

Veelgestelde vragen - Overstappen

Hoe verander ik van verzekeraar?

Indien je dit wenst, kunnen wij jouw huidige verzekering opzeggen voor jou. De wet schrijft voor dat een autoverzekering afgesloten wordt voor een periode van twaalf maanden. Deze termijn mag alleen onderbroken worden in bepaalde gevallen (wegvallen van het risico, schadegeval, verandering van voertuig...) en met inachtneming van de opzeggingstermijn en voorafgaande kennisgeving.

Het verzekeringscontract wordt dus in het algemeen opgezegd op de jaarlijkse vervaldatum van het verzekeringscontract als er minstens drie maanden voor de vervaldatum bericht van opzegging is gegeven. Als deze termijn afgelopen is, kan het verzekeringscontract alleen opgezegd worden bij de volgende jaarlijkse vervaltermijn. Als je wilt dat wij dat doen voor jou, hoef je alleen maar het opzegformulier in te vullen bij jouw offerte en het vakje 'zeg mijn onderstaande verzekeringscontracten op bij de volgende vervaldatum' aan te vinken.

Ik verander van auto. Kan ik ook van verzekering veranderen?

Als je van auto verandert, kan je ten laatste 30 dagen na het veranderen van auto ook van verzekeraar veranderen met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand en 1 dag. Informeer eerst jouw huidige verzekeraar dat je van voertuig verandert. Stuur ons vervolgens jouw ingevulde en ondertekende verzekeringsofferte en opzegformulier. Vink het vakje 'zeg mijn onderstaande verzekeringscontracten op bij de volgende vervaldatum' aan.

Zodra wij deze documenten ontvangen, zeggen wij jouw verzekering op bij jouw huidige verzekeraar. Deze zal de verzekering 1 maand en 1 dag na ontvangst van ons schrijven opzeggen. Je krijgt daarop een bevestiging alsook een schadeattest. Jouw verzekeringscontract bij ons begint wanneer jouw huidige verzekeringscontract afloopt.

Mijn premie stijgt. Kan ik van verzekeraar veranderen?

Als op het vervalbericht gewezen wordt op een tariefstijging, kan je jouw verzekeringscontract opzeggen. Je hebt vanaf de datum van ontvangst

van het schrijven waarmee je geïnformeerd wordt over de tariefwijziging drie maanden om je verzoek in te dienen om je verzekeringscontract op te zeggen op de volgende vervaldag. In dat geval kan Belfius Direct Verzekeringen de verzekering in jouw naam opzeggen, als je het opzegformulier bij jouw offerte invult en het daartoe voorziene vakje aanvinkt.

Kan ik mijn nummerplaat houden wanneer ik van voertuig verander?

Als je een Europese nummerplaat hebt, hoef je niet te veranderen van nummerplaat. Als je nog een plaat van het oude nationale model hebt, zal deze automatisch omgeruild worden tijdens de inschrijving van jouw nieuwe voertuig bij de DIV.

Ik ben van plan om van voertuig te veranderen. Hoe ga ik te werk, zodat ik in regel ben op het gebied van mijn verzekering?

Neem gewoon telefonisch contact op met ons met de aanvraag voor inschrijving van het te verzekeren voertuig binnen handbereik. Deel ons ook de kilometerstand van het oude en nieuwe voertuig mee, als je een kilometerverzekering hebt zodat we de verschuldigde premie kunnen berekenen.

Je kan deze informatie ook mailen naar klantendienst@belfiusdirect.be. Dit geldt voor alle voertuigen die verzekerd kunnen worden via de applicatie WebDiv.

Ik zou graag iets wijzigen aan mijn verzekeringscontract.

Wil je de waarborgen van jouw verzekeringscontract aanpassen, een bestuurder toevoegen of een adreswijziging doorgeven? Contacteer ons telefonisch op 02/244.23.23 of via e-mail: klantendienst@belfiusdirect.be. In het geval van een kilometerverzekering hebben we jouw kilometerstand nodig om de gevraagde wijziging door te voeren.

Hoe kan ik mijn verzekeringscontract opzeggen?

Het moment waarop je een autoverzekeringscontract kan opzeggen, hangt af van de situatie. Je vindt meer informatie hierover op <https://www.belfiusdirect.be/nl/mobiliteit/auto/opzeg/>.

Jouw verzekeringscontract moet opgezegd worden door middel van een aangetekende zending, per deurwaardersexploot of door middel van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs. Het kan ook

opgezegd worden door jouw volgende verzekeraar, volgens het geldende verzekeringscontract.

Ik zou graag een voertuig opnieuw inschrijven dat al eens ingeschreven was op mijn naam, hoe doe ik dat?

We zullen je het document 'aanvraag tot inschrijving' doorgeven, zodra we jouw ondertekende verzekeringsofferte ontvangen. Vervolgens begeef je je op afspraak naar de DIV met:

- De ingevulde en ondertekende aanvraag tot inschrijving.
- Het oude inschrijvingsbewijs (beide delen).

Deel ons na ontvangst van jouw nummerplaat het kentekennummer dat je werd toegekend mee.

Kan ik mijn verzekering opschorten als ik mijn voertuig gedurende een bepaalde periode niet gebruik?

Ja, je kan jouw verzekeringsovereenkomst opschorten als je jouw voertuig gedurende één maand of langer niet gebruikt. Als je jouw premie in delen betaalt, worden ook de betalingen opgeschort. Als je jaarlijks betaalt, wordt de premie voor de opschortingsperiode je terugbetaald op de jaarlijkse vervaldatum van jouw verzekeringsovereenkomst. Vergeet ons niet te informeren via e-mail, telefoon of post als je wilt dat jouw verzekeringsovereenkomst weer van kracht wordt.

Let op: als de dekking op jouw verzoek is opgeschort, komen wij bij een schadegeval niet tussen.

Mijn kind(eren) gaat(gaan) met mijn voertuig rijden. Moet ik dat melden?

Ja, als verzekeringnemer ben je verplicht ons op de hoogte te brengen van alle elementen die invloed hebben op het door het verzekeringscontract gedekte risico. Je kan ons gewoon bellen of een e-mail sturen met de gegevens van de jonge bestuurder. Naargelang het geval kan de toevoeging van de bestuurder al dan niet invloed hebben op de premie.

Krijg ik een korting als ik meerdere verzekeringen neem?

We bieden je altijd een tarief op maat, zelfs als je maar één verzekeringscontract hebt bij ons.

Zo behoud je jouw vrijheid als consument en zullen de tarieven van jouw verzekeringscontract niet wijzigen, als je er één van opzegt.