

Belfius  
**DIR=CT**  
verzekeringen

# HUISDIERENVERZEKERING

## Algemene Voorwaarden

BDPE\_01072023



# INHOUDSTAFEL

<b>DEEL 1: DEFINITIES</b>	<b>3</b>	<b>DEEL 7: TARIEFWIJZIGING</b>	<b>9</b>
Artikel 1 - Lexicon	3	Artikel 23- Wijziging van de overeenkomst	9
<b>DEEL 2: BRONZEN, ZILVEREN EN GOUDEN FORMULES</b>	<b>3</b>	<b>DEEL 8: JOUW MELDINGSPLICHT</b>	<b>9</b>
Artikel 2 - Basiswaarborg: 'behandelingskosten'	3	Artikel 24 - Gegevens die je bij het sluiten van de overeenkomst moet aangeven	9
Artikel 3 - Toepassingsgebied van de drie formules	4	Artikel 25- Gegevens die je tijdens in de loop van de overeenkomst moet aangeven	10
Artikel 4 - Maximumbedrag, vergoedingslimiet en vrijstelling van de drie formules	4	<b>DEEL 9: VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE</b>	<b>10</b>
<b>DEEL 3: BIJKOMENDE WAARBORGEN VOOR DE ZILVEREN EN GOUDEN FORMULE</b>	<b>4</b>	Artikel 26- Wat zijn jouw verplichtingen?	10
Artikel 5 - Toepassingsgebied	4	<b>DEEL 10: ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>11</b>
Artikel 6 - Overlijden door ziekte	4	Artikel 27- Verkoop op afstand	11
Artikel 7 - Overlijden door ongeval	4	Artikel 28- Subrogatie	11
Artikel 8 - Adverteer- en beloningskosten	4	Artikel 29- Kennisgevingen	12
Artikel 9 - Diefstal of zwerven	5	Artikel 30- Fraudebestrijding	12
Artikel 10- Opvangkosten	5	Artikel 31 - Bescherming van uw persoonsgegevens	12
Artikel 11 - Reisannulatie	5	Artikel 32 - Recht van verzet	12
<b>DEEL 4: UITSLUITINGEN</b>	<b>5</b>	Artikel 33- Klachtenbeheer	12
Artikel 12- Wat verzekeren wij niet?	5	Artikel 34- Toepasselijk recht	13
<b>DEEL 5: TOTSTANDKOMING, DUUR EN OPZEG VAN DE OVEREENKOMST</b>	<b>6</b>	Artikel 35- BeCommerce	13
Artikel 13- Totstandkoming van de overeenkomst	6		
Artikel 14- Inwerkingtreding	6		
Artikel 15- Duur van de overeenkomst	6		
Artikel 16- Hoe moet de opzegging van de overeenkomst gebeuren?	6		
Artikel 17- Opzegging van de overeenkomst door jou	7		
Artikel 18- Opzegging van de overeenkomst door ons	7		
Artikel 19- Einde van de overeenkomst	8		
<b>DEEL 6: DE PREMIE</b>	<b>8</b>		
Artikel 20- Betaling van de premie	8		
Artikel 21- Niet-betaling	8		
Artikel 22- Tarificatie	8		

# HUIDDIERENVERZEKERING

## DEEL 1: DEFINITIES

### ARTIKEL 1 - Lexicon

---

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

**Jij, als verzekeringsnemer:** de persoon die deze overeenkomst met Belfius Direct Verzekeringen onderschrijft.

**Je huisdier:** de in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden van deze overeenkomst beschreven hond of kat.

**Wij:** de verzekeringsmaatschappij waarmee de overeenkomst is gesloten, te weten Belfius Direct Verzekeringen, gedeponeerd handelsmerk van Belfius Insurance NV (verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0037), met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel;

**Schadegeval:** een specifiek identificeerbaar ongeval en/of een ziekte die als een onzekere gebeurtenis aanleiding kan geven tot een uitkering op basis van deze polis. Terugkerende en/of chronische aandoeningen worden beschouwd als één schadegeval op voorwaarde dat:

- a) de symptomen tot dezelfde diagnose als de oorspronkelijke ziekte of ongeval (onafgezien van de frequentie of het lichaamsdeel) behoren en het gevolg zijn van een bestaande aanleg of gevoeligheid van je huisdier; OF
- b) de aandoening ongeneeslijk is en waarschijnlijk blijvend voor het leven.

**Ziekte:** elke wijziging in de gezondheids-toestand van je huisdier die door een dierenarts wordt vastgesteld en die niet het gevolg is van een ongeval.

**Ongeval:** een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis met een externe oorzaak tijdens de verzekerde periode met lichamelijk letsel of het overlijden van je huisdier tot gevolg.

**Vrijstelling:** het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van de Huisdierenverzekering.

**Verwonding:** lichamelijk letsel of trauma veroorzaakt door een ongeval.

**Voorafbestaande toestand:** toestand die er al was vóór het onderschrijven van de polis; wordt niet door de Huisdierenverzekering gedekt.

**Behandeling:** alle onderzoeken, consultaties, adviezen, testen, radiografieën, medicatie, heelkundige ingrepen en verpleging en verzorging door de dierenarts ten gevolge van een ziekte of een ongeval.

**Complicatie:** onverwachte klacht of symptoom die het gevolg is van een bestaande ziekte, aandoening, behandeling of fysieke toestand.

## DEEL 2: BRONZEN, ZILVEREN EN GOUDEN FORMULES

### Artikel 2 - Basiswaarborg: 'behandelingskosten'

---

Wij vergoeden de behandelingskosten van je huisdier door een door de Orde der Dierenartsen erkende dierenarts na een ongeval of ziekte. Dit omvat ook de verblijfskosten in een dierenkliniek in geval van ziekenhuisopname. Het bedrag van onze tussenkomst hangt af van de gekozen formule (zie Artikel 4) en wordt vermeld in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden.

Het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten worden terugbetaald, rekening houdende met de vergoedingslimiet die eigen is aan de gekozen formule en de vrijstelling vermeld in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden.

Langdurige of doorlopende behandelingen en chronische ziektes worden gedekt binnen de vergoedingslimiet van de gekozen formule tijdens de verzekerde periode, op voorwaarde dat de polis onafgebroken in voege is en de premies tijdig worden betaald.

### **Artikel 3 - Toepassingsgebied van de drie formules**

---

De waarborgen van deze overeenkomst zijn enkel geldig als het ongeval of de ziekte zich in België heeft voorgedaan.

Om verzekerd te zijn, moet je huisdier geïdentificeerd zijn door een elektronische chip en minder dan 8 jaar (honden) of 9 jaar (katten) oud zijn op de datum waarop de verzekeringsovereenkomst ingaat.

Om verzekerd te zijn, mag je je huisdier niet gebruiken als race- of waakdier voor commerciële doeleinden.

### **Artikel 4 - Maximumbedrag, vergoedingslimiet en vrijstelling van de drie formules**

---

#### **Maximumbedrag, vergoedingslimiet**

De vergoedingslimieten gelden per afzonderlijk schadegeval en verschillen naargelang de gekozen formule:

- › Formule BRONS (basisformule): €1500 voor honden en €1000 voor katten
- › Formule ZILVER: €2500 voor honden en €2000 voor katten
- › Formule GOUD: €3500 voor honden en €3000 voor katten

#### **Vrijstelling:**

- › Voor elke formule geldt een vrijstelling van 20% van de behandelingskosten met een minimum van €150 per schadegeval. Deze vrijstelling geldt niet voor de bijkomende waarborgen.

## **DEEL 3: BIJKOMENDE WAARBORGEN VOOR DE ZILVEREN EN GOUDEN FORMULE**

### **Artikel 5 - Toepassingsgebied**

---

Deze bijkomende waarborgen gelden enkel voor de formules ZILVER en GOUD en voor zover deze waarborgen zijn opgenomen in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden van je overeenkomst.

### **Artikel 6 - Overlijden door ziekte**

---

Wij betalen jou de aankoopprijs van je huisdier, vermeld de verzekeringsofferte en in de bijzondere voorwaarden, op basis van de aankoopfactuur terug tot maximaal van €400,00 (ZILVER) of €750,00 (GOUD) als je huisdier overlijdt ten gevolge van een ziekte, op voorwaarde dat de bepalingen van Artikel 3 worden nageleefd, en er geen uitsluitingen vermeld in Artikel 4 of Artikel 12 van toepassing zijn.

Deze waarborg is niet meer van toepassing als je huisdier 6 jaar of ouder is.

### **Artikel 7 - Overlijden door ongeval**

---

Wij betalen jou de aankoopprijs van je huisdier, vermeld in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden, op basis van de aankoopfactuur terug tot maximaal €400,00 (ZILVER) of €750,00 euro (GOUD) als je huisdier overlijdt ten gevolge van een ongeval of de directe gevolgen daarvan, op voorwaarde dat de bepalingen van Artikel 3 worden nageleefd, en er geen uitsluitingen vermeld in Artikel 4 of Artikel 12 van toepassing zijn.

### **Artikel 8 - Adverteer- en beloningskosten**

---

Wij betalen de lokale adverteerkosten op basis van factuur en het bijbehorende vindingsloon tot maximaal €400,00 (ZILVER) of €750,00 (GOUD) als je huisdier verloren gelopen of gestolen is tijdens de verzekerde periode. Je moet op voorhand ons schriftelijk

akkoord ontvangen over de opzet van de acties. Een vindersloon voor een persoon die met jou samenleeft of een familielid komt niet in aanmerking.

### Artikel 9 - Diefstal of zwerven

Wij betalen jou de aankoopprijs van je huisdier, vermeld in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden, op basis van de aankoopfactuur terug tot maximaal €400,00 (ZILVER) of €750,00 (GOUD) als je huisdier gestolen of verloren gelopen is gedurende meer dan 45 dagen, op voorwaarde dat je daarvan aangifte doet bij de politie binnen de 24 uur na het verlies van je huisdier.

### Artikel 10- Opvangkosten

Wij vergoeden de opvangkosten van je huisdier in een door ons erkende professionele kennel of huisdierenhotel, op basis van factuur voor een maximumbedrag van €400,00 (ZILVER) of €750,00 (GOUD) per kalenderjaar als jij of een gezinslid voor een periode van meer dan 4 dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Deze waarborg geldt niet voor ziekenhuisopnames ten gevolge van:

- › een zwangerschap of bevalling van jou of een gezinslid;
- › een bekende medische aandoening bij jou of een gezinslid op het moment dat je de Huisdierenverzekering onderschrijft.

### Artikel 11 - Reisannulatie

Wij betalen de niet-terugvorderbare annuleringskosten van een geboekte vakantie tot maximaal €750,00 (ZILVER) of €2.000,00 (GOUD) per kalenderjaar als je huisdier, binnen een periode van 7 dagen voor je vertrek, een dringende levensreddende operatie moet ondergaan en je genoodzaakt bent je reis te annuleren.

Deze waarborg geldt niet voor:

- › een niet-levensreddende operatie;
- › een voorafgaand aan de boeking van de vakantie gekende of verwachte aandoening of ziekte;
- › een vakantie die minder dan 30 dagen voor de vertrekdatum geboekt werd.

## DEEL 4: UITSLUITINGEN

### Artikel 12- Wat verzekeren wij niet?

1. Elke behandeling buiten de verzekerde periode.
2. Alle behandelingskosten in verband met:
  - › Een vooraf bestaande toestand, ziektes of verwondingen waarvan de eerste verschijnselen zich voordeden vóór u de overeenkomst onderschreef, tenzij uitdrukkelijk aanvaard in de bijzondere voorwaarden;
  - › Elke ziekte (geen ongeval) of patellaluxatie ontstaan binnen de eerste 3 maanden na de startdatum van de verzekering;
  - › Allergieën, tenzij je huisdier onafgebroken bij ons verzekerd was vanaf een leeftijd jonger dan 12 maanden;
  - › Preventieve en routinematige castraties en sterilisaties zonder medische noodzaak of zonder voorafgaande goedkeuring van Belfius Direct Verzekeringen;
  - › Zwangerschap, bevruchting en bevalling;
  - › Orgaantransplantatie;
  - › Gedragsproblemen en opvoedingsbegeleiding;
  - › Preventieve of niet medisch noodzakelijke behandelingen en couperen van de staart;
  - › Huisbezoeken, tenzij de verplaatsing van je huisdier medisch onverantwoord is;
  - › Dieetvoeding, behalve gedurende een maximumperiode van 4 weken ten gevolge van een gedekt schadegeval;
  - › De kosten van tandheelkunde, behalve ten gevolge van een ongeval;
  - › Speciale voeding of huisvesting met als doel het algemeen welzijn van je huisdier;
  - › Cryptorchisme, hermafroditisme en navelbreuk;
  - › Gevolgen van een ziekte waartegen uw huisdier ingeënt kon worden, zoals
    - Voor honden: hepatitis, leptospirose, parvovirose, hondenziekte en rabiës;

- Voor katten: kattenziekte, niesziekte, chlamydia, leukose en rabiës;
- › Vaccinaties, ontwormen en de behandeling van externe parasieten;
- › Opzettelijk veroorzaakte schade door jou of je gezinsleden;
- › Euthanasie, behalve bij verlossing van ondraaglijk leed;
- › Alle kosten verbonden aan de begrafenis, de crematie of een andere behandeling na het overlijden evenals autopsie en de eventuele repatriëring van je levende of overleden huisdier;
- › Alternatieve geneeskunde en hydrotherapie;
- › Heup-, schouder- en elleboogdysplasie;
- › Complicaties van niet-gedekte hierboven vermelde symptomen.

## DEEL 5: TOTSTANDKOMING, DUUR EN OPZEG VAN DE OVEREENKOMST

### Artikel 13- Totstandkoming van de overeenkomst

---

Samen met de algemene voorwaarden vormen de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden je verzekeringsovereenkomst, met alle rechten en plichten die daaruit voortvloeien.

De overeenkomst komt tot stand zodra de verzekeringsofferte in een verkoopkantoor is ondertekend of zodra wij de ondertekende verzekeringsofferte online of via de post ontvangen. Door ondertekening van de verzekeringsofferte aanvaard je de volledige inhoud van je overeenkomst.

### Artikel 14- Inwerkingtreding

---

Deze verzekering gaat in op de in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden vermelde datum, op voorwaarde dat de eerste verzekeringspremie is betaald. Zo niet, dan gaat de dekking in op de dag volgende op die van de betaling van de premie.

### Artikel 15- Duur van de overeenkomst

---

De duur van de overeenkomst is één jaar. Aan het einde van de verzekeringsperiode wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar vernieuwd, tenzij ze ten minste drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode opgezegd wordt. De bepalingen in dit lid doen geen afbreuk aan de inhoud van Artikel 18.

### Artikel 16- Hoe moet de opzegging van de overeenkomst gebeuren?

---

De opzegging gebeurt bij deurwaarders-exploit, per aangetekende brief of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikels 19, 21 en 23 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van minimum één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de datum van het ontvangstbewijs of, in het geval van een aangetekende brief, te rekenen vanaf de dag die volgt op de afgifte ter post.

In elk geval, de opzegging na schade wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

De opzegging van de overeenkomst door ons is mogelijk wanneer je één van je verplichtingen ontstaan door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. In deze hypothese wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van 1 maand te rekenen vanaf de dag die volgt op de betekening of de dag die de datum van het ontvangstbewijs volgt of, in het geval van een aangetekende brief, de dag die volgt op de aangifte ter post.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug.

## Artikel 17- Opzegging van de overeenkomst door jou

---

Je hebt het recht de overeenkomst op te zeggen:

1. Voor de aanvang van de overeenkomst: je kan de overeenkomst opzeggen als er meer dan een jaar is verstreken tussen de datum waarop het is gesloten en de datum waarop het in werking treedt. Deze opzegging moet ten laatste 3 maanden voor de inwerkingtreding van de overeenkomst worden meegedeeld. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
2. Tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig Artikel 15 en Artikel 16;
3. Na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de

uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;

4. In het geval van een tariefwijziging, overeenkomstig Artikel 22;
5. In het geval van een vermindering van het risico, overeenkomstig de voorwaarden in Artikel 24.

## Artikel 18- Opzegging van de overeenkomst door ons

---

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

1. Voor de aanvang van de overeenkomst: wij kunnen de overeenkomst opzeggen als er meer dan een jaar is verstreken tussen de datum waarop het is gesloten en de datum waarop het in werking treedt. Deze opzegging moet ten laatste 3 maanden voor de inwerkingtreding van de overeenkomst worden meegedeeld. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
2. Tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig Artikel 15 en Artikel 16;
3. Bij opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het risico bij het sluiten van de overeenkomst of in de loop van de overeenkomst;
4. Bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig Artikel 21;
5. Na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
6. In geval van overlijden van de verzekeringsnemer, binnen de 3 maanden na de dag waarop wij van het overlijden kennis hebben gekregen.

## Artikel 19- Einde van de overeenkomst

---

Als je huisdier wordt overgedragen aan een derde, wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd zodra je niet langer in het bezit bent van je huisdier.

De overeenkomst eindigt van rechtswege als uw hoofdverblijf zich niet meer in België bevindt.

De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment van overlijden van je huisdier.

## DEEL 6: DE PREMIE

### Artikel 20 - Betaling van de premie

---

De premie wordt bepaald op basis van je verklaringen en volgens het bedrag en de aard van de gekozen formule (BRONS, ZILVER of GOUD).

De premie, verhoogd met taksen, bijdragen en kosten, is op onze vraag door jou verschuldigd ten laatste op de vervaldag van het contract. Indien de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de betaling van de premie aan de derde die erom vraagt en die optreedt als onze mandataris om de premie in ontvangst te nemen, bevrijdend.

De premie is in principe jaarlijks betaalbaar. Maandelijkse premiebetalingen zijn mogelijk, zij het enkel via bankdomiciliëring.

### Artikel 21- Niet-betaling

---

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de overeenkomst opzeggen, indien je in gebreke bent per aangetekende brief.

De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De dekking blijft verworven voor elke verzekerde gebeurtenis die voorvalt vóór de beëindigingsdatum van het contract.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij werkelijk hebben gemaakt in het kader van het invorderen van onbetaalde premies op jou te verhalen.

### Artikel 22 - Tarificatie

---

De premie is gekoppeld aan de leeftijd van je huisdier en aan de tarificatiecriteria die te vinden zijn op [www.belfiusdirect.be/nl/familie/huisdier/goed-om-weten/](http://www.belfiusdirect.be/nl/familie/huisdier/goed-om-weten/).



## DEEL 7: TARIEFWIJZIGING

### Artikel 23 - Wijziging van de overeenkomst

---

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag die volgt op de kennisgeving aan de verzekeringsnemer.

Indien deze kennisgeving minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.

Indien deze kennisgeving later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de kennisgeving. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van Artikel 18.

## DEEL 8: JOUW MELDINGS- PLICHT

### Artikel 24 - Gegevens die je bij het sluiten van de overeenkomst moet aangeven

---

Je bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig aangifte te doen van alle door jou bekende omstandigheden die je redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons. Je hoeft ons echter geen omstandigheden mee te delen die ons reeds bekend zijn of die wij redelijkerwijze hadden moeten kennen. Indien sommige van onze schriftelijke vragen niet zijn beantwoord en wij desondanks de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dit verzuim beroepen.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van het risico, is de overeenkomst nietig. Wij hebben recht op de premies die verschuldigd waren tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico.

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van de gegevens niet opzettelijk is, stellen wij, binnen een maand nadat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van de gegevens, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van de gegevens. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door jou wordt geweigerd of indien het, na een termijn van een maand na ontvangst van het voorstel, niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van de gegevens.

## Artikel 25 - Gegevens die je tijdens in de loop van de overeenkomst moet aangeven

---

Je bent verplicht om tijdens de looptijd van de overeenkomst nauwkeurig aangifte te doen van nieuwe omstandigheden of veranderingen van omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zodanig is verzaamd dat wij, indien de verzwaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts zouden hebben ingestemd met het verzekeren van je huisdier onder andere voorwaarden, moeten wij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door jou wordt geweigerd of indien het, na een termijn van een maand na ontvangst van het voorstel, niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwaarde risico.

Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend is verminderd, en wel in die mate dat wij, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, de verzekering onder andere voorwaarden zouden hebben toegekend, kennen wij een vermindering van de premie toe in de mate van de vermindering van het risico vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico. Indien beide partijen er niet in slagen binnen een maand na je verzoek tot vermindering overeenstemming te bereiken over de nieuwe premie, kan je de overeenkomst opzeggen.

## DEEL 9: VERPLICHTINGEN IN GEVAL VAN SCHADE

### Artikel 26 - Wat zijn jouw verplichtingen?

---

Ongeacht de andere verplichtingen in deze overeenkomst is de verzekerde ertoe gehouden:

- › alle redelijke maatregelen te nemen om schadegevallen of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken;
- › elk schadegeval binnen de acht dagen te melden en ons het door je dierenarts ingevulde schademeldingsformulier uiterlijk binnen de 60 dagen te bezorgen;
- › ons alle nuttige inlichtingen en documenten of facturen onmiddellijk te bezorgen om het door ons ingestelde onderzoek over het schadegeval zoveel mogelijk te vereenvoudigen;
- › ons bij overlijden van je huisdier een overlijdensakte van je dierenarts (op jouw kosten) te bezorgen en ons toelating tot lijkschouwing te verlenen als de omstandigheden van het overlijden verdacht lijken;
- › ons toe te laten aanvullende informatie rechtstreeks bij je huidige of vorige dierenarts of bij jou op te vragen om zo de geldigheid van uw schade-eis te onderzoeken;
- › bij een meningsverschil, een onafhankelijke dierenarts, door beide partijen onderling overeen te komen, als scheidsrechter te benoemen wiens beslissing bindend is.

Indien je een uit het schadegeval voortvloeiende verplichting niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen zodra tegen jou een klacht is ingediend bij een onderzoeksrechter. De opzegging gaat in na ten vroegste één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van de klacht, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een

aangetekende zending, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij maken in het kader van het behandelen van frauduleuze schade-aangiften, met een minimum van €200,00, op jou te verhalen.

## DEEL 10: ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 27 - Verkoop op afstand

#### ***Herroepingsrecht:***

Bij verzekeringsovereenkomsten op afstand kunnen zowel jij als wij de overeenkomst zonder boete en zonder opgave van redenen per aangetekende brief opzeggen binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van het afsluiten van de overeenkomst of op de dag waarop je de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Jouw opzegging wordt onmiddellijk na kennisgeving van kracht. Onze opzegging wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving.

Indien de overeenkomst door jou of door ons wordt opgezegd en de uitvoering van de overeenkomst op jouw verzoek reeds was begonnen vóór de opzegging, ben je verplicht de premie van de periode waarin de dekking werd verleend pro rata te betalen. Dit is de vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de betaling voor reeds verleende diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij op grond van dit contract van u hebben ontvangen. Hiervoor begint een termijn van 30 kalenderdagen te lopen:

- › als jij opzegt, vanaf de dag waarop wij de opzegging ontvangen;
- › als wij opzeggen, vanaf de dag waarop wij de opzegging versturen.

### Artikel 28 - Subrogatie

Ten belope van de door ons betaalde vergoeding treden wij in jouw rechten en rechtsvorderingen tegen elke derde aansprakelijk voor de ziekte of het ongeval van je huisdier.



Als door jouw toedoen de subrogatie geen gevolg in ons voordeel kan hebben, kunnen wij in de mate van het geleden nadeel de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen. Deze subrogatie mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval heeft de verzekerde of de begunstigde voorrang op ons om zijn rechten uit te oefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

## **Artikel 29 - Kennisgevingen**

---

Mededelingen en kennisgevingen aan ons worden gedaan aan onze maatschappelijke zetel in België, aan ons e-mailadres of aan een in de verzekeringsofferte en de bijzondere voorwaarden daartoe aangewezen persoon.

Mededelingen en kennisgevingen aan jou worden per e-mail verzonden naar het laatst door jou opgegeven e-mailadres. Op jouw uitdrukkelijk verzoek, of indien je niet over een e-mailadres beschikt, worden deze mededelingen naar het laatst bekende adres gestuurd.

## **Artikel 30 - Fraudebestrijding**

---

Belfius Direct Verzekeringen zal desgevallend aan het ESV Datassur relevante persoonlijke gegevens kunnen meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van risico's en het beheer van de polissen en schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur. Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een van een datum voorziene en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur, De Meeûssquare 29 te 1000 Brussel.

## **Artikel 31 - Bescherming van uw persoonsgegevens**

---

Belfius Direct Verzekeringen verwerkt je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het

uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Je persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belfius NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals deskundigen en Datassur ESV- de Meeûssquare 29 1000 Brussel.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. Je kan ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar jezelf. Daarenboven kan je vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor je je toestemming hebt gegeven, heb je het recht je toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

## **Artikel 32 - Recht van verzet**

---

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en je op elk moment te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van je rechten vind je terug in het Privacycharter van Belfius Direct Verzekeringen. Dit charter kan geraadpleegd worden op [www.belfiusdirect.be/nl/privacy](http://www.belfiusdirect.be/nl/privacy).

## **Artikel 33 - Klachtenbeheer**

---

Elke dag geven we ons 100% om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder na aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent.

Heb je een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar jou te luisteren en een oplossing te zoeken.

Ben je niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan u nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres [klachten@belfiusdirect.be](mailto:klachten@belfiusdirect.be) of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vind je niet meteen de oplossing, dan kan je terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be). Meer info op [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be).

Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

### **Artikel 34 - Toepasselijk recht**

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Dit geldt ook voor de verjaringstermijn die van toepassing is op elke rechtsvordering en/of geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit.

### **Artikel 35 - BeCommerce**

Wij onderschrijven de BeCommerce gedragscode. Meer info hierover kan u terugvinden op [www.becommerce.be](http://www.becommerce.be). Bij buitengerechtelijke nationale en grensoverschrijdende geschillen kan u tevens terecht op ODR-platform opgericht door de Europese Commissie. Raadpleeg hiervoor <http://ec.europa.eu/odr/>.