

Belfius Direct Verzekeringen

Belfius Direct Verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belfius Insurance NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Assistance

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van jouw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en jouw verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De bijstandsverzekering zorgt ervoor dat je hulp krijgt in geval van pech, een ongeval, vandalisme of diefstal van jouw fiets of voertuig in België en in het buitenland (voor zover je de optie 'buitenland' hebt onderschreven) alsook de geïmmobiliseerde passagiers. Je kunt deze verzekering uitbreiden met de optionele waarborgen Personenbijstand in geval van ziekte, lichamelijke ongevallen of overlijden voor jezelf en je verzekerde huishouden en Bagageverzekering.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborg

Bijstand voor het voertuig en voor de geïmmobiliseerde passagiers in België:

- ✓ Pechverhelping, sleepdienst, vervoer na pech, ongeval of diefstal van je fiets of je voertuig al dan niet met aanhangwagen, ingeschreven in België;
- ✓ Tussenkost vanaf de woonplaats van de verzekerde;
- ✓ Vervangwagen of -fiets gedurende max. 5 opeenvolgende dagen of mobiliteitsbudget tot max. 200 EUR;
- ✓ Bijstand in geval van verlies van de sleutels van je voertuig: tussenkost in de vervoerskosten tot max. 100 EUR voor het afhalen van een duplicaat sleutel;
- ✓ Bij fietspech of -diefstal, verlies van de sleutels van je hangslot of geblokkeerd hangslot: vervoer van verzekerde en zijn bagage tot max. 200 EUR;
- ✓ Max. 5 gespreksessies psychologische bijstand na een fietsongeval;
- ✓ Vervoer van de verzekerden naar de woonplaats van de verzekerde in België.

Optionele waarborgen:

Uitbreiding voertuigbijstand buitenland:

- Pechverhelping, sleepdienst, vervoer van je voertuig;
- Repatriëring/vervoer van je voertuig en de personen die langer dan 3 werkdagen geïmmobiliseerd zijn in het buitenland;
- Kosten van een hotelkamer tot max. 125 EUR wanneer je ter plaatse wacht tot het einde van de herstellingen en wanneer de werken dezelfde dag niet zijn beëindigd;
- Bij immobilisatie van meer dan 3 dagen in het buitenland: ofwel repatriëring ofwel vervoerskosten tot max. 325 EUR bij verderzetting van de reis, ofwel bij herstelling van het voertuig in het buitenland max. 5 dagen een vervangwagen (max. cat. B), hotel en vervoer tot max. 800 EUR;



Wat is niet verzekerd?

Basiswaarborg

Zijn niet verzekerd:

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Voertuigen met een MTM (Maximaal Toegelaten Massa) van meer dan 3,5 ton;
- ✗ Voertuigen met een commerciële nummerplaat of bestemd voor het commercieel vervoer van personen, taxi's, ziekenwagens, rijdschoolauto's, lijkwagens, landbouwvoertuigen en huurauto's;
- ✗ De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, diagnosekosten, herstellingskosten en kosten voor demontage;
- ✗ Brandstof-, smeer- en tolkosten;
- ✗ Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig of de fiets;
- ✗ Ongevallen door een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;

Optionele waarborgen

Personenbijstand bij ziekte, lichamelijke verwondingen en overlijden:

Zijn niet verzekerd:

- ✗ Verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen in landen of regio's in (burger)oorlog of waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, stakingen en andere toevallige gebeurtenissen die het uitvoeren van het contract onmogelijk maken;
- ✗ Gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ Zelfmoordpoging;

- Bij diefstal van je voertuig krijg je max. 5 dagen een vervangwagen en bij terugvinden brengt een vervangchauffeur je jouw voertuig of je krijgt een erverbewijs en een hotelkamer tot max. 125 EUR.

Personenbijstand bij ziekte, lichamelijke verwondingen en overlijden:

- Vervoer naar huis van de zieke of gewonde verzekerde en van de andere verzekerden;
- Hotelkosten tot max. 125 EUR per kamer per nacht gedurende max. 10 dagen en max. 325 EUR vervoerskosten voor een bezoeker bij min. 5 dagen ziekenhuisopname van een verzekerde reiziger die alleen reist;
- Vervangchauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen, en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen;
- Repatriëring van het stoffelijke overschot bij een overlijden in het buitenland;
- Opsporingskosten tot max. 10.000 EUR per schadegeval en per verzekerde bij een ongeval op of buiten de skipistes;
- Max. 250 EUR niet-genoten dagen skipas bij verwonding, repatriëring of ziekenhuisopname van meer dan 24 uur;
- Ziektekosten in het buitenland tot max. 1.000.000 EUR en tot max. 1.250 EUR als je niet aangesloten bent bij een ziekenfonds of gelijkwaardige ziekteverzekering;
- Opsturen van brillen, protheses of geneesmiddelen naar het buitenland als deze onontbeerlijk zijn en voorgeschreven door een arts;
- Opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen bij verlies of diefstal van bagage;
- Vervroegde terugkeer bij zware schade aan de woning;
- Voorschieten borgtocht tot max. 12.500 EUR en erelonen advocaat tot max. 1.250 EUR bij gerechtelijke vervolging in het buitenland.

Bagageverzekering:

- Vergoeding van schade aan, diefstal of verlies van bagage tijdens een verplaatsing tot max. 3.750 EUR.
- Max. 125 EUR voor de aankoop van kleding/toiletartikelen bij vertraging van de bagage van min. 6 uur;
- Max. 250 EUR kosten voor het vervangen van gestolen identiteitspapieren.

- ✗ Goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die je niet beletten jouw verplaatsing of jouw verblijf voort te zetten;
- ✗ Terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken.

Bagageverzekering

Zijn niet verzekerd:

- ✗ Diefstal van bagage en persoonlijke bezittingen zonder toezicht achtergelaten op een openbare plaats of opgeslagen in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere personen of achtergelaten in de niet-afgesloten koffer van een voertuig;
- ✗ Waardepapieren, parels en niet-ingezette edelstenen;
- ✗ Sportmateriaal, surfplanken, buggy's, kinderwagens, rolstoelen, materiaal voor diepzeeduiken die niet vervoerd worden door een vervoersmaatschappij;
- ✗ Zweefvliegtuigen, handelswaar, voertuigen, wetenschappelijk materiaal, meubilair, paarden en vee;
- ✗ Gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of van terrorisme;
- ✗ Reis / verblijf van minder dan 3 nachten in België en minder dan 150 EUR in het buitenland.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Uitbreiding buitenland:

- ! De duur van de waarborg is beperkt voor bijstand in het buitenland (personen en voertuig) tot 3 opeenvolgende maanden. Voor onze territoriale beperkingen, raadpleeg de algemene voorwaarden of <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen>.

Personenbijstand:

- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 50 EUR ten laste van de verzekerde.

Bagageverzekering:

- ! Bij verlies, diefstal of beschadiging van bagage en persoonlijke bezittingen is een vrijstelling van 100 EUR van toepassing.
- ! Kampeermateriaal is enkel verzekerd tegen diefstal en gehele of gedeeltelijke vernietiging als gevolg van een natuurramp.



Waar ben ik gedekt?

Dekking bijstand fietsen en voertuigen: België

Dekking optionele uitbreiding bijstand fietsen en voertuigen buitenland:

Andorra, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Cyprus vallen), Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, FYROM, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Groothertogdom Luxemburg, Malta, Marokko, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië (beperkt tot de geografische delen die onder de controle van de regering van de Republiek Servië vallen), Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Tunesië, Turkije, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland.

Dekking Personenbijstand in geval van ziekte, lichamelijke verwondingen en overlijden en Bagageverzekering:

Wereldwijd uitgezonderd de uitsluitingen vermeld in de algemene voorwaarden.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico overeenkomstig de werkelijkheid verklaren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar in kennis te stellen van alle wijzigingen in de loop van het contract, bijvoorbeeld in het gebruik of de kenmerken van het voertuig of de identiteit van de verzekeringnemer of de bestuurders.;
- Neem alle nodige maatregelen om te voorkomen dat zich een ongeval voordoet, en in het bijzonder de preventiemaatregelen die vermeld worden in de algemene en bijzondere voorwaarden.
- In geval van een schadegeval, deze binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen kenbaar maken en de schade beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en zal een uitnodiging tot betaling ontvangen. Een gedeelde premie is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en kan extra kosten met zich meebrengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar zeker na de betaling van de eerste premie. Het contract wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Je kan jouw verzekeringscontract opzeggen tot uiterlijk drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldatum van het contract. Je kan het contract opzeggen per aangetekende brief, per deurwaardersexploot of door toezending van een opzeggingsbrief met ontvangstbevestiging.