

Veelgestelde vragen – Facturatie en documenten

Kan ik mijn verzekeringspremie ook in delen betalen?

Je kan je premie maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijks of jaarlijks betalen. Als je jouw premie in delen betaalt, dient dit via domiciliëring te gebeuren (we rekenen geen kosten aan om je premie te splitsen). Om via domiciliëring te betalen moet je een ingevuld en ondertekend formulier 'aanvraag domiciliëring' terugsturen. Dit formulier zit bij al onze verzekeringsoffertes. Als je al klant bent, sturen we het je op aanvraag via e-mail of met de post.

Wat is een schadeattest en hoe verkrijg ik het?

Jouw premie wordt berekend op basis van meerdere criteria waaronder je schadeverleden.

Dit schadeattest krijg je van je vroegere verzekeraar(s).

Als je de afgelopen vijf jaar door dezelfde verzekeringsmaatschappij was verzekerd en je van verzekeraar wenst te veranderen, zal jouw schadeattest je automatisch toegestuurd worden op het einde van je verzekeringscontract.

Was je in de afgelopen vijf jaar verzekerd bij meerdere verschillende maatschappijen? Dan moet je bij elk van die maatschappijen een schadeattest aanvragen. Je kan een duplicaat van je reeds verkregen schadeattesten ook terugvinden op de website van Carattest.

Om privacyredenen mag het attest alleen aan jou afgeleverd worden. We kunnen het dus niet in jouw plaats aanvragen.

Mijn voertuig is ingevoerd, hoe pak ik dit aan?

In de meeste gevallen kan een geïmporteerd voertuig ingeschreven worden door de verzekeraar via het platform Webdiv. Wij regelen de inschrijving van zulke voertuigen bij de DIV. Voertuigen daarentegen die niet voldoen aan alle inschrijvingsvoorwaarden van dit platform dienen ingeschreven te worden bij een kantoor van de DIV. Wij zorgen voor de inschrijving van deze voertuigen door de originele documenten die nodig zijn voor de inschrijving van jouw voertuig bij de DIV op te sturen.

Hieronder vind je de te volgen procedure. Het is van het allergrootste belang dat elk van de stappen gevolgd wordt in de vermelde volgorde.

1. Geïmporteerde tweedehandsauto

Eerst en vooral dien je je geïmporteerd voertuig te presenteren aan de douane om het vignet E705 te verkrijgen.

Om dit te doen dien je over de volgende documenten te beschikken:

- Aankoopfactuur.
- Gelijkvormigheidsattest.
- Origineel inschrijvingsbewijs van het voertuig (buitenlands).

Om het voertuig bekend te maken in de DIV-databank kan je de technische gegevens ervan met een eID-kaartlezer “preregistreren” via de applicatie Webclient Preregistratie. Als je voertuig niet gepreregistreerd is, dient je aanvraag tot inschrijving door de DIV te worden behandeld.

Daarna dient je voertuig naar de technische keuring voor verkoop te gaan waar je een aanvraag tot inschrijving zult krijgen. Dit hoeft enkel als je een voertuig invoert dat niet op jouw naam staat.

Vervolgens is het nodig dat je ons de volgende documenten toestuurt:

- Het originele aanvraagformulier voor inschrijving, ingevuld en ondertekend.
- Het vignet E705.
- Het originele buitenlandse inschrijvingsbewijs.
- Een kopie van jouw aankoopfactuur.
- Kopie van het gelijkvormigheidsattest (niet verplicht maar ten zeerste aangeraden).

Als de inschrijving niet kan gebeuren via het platform Webdiv, dien je ons bovenstaande documenten te sturen met de post.

Na ontvangst van jouw kenteken, dien je ons het nummer mee te delen, zodat we je jouw verzekeringsbewijs (vroeger “groene kaart”) kunnen sturen.

2. Geïmporteerde nieuwe auto

Als je een nieuwe auto gekocht hebt in het buitenland, zal de garagehouder jou het formulier ‘aanvraag tot inschrijving’ geven. Je hoeft ons gewoon dit ingevulde en ondertekende formulier te sturen en wij zullen jouw voertuig inschrijven op Webdiv.

Wat gebeurt er als we jouw voertuig niet kunnen inschrijven via Webdiv? Eerst en vooral moet je je ervan verzekeren dat je voertuig juist

gepreregistreerd is. Als dat niet het geval is, neem je contact op met je garagehouder.

Hoe verkrijg ik een duplicaat van mijn verzekeringsbewijs (vroegere “groene kaart”)?

Stuur ons een e-mail via klantendienst@belfiusdirect.be of contacteer ons telefonisch op het nummer 02 244 23 23. We zullen je een duplicaat van je verzekeringsbewijs toesturen. Als de periode op je verzekeringsbewijs afgelopen is, moet je je nieuwe premie betalen, zodat we je een nieuw verzekeringsbewijs kunnen sturen.

Wie bezorgt mij een aanvraag tot inschrijving wanneer ik een voertuig koop?

De aanvraag tot inschrijving zal je gegeven worden door de concessiehouder als het om een nieuw voertuig gaat. Bij een tweedehandsauto is de vorige eigenaar verplicht de auto te laten keuren voor verkoop voorafgaand aan de eigenlijke verkoop.

Een voertuig gekocht dat niet gekeurd is door de vorige eigenaar? Dan dien je dit te doen met commerciële platen (Z-platen).

Als je klant bent bij ons, contacteer ons en we zullen jouw voertuig voorlopig verzekeren, opdat je ermee naar de keuring voor verkoop kunt.

Hoe verkrijg ik een duplicaat van mijn inschrijvingsbewijs wanneer dit kwijtgeraakt of gestolen is?

De eigenaar van het voertuig dient bij de politie aangifte te doen van het verlies. Vervolgens dien je ons een kopie van de aangifte te sturen. We sturen je vervolgens een document ‘aanvraag tot inschrijving’ met een verzekeringsvignet.

De originele politieaangifte en de aanvraag tot inschrijving dienen vervolgens naar de DIV toegestuurd te worden, waarna je een duplicaat van het inschrijvingsbewijs teruggestuurd krijgt. Indien je maar één van de twee delen van het inschrijvingsbewijs kwijt bent, dien je het deel dat nog in jouw bezit is, mee te sturen naar de DIV, samen met de andere documenten.

In welke gevallen is overdracht van een nummerplaat en/of voertuig mogelijk?

De overdracht van eigendom van een nummerplaat en/of voertuig is mogelijk:

- Van ouder op kind (niet omgekeerd behalve bij overlijden van het kind).
- Tussen echtgenoten.
- Tussen wettelijk samenwonenden.

Wij verstrekken je het formulier ‘aanvraag voor inschrijving’, waarna je je naar de DIV begeeft met:

- Een verklaring van de eigenaar van de nummerplaat waarin hij bevestigt dat hij zijn nummerplaat overdraagt aan persoon X.
- Het originele inschrijvingsbewijs van het voertuig.
- Een attest van het gemeentebestuur (attest van wettelijk samenwonen, huwelijksattest, een overlijdensakte, geboorteakte of adoptieakte).

Wij kunnen ons bezighouden met de formaliteiten bij de DIV of je kan je na afspraak naar de DIV begeven.

Ik ben van plan naar een land te reizen dat niet op mijn verzekeringsbewijs (vroegere “groene kaart”) staat. Wat moet ik doen om verzekerd te zijn tijdens mijn verblijf in dat land?

Je moet minstens één week voor je vertrek contact opnemen met ons. We zullen je dan een voorlopig verzekeringsbewijs opsturen, indien we het betrokken land dekken, voor de duur van je verblijf of stellen je alternatieve oplossingen voor.

Hoeveel kost mijn aanvraag tot inschrijving en hoelang moet ik erop wachten?

Je nummerplaat/inschrijvingsbewijs wordt in het algemeen afgeleverd ten laatste de dag na het indienen van de aanvraag op WebDiv, de applicatie van de FOD Mobiliteit. Als de aanvraag niet digitaal kan gebeuren, dient jouw aanvraag tot inschrijving met de post naar de DIV gestuurd te worden of kan je zelf een afspraak maken in een regionaal kantoor. Een nummerplaat en inschrijvingsbewijs kosten €30. Dit bedrag dient contant betaald te worden aan de bezorger van Bpost bij levering van je pakje. Als je al een nummerplaat hebt, ontvang je enkel een inschrijvingsbewijs. Dat kost €26.