen.

**4.2.6.3. Het deel van de schadevergoeding dat niet wordt gestort binnen de voorziene termijnen, brengt van rechtswege een intrest op die gelijk is aan tweemaal de wettelijke intrestvoet te rekenen vanaf de dag die volgt op het verstrijken van de termijn tot op de dag van de effectieve betaling, behalve als wij zouden kunnen bewijzen dat de vertraging niet aan onszelf noch aan één van onze gevolmachtigden te wijten is.**

**4.2.7. Subrogatie en werking van het stelsel van het verhaal**

**4.2.7.1. Wij zijn in de plaats gesteld in alle rechten in alle rechten en vorderingen die verzekerden kunnen hebben, tot het bedrag van de door ons betaalde schadevergoeding en kosten.**

**4.2.7.2. U moet ons op de hoogte brengen van elke afstand van verhaal ten gunste van de aansprakelijke personen of de borgen, behalve in de hieronder opgesomde situaties.**

**4.2.7.3. Wij zien af van elk verhaal tegen u voor de schade aan de verzekerde goederen voor rekening van of ten voordele van derden.**

Met uitzondering van de gevallen opgesomd in de waarborg Burgerlijke Aansprakelijkheid Familiale, zien wij eveneens af van elk verhaal, behalve in geval van kwaadwilligheid, tegen:



- a. de personen die bij u inwonen;
- b. uw voorouders of afstammelingen, uw echtgeno(o)t(e) of verwanten in rechte lijn;
- c. uw gasten en de gasten van voornoemde personen;
- d. de verhuurder van het vermelde gebouw als het huurcontract die afstand van verhaal voorziet;
- e. de regieën, de leveranciers van elektriciteit, gas, stoom en water, die verdeeld worden via leidingen of andere nutsinstallaties, in de mate waarin u ten aanzien van hen een afstand van verhaal hebt moeten toestaan.

#### **4.2.7.4. Elke afstand van verhaal door ons heeft enkel gevolgen:**

- a. in de mate waarin de aansprakelijke persoon niet gedekt is door een aansprakelijkheidsverzekering;
- b. voor zover de aansprakelijke persoon niet zelf verhaal uitoefent tegen een andere aansprakelijke persoon.

## **4.3. Algemene bepalingen**

### **4.3.1. Mededelingsplicht**

Bij het tot stand komen van de verzekering moet u alle inlichtingen verstrekken waarvan u redelijkerwijs kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico door de vragen uit het voorstel correct te beantwoorden.

In de loop van de verzekering dient u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden mee te delen die een aanzienlijke en blijvende invloed hebben op het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet.

Als u onopzettelijk gegevens zou verzwijgen of verkeerd zou voorstellen, stellen wij u, binnen de termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben

gekregen van het verzwijgen of van de onjuiste voorstelling van het risico of van een verzwaring ervan tijdens de loop van het contract, een aanpassing van de verzekering voor, met uitwerking:

- a. in geval van verzwijgen of het onjuist meedelen van gegevens: op de dag waarop wij er kennis van hebben gekregen;
- b. in geval van verzwaring van het risico in de loop van het contract: met terugwerkende kracht tot op de dag van de verzwaring van het risico.

Als wij evenwel aantonen dat wij een dergelijk risico nooit verzekerd zouden hebben, kunnen wij de verzekering opzeggen, binnen dezelfde termijn van één maand.

Het staat u dan vrij het voorstel tot aanpassing van de verzekering te aanvaarden.

Als het voorstel tot wijziging van de verzekeringspolis wordt geweigerd door uzelf, of als na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kunnen wij de polis binnen vijftien dagen opzeggen.

Als er zich een schadegeval voordoet vóórdat de wijziging of de opzegging van de polis van kracht is geworden, leveren wij de overeengekomen prestatie indien de niet naleving van de mededelingsverplichting u niet verweten kan worden. Is dat niet het geval, dan mogen wij onze tussenkomst beperken volgens de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die betaald had moeten worden indien wij naar behoren waren ingelicht.

Is opzettelijk gegevens over (de verzwaring van) het risico verzwegen zouden worden of verkeerd worden voorgesteld, dan is de verzekering nietig en komen de premies die betaald werden tot op het ogenblik waarop wij kennis hebben gekregen van het opzettelijk



verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van die gegevens, ons toe.

Wanneer gedurende de loop van het contract het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet, aanzienlijk en blijvend verminderd is, en wel zo dat wij, indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, op andere voorwaarden zouden hebben verzekerd, zullen wij een vermindering van de premie toestaan vanaf de dag waarop wij van de vermindering van het risico kennis hebben gekregen. Indien wij niet tot een akkoord komen over de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, kan u het contract opzeggen.

## **4.3.2. Betaling van de premie**

### **4.3.2.1. Wanneer?**

De premie wordt maandelijks betaald via bankdomiciliëring. Er zijn geen extra kosten voor maandelijks termijnen.

### **4.3.2.2. Niet-betaling van de premie**

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen, nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende zending.

De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract hebben pas uitwerking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende zending.

Die ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de waarborg voor een verzekerde gebeurtenis die zich heeft voorgedaan tijdens de periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging. De schorsing van de waarborg loopt ten einde zodra u de vervallen premies hebt betaald.

Indien wij in de ingebrekestelling het contract niet hebben opgezegd, kan die opzegging enkel gebeuren door het versturen van een

nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht is evenwel beperkt tot twee opeenvolgende jaarpremies

### **4.3.2.3. Verwijlntresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld**

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering. Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlntresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- a. bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- b. bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag boven de 150 EUR;
- c. bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.

### **4.3.2.4. Tariefwijziging**

Indien wij het tarief wijzigen, stellen we u hiervan op de hoogte:

- a. per gewone brief minstens 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kan u dit contract opzeggen ten laatste 3



maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag

- b. op het jaarlijks vervaldagbericht of per gewone brief minder dan 4 maanden voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, dan kan u dit contract opzeggen binnen de 3 maanden vanaf de kennisgeving.

Die opzeggingsmogelijkheid bestaat niet wanneer de wijziging van het tarief voortvloeit uit een algemene aanpassing die door de bevoegde overheden aan alle maatschappijen wordt opgelegd.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen aangaande de looptijd van het contract.

### 4.3.3. Aanvang van de verzekering

De verzekering gaat in op de datum die vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, na ondertekening van de verzekeringspolis door beide partijen en na de betaling van de eerste premie.

### 4.3.4. Duurtijd van de polis

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duurtijd van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, tenzij wij ten minste drie maanden voor de jaarlijkse vervaldatum bezwaar maken.

Als u overlijdt, blijft de verzekering gelden ten voordele en ten laste van de nieuwe houders van het verzekerd belang.

### 4.3.5. Einde van het contract

#### 4.3.5.1. Stopzetting door opzegging

- a. U kan dit contract opzeggen:
  - op elk moment mits een opzegtermijn van één maand;
  - bij opzegging van een of meer

waarborgen door ons;

- bij een tariefwijziging;
- na elke schadeaangifte, maar uiterlijk één maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- in geval van verdwijning of vermindering van het risico in de loop van het contract.

- b. Wij kunnen dit contract opzeggen:

- ten laatste 3 maanden vóór elke jaarlijkse vervaldatum;
- wanneer, tussen de datum van het sluiten en die van de inwerkingtreding ervan, een termijn van meer dan één jaar verloopt. Van deze opzegging moet uiterlijk drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract kennis gegeven worden;
- na het zich voordoen van een schadegeval, maar uiterlijk een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
- bij niet-betaling van de premie;
- bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van dit contract;
- bij verzwaring van het risico in de loop van het contract;
- in geval u weigert om de door ons noodzakelijk geachte maatregelen ter voorkoming van schadegevallen te nemen, zoals vermeld in het expertiseverslag of de aangetekende zending die u werd verstuurd.

#### 4.3.5.2. Stopzetting om andere redenen

- a. Als u overlijdt:



- wordt dit contract overgedragen op uw erfgenamen op rechthebbenden, die dit contract kunnen opzeggen binnen 3 maanden en 40 dagen na uw overlijden, met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 maanden;
- wij kunnen dit contract opzeggen binnen 3 maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van uw overlijden.

b. Frauduleuze intentie:

Indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde, één van zijn verplichtingen, ontstaan door het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, kan deze laatste te allen tijde het verzekeringscontract opzeggen, zodra hij bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen. De opzegging wordt van kracht ten vroegste een maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte.

#### 4.3.5.3. Opzegging van het contract

a. Vormen van opzeg

Het contract kan worden opgezegd door u of door ons via de post aangetekende zending, via een deurwaardersexploot of door de overhandiging van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

b. Aanvang van de opzeg

De opzeggingstermijn begint pas te lopen vanaf de dag nadat:

- de brief ter post werd afgegeven in

het geval van een aangetekende zending;

- de betekening in het geval van een deurwaardersexploot;
- de datum van het ontvangstbewijs in geval van een overhandiging tegen ontvangstbewijs.

### 4.3.6. Administratieve bepalingen

#### 4.3.6.1. Toepasselijk recht

Dit contract valt onder de toepassing van het Belgisch recht en o.a:

- a. de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen en haar uitvoeringsbesluiten;
- b. het Koninklijk Besluit van 24 december 1992 betreffende de verzekering tegen brand en andere gevaren wat de eenvoudige risico's betreft;
- c. het Koninklijk Besluit van 12 oktober 1990 betreffende de rechtsbijstandsverzekering.

De dwingende bepalingen daarvan herroepen, vervangen of vormen een aanvulling op de bepalingen van dit contract die ermee in strijd zouden zijn.

#### 4.3.6.2. Keuze van woonplaats

De voor ons bestemde mededelingen moeten, om geldig te zijn, aan onze maatschappelijke zetel in België gedaan worden; die welke voor u bestemd zijn, worden geldig gedaan aan het laatste bij ons bekende adres.

Als meer dan één verzekeringnemer de verzekering hebben afgesloten, is elke mededeling die aan één van hen wordt gedaan geldig ten aanzien van hen allemaal.



#### 4.3.6.3. Taksen en kosten

Alle kosten, belastingen en parafiscale bijdragen, die uit hoofde van dit contract verschuldigd zijn, komen te uwen laste.

#### 4.3.6.4. Klachtenbeheer

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer +32 (0)2 244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar u te luisteren en een oplossing te zoeken.

Bent u niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan u nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres [klachten@belfiusdirect.be](mailto:klachten@belfiusdirect.be) of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel. Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be).

Meer info op [ombudsman-insurance.be](http://ombudsman-insurance.be).

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken

#### 4.3.6.5. Bevoegde rechtbanken

Elk geschil aangaande dit contract behoort uitsluitend tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

#### 4.3.7. Verkoop of afstand: Herroepingsrecht

Bij verkoop op afstand kunnen zowel de verzekeringnemer als de verzekeraar de overeenkomst kosteloos en zonder opgave

van redenen opzeggen binnen 14 dagen na de datum waarop de overeenkomst is gesloten of, indien deze later valt, de datum waarop de verzekeringnemer de contractuele voorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame gegevensdrager heeft ontvangen.

Zegt u de overeenkomst op als verzekeringnemer? De opzegging treedt in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Opzegging door de verzekeraar treedt acht dagen na kennisgeving in werking.

Als de overeenkomst wordt opgezegd door de verzekeringnemer of door de verzekeraar en de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de verzekeringnemer al was aangevangen vóór de opzegging, is de verzekeringnemer verplicht de premie te betalen naar rato van de periode waarin de dekking werd verleend. Dit betreft een vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de vergoeding voor reeds verleende diensten, betaalt de verzekeraar alle bedragen terug die hij uit hoofde van de overeenkomst van de verzekeringnemer heeft ontvangen. Hiervoor beschikt hij over een termijn van dertig kalenderdagen.

Deze termijn van 30 dagen begint:

- indien u opzegt: vanaf de datum waarop de verzekeraar de opzegging ontvangt;
- indien de verzekeraar opzegt: op de dag waarop hij de kennisgeving van de opzegging verzendt.

#### 4.3.8. Bescherming van het privéleven

Belfius Direct Verzekeringen, en indien van toepassing uw verzekeringstussenpersoon, verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het evalueren van de klantrelatie, direct marketing



en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de verwerking waarvoor zij zijn verzameld.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt door Belfius Direct Verzekeringen, die verantwoordelijk is voor de afhandeling van uw offerteaanvraag.

Uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden kunnen ook worden meegedeeld aan ondernemingen die verbonden zijn met Belfius Direct Verzekeringen en gespecialiseerde dienstverleners, zoals deskundigen, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV - Koning Albert II-laan 19 - 1210 Brussel.

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens waarover wij beschikken en, indien nodig, op correctie of verwijdering van die gegevens. U kunt ook vragen dat wij sommige van deze gegevens overdragen aan een derde partij of rechtstreeks aan uzelf. Bovendien kunt u verzoeken om de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming die is gegeven voordat deze werd ingetrokken.

#### **4.3.9. Recht van bezwaar**

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten kunt u vinden in het Privacy charter van Belfius Direct Verzekeringen.

U kunt dit handvest raadplegen op:  
[www.belfiusdirect.be/nl/privacy](http://www.belfiusdirect.be/nl/privacy).

#### **4.3.10. Aansprakelijkheid van de hulppersonen**

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.



## 5. Lexicon

**ABEX-index:** indexcijfer van de bouwkosten dat om de 6 maanden wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische Experts (afgekort ABEX).

**Aanbotsen** (het): een plotse, toevallige en onvoorziene schok aan de verzekerde goederen.

**Aanslagen:** elke vorm van oproer, volksbeweging en daden van terrorisme.

**Aardbeving:** elke aardbeving van natuurlijke oorsprong:

- apart geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter;
- of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt, alsook de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de aardverschuivingen of –verzakkingen die eruit voortvloeien

Worden beschouwd als één enkele aardbeving, de initiële aardbeving en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**Aardverschuiving of grondverzakking:** een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, welke geheel of ten dele te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een overstroming of een aardbeving.

**Arbeidsconflicten:** elke collectieve betwisting die zich voordoet in het kader van de arbeidsverhoudingen, met inbegrip van staking en lock-out.

**Beroepsactiviteit:** een activiteit op regelmatige basis en die met winstoogmerk wordt uitgeoefend.

**Consumptieprijsindex:** indexcijfer van de kleinhandelsprijzen, dat maandelijks wordt gepubliceerd door het Ministerie van Economische Zaken.

**Dagwaarde:** de beurs-, markt- of vervangingswaarde van een goed op een bepaalde datum.

**Elektrische en elektronische toestellen:** apparaten aangesloten op de elektriciteit die deel uitmaken van de inboedel en niet ingebouwd zijn in het gebouw.

**Huisdieren:** tamme dieren die, voor het nut of de gezelligheid, door de verzekerde gehouden en verzorgd worden voor particuliere doeleinden, met uitzondering van wilde dieren, zelfs getemde.

**Hydraulische installatie:** alle, al dan niet flexibele, leidingen, zowel binnen als buiten het verzekerde gebouw of van een naburig gebouw, die het water, van welke bron ook, aanvoeren, vervoeren of afvoeren alsook de apparaten die met deze leidingen verbonden zijn, zoals was- of afwasmachines, sanitaire toestellen of installaties en verwarmingsinstallaties.

**Immateriële schade:** geldelijk verlies als gevolg van het ontnemen van voordelen in verband met de uitoefening van een recht, het genot van een goed of dienst, inclusief winstderving, klanten of marktaandeel, toename van overheadkosten, productieverliezen, immobilisatie van koopwaar of onbruikbaarheid van onroerende goederen.

**Inwonend:** elke persoon die op een georganiseerde en duurzame manier deelneemt aan de huishouding van de verzekeringnemer. “Inwonen” betekent dus meer dan “onder hetzelfde dak wonen”.



**Juwelen:** kleine bewerkte voorwerpen bestemd om gedragen te worden en vervaardigd in edele metalen: goud, zilver en platina of voorwerpen met ingezette edelstenen of parels. Worden niet beschouwd als juwelen, niet ingezette edelstenen en parels.

**Lichamelijke schade:** alle nadelige gevolgen van een aantasting van de fysieke integriteit van een persoon, met inbegrip van verzorgingskosten, inkomensverliezen en de morele of esthetische schade.

**Materiële schade:** elke beschadiging, vernieling of verlies van een zaak, alsook elke aantasting van de fysieke integriteit van een dier.

**Minimumdrempel:** drempel die aanduidt dat de waarborg slechts geldt als het belang van het geschil, indien uit te drukken in geld, in hoofdsom groter is dan het vermelde bedrag.

**Nieuwwaarde:** de kostprijs voor de vervanging van de verzekerde goederen door vergelijkbare nieuwe goederen.

**Ongeval:** een voor de verzekerde plotselinge, onverwachte en toevallige gebeurtenis.

**Oproer:** elke al dan niet beraamde gewelddadige manifestatie van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelde daden of onwettige daden, en door verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gestelde openbare machten omver te werpen.

**Overlopen of het opstuwen van de openbare riolen:** veroorzaakt door het wassen van het water of door atmosferische neerslag, een storm, het smelten van sneeuw of ijs of een overstroming.

**Overstroming:** het buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën ten gevolge van atmosferische neerslag, het

smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf

- of het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag, alsook de overstromingen, het overlopen of het opstuwen van openbare riolen en de grondverschuivingen of -verzakkingen die daaruit voortvloeien. Als één enkele overstroming wordt beschouwd, de initiële overstroming van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil, d.w.z. de terugkeer binnen zijn gewone limieten van die waterloop, het kanaal, dat meer, die vijver of die zee alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

**Slijtage:** de waardevermindering van een goed door de ouderdom, het gebruik en het onderhoud ervan.

**Sneeuw- en ijsdruk:** het gewicht van opgehoopte sneeuw of opgehoopt ijs of het vallen, het glijden of de verplaatsing van een compacte hoeveelheid sneeuw of ijs.

**Storm:** een wind die

- volgens het verslag van het dichtstbij gelegen meetstation van het Koninklijk Meteorologisch Instituut een topsnelheid van minstens 80 km/uur bereikt en/of
- die verwoesting of schade heeft veroorzaakt in een straal van 10 km rond het aangeduide gebouw:
- hetzij aan constructies die verzekerd kunnen worden tegen storm, conform de voorwaarden van die afdeling,
- hetzij aan andere goederen die een weerstand bieden die vergelijkbaar is met een dergelijke wind.



**Terrorisme:** een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**Tijdelijke verblijfplaats:** de volgende gehuurde of gebruikte gebouwen:

- een hotel of een gelijkaardige accommodatie ter gelegenheid van privé- of beroepsreizen, wereldwijd;
- een vakantieverblijf, wereldwijd, beperkt tot een periode van 180 dagen per verzekeringsjaar;
- een verblijf dat de verzekerde gebruikt in België tijdens de periode van onbewoonbaarheid van het verzekerde gebouw als gevolg van een verzekerd schadegeval.

Het tweede verblijf van de verzekerde wordt niet beschouwd als een tijdelijke verblijfplaats.

**Tuinmeubelen:** het geheel van tafels en stoelen die bestemd zijn om buiten te blijven staan, kussens en parasols inbegrepen.

**Vergrendeld:** worden beschouwd als vergrendeld, alle deuren waarvoor een sleutel of een ander elektronisch systeem nodig is om geopend te worden.

**Vervangingswaarde:** de aankoopprijs die u normaal zou moeten betalen op de nationale markt voor een identiek of gelijkaardig goed.

**Verzameling:** een geheel van vergelijkbare voorwerpen die een eenheid vormen, zodat de afwezigheid van een deel ervan leidt tot een groter waardeverlies dan de waarde van

dat deel, en die worden verzameld om reden van hun zeldzaam, specifiek, esthetisch of documentair karakter.

**Voorlopig onderdak:** als uw woning onbruikbaar is geworden na een schadegeval, helpt de bijstand u bij het zoeken naar een tijdelijke verblijfplaats. Die verblijfplaats moet een tijdelijke oplossing zijn (beperkt in de tijd en door de expert bepaald) en mag niet worden gekozen door de verzekerde.

**Vrijwilligerswerk:** iedere activiteit bedoeld door de Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers.

**Vuurhaard:** het deel van een woonvertrek of het voorwerp dat werd ingericht om er vuur in te maken, meer bepaald: schoorstenen (open vuur, inzethaard), kachels en barbecues.

**Waarden:** staven edel metaal, geld, zegels, aandelen, obligaties of andere waardepapieren.

**Werkelijke waarde:** de nieuwwaarde min de slijtage.