

# Uitvaartverzekering

Algemene Voorwaarden

L49-15012024

# INHOUDSTAFEL

<b>1. ALGEMENE BEPALINGEN</b>	<b>4</b>
<b>1.1 Definities</b>	<b>4</b>
Art. 1. Definities	4
<b>1.2 VOORWERP VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT</b>	<b>5</b>
Art.2 Voorwerp van het verzekeringcontract	5
<b>1.3 Gegevens die u bij het sluiten van het verzekeringcontract moet opgeven</b>	<b>5</b>
Art.3 Meldingsplicht	5
<b>1.4 Totstandkoming van het verzekeringcontract - Inwerkingtreding van het verzekeringcontract - Aanwijzing van de begunstigde - Territoriale geldigheid</b>	<b>6</b>
<b>Art. 4 Totstandkoming en inwerkingtreding van het verzekeringcontract</b>	<b>6</b>
Art. 5 Aanwijzing van de begunstigde	6
Art. 6 Territoriale geldigheid	7
<b>1.5 Voorschot</b>	<b>7</b>
Art. 7 Voorschot	7
Art. 8 Winstdeling	7
<b>1.6 Adreswijziging</b>	<b>7</b>
Art.9 Adreswijziging	7
<b>1.7 Wijziging van het verzekeringcontract</b>	<b>7</b>
Art. 10 Wijziging van het verzekeringcontract	7
<b>1.8 Taksen – Fiscaliteit – Successierechten</b>	<b>8</b>
Art. 11 Taksen – Fiscaliteit – Successierechten	8
<b>1.9 Toepasselijk recht</b>	<b>8</b>
Art. 12 Toepasselijk recht	8
<b>1.10 Klachten-behandeling</b>	<b>8</b>
Art. 13 Klachtenbehandeling	8
<b>1.11 Bescherming van uw persoons-gegevens</b>	<b>9</b>
Art. 14 Bescherming van het privéleven	9
<b>1.12 Garantiefonds voor financiële diensten</b>	<b>9</b>
Art. 15 Garantiefonds voor financiële diensten	9
<b>1.13 Herroepingsrecht</b>	<b>10</b>
Art. 16 Modaliteiten van het herroepingsrecht	10
<b>1.14 Mededelingen</b>	<b>10</b>
Art. 17 Ontvanger van de mededelingen	10
<b>1.15 Aansprakelijkheid van de hulppersonen</b>	<b>10</b>
Art. 18 Aansprakelijkheid van de hulppersonen	10
<b>2. Overlijdensverzekering</b>	<b>12</b>
<b>2.1 Wachttermijn - Overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde</b>	<b>12</b>
Art. 19 Wachttermijn	12
Art. 20 Overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde	12
<b>2.2 Slapende rekeningen</b>	<b>13</b>
Art. 21 Slapende rekeningen	13
<b>2.3 Premie - Afkoop van de het verzekeringcontract - omzetting van het verzekeringcontract</b>	<b>13</b>
Art. 22 Betaling van de premies	13
Art. 23 Stopzetting van de premiebetaling	14

Art. 24 Gedeeltelijke en volledige afkoop	14
Art. 25 Omzetting van het verzekeringscontract	14
Art. 26 Niet-betaling van premies	15
Art. 27 Opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract	15
<b>2.4 Verzekerde kapitaal</b>	<b>16</b>
Art. 28 Verzekerde kapitaal	16
Art. 29 Betaling van verzekerde prestaties	16
Art. 30 Indexering van het verzekerde kapitaal	17
<b>2.5. Uitsluitingen</b>	<b>17</b>
Art. 31 Uitsluitingen	17
Art. 32 Terrorisme	18
<b>3. BIJSTAND</b>	<b>20</b>
<b>3.1. DEFINITIES</b>	<b>20</b>
Art. 33 Definities	20
<b>3.2. Toepassingsgebied</b>	<b>20</b>
Art. 34. Toepassing	20
<b>3.3. Omvang van de “dekking”</b>	<b>21</b>
Art. 35. Omvang van de "Bijstand"	21
<b>3.4. Verplichtingen bij het aanvragen van bijstand</b>	<b>23</b>
Art. 36. Verplichtingen bij de bijstandsaanvraag	23
<b>3.5. Uitsluitingen</b>	<b>23</b>
Art. 37. Uitsluitingen	23
<b>3.6. Uitzonderlijke omstandigheden voor de prestaties van “bijstand”</b>	<b>24</b>
Art. 38. Uitzonderlijke omstandigheden	24

# 1. ALGEMENE BEPALINGEN

## 1.1 DEFINITIES

### Art. 1. Definities

Voor de toepassing van huidig verzekeringscontract en voor zover ervan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in de volgende artikelen, wordt begrepen onder:

- 1° VERZEKERDE:** de natuurlijke persoon op wiens leven het verzekeringscontract gesloten is.
- 2° VOORSCHOT OP HET CONTRACT:** het door de verzekeringsonderneming toegekende voorschot op de verzekeringsprestaties, tegen betaling van intresten tegen een rentevoet die is vastgesteld op de datum waarop het voorschot wordt aangevraagd. Dit bedrag is beperkt tot de afkoopwaarde verminderd met eventuele wettelijke heffingen.
- 3° BEGUNSTIGDE(N):** de natuurlijke perso(o)n(en) of rechtsperso(o)n(en) ten gunst van wie de verzekeringsprestaties zijn bedongen.
- 4° VERZEKERD KAPITAAL:** het basis verzekerd kapitaal is vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in het laatste bijvoegsel dat deze wijzigt.
- 5° OMZETTING VAN HET VERZEKERINGS-CONTRACT:** de vermindering van de actuele waarde van de verzekeringsprestaties ten gevolge van de stopzetting van de betaling van de premies. Het contract blijft in werking voor de omzettingswaarde en voor de oorspronkelijk overeengekomen duur.
- 6° OVERLIJDEN DOOR EEN ONGEVAL:** een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten de persoon van de verzekerde ligt en waarbij hij lichamelijke letsels oploopt die de dood tot gevolg hebben, ofwel onmiddellijk, ofwel binnen de 12 maanden die volgen op de dag van het ongeval.
- 7° KIND VAN DE VERZEKERDE:** een kind dat minstens 6 maanden oud is, de leeftijd van 18 jaar nog niet heeft bereikt en niet ontvoegd is, en dat bij zijn ouders (of een van hen) of zijn voogd(en) woont.
- 8° VERZEKERINGSONDERNEMING:** Belfius Direct Verzekeringen, geregistreerd handelsmerk van Belfius Insurance NV (verzekeringsonderneming toegelaten onder nummer 0037 door de NBB), RPR Brussel 0405.764.064, maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, België. Je vindt ons rapport over solvabiliteit en financiële toestand ("SFCR") via de volgende link: <https://www.belfius.be/about-us/en/investors/results-reports/reports>
- 9° VERZEKERD BEDRAG:** bedrag dat na het overlijden van de verzekerde wordt uitbetaald, en dit volgens [artikel 28](#) van huidige Algemene Voorwaarden.
- 10° WIJ:** Belfius Direct Verzekeringen, de verzekeringsonderneming met wie het verzekeringscontract werd afgesloten.
- 11° WACHTTERMIJN:** periode die vanaf de inwerkingtreding van het verzekeringscontract begint en gedurende dewelke er slechts een beperkt bedrag wordt uitbetaald bij overlijden door een natuurlijke dood of door ziekte. Deze periode verschilt naargelang u uw premie periodiek betaalt of door een unieke betaling, en dit conform [artikel 28](#) van huidige Algemene Voorwaarden.
- 12° GEHELE AFKOOP VAN HET VERZEKERINGS-CONTRACT:** de opzegging van het verzekeringscontract op uw aanvraag en dat de uitbetaling van de afkoopwaarde door de verzekeringsonderneming met zich meebrengt.
- 13° TERRORISME:** een clandestien georga-

niseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**14° AFKOOPWAARDE:** het door ons te betalen bedrag in geval van gehele afkoop van het verzekeringscontract. Dat bedrag is de theoretische afkoopwaarde, verminderd met een afkoopkost, berekend overeenkomstig [artikel 23](#) van huidige Algemene Voorwaarden.

**15° THEORETISCHE AFKOOPWAARDE:** de reserve door kapitalisatie van de betaalde premies, verminderd met de sommen die reeds werden verbruikt om het verzekerd kapitaal te dekken.

**16° OMZETTINGSWAARDE:** het bedrag waarvoor u verzekerd blijft als de verzekeringnemer geen premie meer betaalt ten gevolge van een omzetting van het verzekeringscontract.

**17° U:** de verzekeringnemer, namelijk de natuurlijke persoon of rechtspersoon die het verzekeringscontract met ons sluit en die de premies betaalt.

## 1.2 VOORWERP VAN HET VERZEKERINGS CONTRACT

### Art.2 Voorwerp van het verzekeringscontract

Het doel van het verzekeringscontract is om, tegen betaling van premies, de uitbetaling aan de aangeduide begunstigde(n) te garanderen van de prestaties die in de

Bijzondere Voorwaarden zijn vermeld, in geval van overlijden van de verzekerde en in overeenstemming met de voorwaarden beschreven in [Punten 2 en 3](#) van deze Algemene Voorwaarden.

De kinderen van de verzekerde zijn automatisch verzekerd volgens de voorwaarden beschreven in [Punt 2](#) van huidige Algemene Voorwaarden, met uitzondering van Punt 3.

Het verzekeringscontract bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de verzekeringsofferte, de Bijzondere Voorwaarden en de eventuele bijvoegsels aan deze. De Bijzondere Voorwaarden hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden.

Dit verzekeringscontract kan niet worden onderschreven voor het dekken of het opnieuw samenstellen van een door de verzekeringnemer aangevraagd krediet.

## 1.3 GEGEVENS DIE U BIJ HET SLUITEN VAN HET VERZEKERINGS CONTRACT MOET OPGEVEN

### Art.3 Meldingsplicht

Het verzekeringscontract werd afgesloten op basis van nauwkeurige en waarheidsgetrouwe verklaringen van u en de verzekerde over alle omstandigheden die u en de verzekerde kennen en waarvan u en de verzekerde redelijkerwijze moeten weten dat deze elementen uitmaken die voor ons bepalend zijn om het risico te beoordelen. In dit verband moet u ons met name uw domicilie en die van de verzekerde (en desgevallend de werkelijke woonplaats) meedelen, alsook de leeftijd van de verzekerde.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens

in voormelde verklaring over het risico ons misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het verzekeringscontract nietig. De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop de verzekeraar kennis heeft gekregen van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens, komen ons toe.

In geval van onopzettelijke verzwijging of onopzettelijke onjuiste mededeling van informatie door de verzekeringnemer of de verzekerde, en voor zover dit van invloed zou zijn geweest op de acceptatie of niet-acceptatie van het risico of op de vaststelling van de premie, kan Belfius Direct Verzekeringen het verzekeringscontract betwisten gedurende maximaal één jaar vanaf de datum van onderschrijving van het verzekeringscontract.

In geval van het onjuist meedelen van de leeftijd van de verzekerde, worden de prestaties van de partijen vermeerderd of verminderd op basis van de echte leeftijd van de verzekerde die in aanmerking had moeten worden genomen. Voor die berekening baseren wij ons op het tarief dat van toepassing was bij de inwerkingtreding van het verzekeringscontract.

Geen enkele medische formaliteit betreffende de gezondheidstoestand van de verzekerde is van toepassing bij de sluiting van het verzekeringscontract.

## 1.4 TOTSTANDKOMING VAN HET VERZEKERINGS CONTRACT - INWERKINGTREDING VAN HET VERZEKERINGS- CONTRACT - AANWIJZING VAN DE BEGUNSTIGDE - TERRITORIALE GELDIGHEID

### Art. 4 Totstandkoming en inwerkingtreding van het verzekeringscontract

Uw verzekeringscontract komt tot stand zodra u de verzekeringsofferte ondertekent in een van onze kantoren of zodra wij de ondertekende verzekeringsofferte per e-mail of per post hebben ontvangen. Het verzekeringscontract gaat in op de datum vermeld in de Bijzondere Voorwaarden, maar niet eerder dan de datum waarop de verzekeringnemer de eenmalige premie of de eerste periodieke premie betaalt.

### Art. 5 Aanwijzing van de begunstigde

Het staat u vrij om de begunstigde(n) van het verzekeringscontract te kiezen op het moment van ondertekening of tijdens de looptijd van het verzekeringscontract. U kunt de aangewezen begunstigde(n) ook te allen tijde wijzigen of herroepen. Elke wijziging moet schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan ons worden meegedeeld en, indien van toepassing, vergezeld gaan van de schriftelijke toestemming van de aanvaardende begunstigde, zoals hieronder beschreven.

Elke aangewezen begunstigde kan het verzekeringscontract aanvaarden. De aanvaarding door de begunstigde moet het voorwerp uitmaken van een bijvoegsel dat gedateerd en ondertekend is door u, de aangewezen begunstigde en de verzekeringsonderneming. Als de aangewezen begunstigde het verzekeringscontract heeft aanvaard, moet u zijn/haar schriftelijke toestemming verkrijgen, in het bijzonder om de aanwijzing van de begunstigde te herroepen, een andere begunstigde aan te wijzen, de gedeeltelijke of volledige afkoop of de omzetting van het verzekeringscontract te vragen of een lening te verkrijgen. Deze lijst is indicatief en niet exhaustief.

## Art. 6 Territoriale geldigheid

Onder voorbehoud van de bepalingen van [artikel 30](#) van deze Algemene Voorwaarden is de dekking geldig in de hele wereld, op voorwaarde dat de verzekerde en de verzekeringnemer gedomicilieerd zijn in België op het ogenblik dat het verzekeringscontract wordt afgesloten.

## 1.5 VOORSCHOT

### Art. 7 Voorschot

U kunt een voorschot op uw verzekeringscontract verkrijgen op voorwaarde dat de theoretische afkoopwaarde, verminderd met de eventuele wettelijke inhoudingen, hoger is dan € 125. De in aanmerking genomen afkoopwaarde wordt berekend op de datum van de voorschotaanvraag, of op de datum van de eerste onbetaalde premie in geval van achterstallige betaling.

In voorkomend geval kan het voorschot alleen worden toegekend met het schriftelijke akkoord van de aanvaardende begunstigde.

De voorwaarden van het voorschot (bv. rente) worden vastgelegd in een bijzondere overeenkomst.

### Art. 8 Winstdeling

Onder dit verzekeringscontract wordt geen winstdeling toegekend.

## 1.6 ADRESWIJZIGING

### Art.9 Adreswijziging

Als u van woonplaats verandert, moet u ons dat onmiddellijk meedelen. Zonder kennisgeving van uw kant hebben wij het recht om uw laatst bekende adres of

woonplaats als uw gekozen woonplaats te beschouwen, in het bijzonder voor het verzenden van de mededelingen waarnaar wordt verwezen in [artikel 17](#) van deze Algemene Voorwaarden.

U bent verplicht ons onmiddellijk op de hoogte te stellen van elke factor die van invloed is of kan zijn op de verplichting van de verzekeringsonderneming om elementen van uw verzekeringscontract mee te delen in het kader van de internationale uitwisseling van informatie en voor fiscale doeleinden.

## 1.7 WIJZIGING VAN HET VERZEKERINGS CONTRACT

### Art. 10 Wijziging van het verzekeringscontract

Om gegronde redenen (zoals een wettelijke of reglementaire wijziging), binnen de perken van de redelijkheid en de goede trouw en zonder afbreuk te doen aan de wezenlijke kenmerken van het verzekeringscontract aan, kunnen wij de Algemene Voorwaarden van het verzekeringscontract wijzigen. Als we dat doen, stellen we je daarvan schriftelijk op de hoogte, met vermelding van de aard en de redenen van de wijzigingen en de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht worden.

U kunt te allen tijde een wijziging van het verzekeringscontract aanvragen door middel van een bijvoegsel. Elk verzoek tot verhoging van het verzekerde kapitaal is echter onderworpen aan de voorwaarden die van kracht zijn op het moment van het verzoek tot aanpassing, met name vanuit het oogpunt van de aanvaarding van het risico of de tarifiering ervan.

## 1.8 TAKSEN – FISCALITEIT – SUCCESSIERECHTEN

### Art. 11 Taksen – Fiscaliteit – Successierechten

De fiscale behandeling is afhankelijk van de individuele situatie van elke klant en kan later worden gewijzigd.

Dit verzekeringscontract past een jaarlijkse taks op de verzekeringsverrichtingen toe op de betaalde brutopremies. U of uw begunstigde(n) zijn verantwoordelijk voor alle huidige of toekomstige belastingen en taksen die van toepassing zijn op het verzekeringscontract.

In geval van overlijden van de verzekeringnemer informeren wij de belastingdienst over de bedragen die verschuldigd zijn aan de begunstigde(n) met het oog op de inning van eventuele successierechten. Als het verzekeringscontract na het overlijden van de verzekeringnemer wordt overgedragen aan een overnemer, is het de afkoopwaarde die aan de belastingdienst wordt meegedeeld. De Belgische fiscale wettelijke en reglementaire bepalingen zijn van toepassing.

Wat de successierechten betreft, is de wetgeving van de woonplaats van de overledene van toepassing. De wetgeving van de woonplaats van de begunstigde kan ook van toepassing zijn.

De bovenstaande informatie wordt uitsluitend ter indicatieve titel verstrekt en is onderhevig aan mogelijke wijzigingen en/of interpretaties van de fiscale wet- en regelgeving.

## 1.9 TOEPASSELIJK RECHT

### Art. 12 Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op uw verzekeringscontract en op elk geschil dat voortvloeit uit dit verzekeringscontract.

## 1.10 KLACHTEN-BEHANDELING

### Art. 13 Klachtenbehandeling

Elke dag geven we ons 100% om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder na aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent.

Heb je een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar jou te luisteren en een oplossing te zoeken.

Ben je niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan u nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres [klachten@belfiusdirect.be](mailto:klachten@belfiusdirect.be) of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vind je niet meteen de oplossing, dan kan je terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be). Meer info op [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be).

Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.



## 1.11 BESCHERMING VAN UW PERSOONS-GEGEVENS

### Art. 14 Bescherming van het privéleven

Belfius Direct Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waaronder het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het evalueren van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de verwerking waarvoor zij zijn verzameld.

Uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden kunnen ook worden meegedeeld aan ondernemingen die verbonden zijn met Belfius Direct Verzekeringen en gespecialiseerde dienstverleners, zoals deskundigen, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV - Koning Albert II-laan 19 - 1210 Brussel.

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens waarover wij beschikken en, indien nodig, op correctie of verwijdering van die gegevens. U kunt ook vragen dat wij sommige van deze gegevens overdragen aan een derde partij of rechtstreeks aan uzelf. Bovendien kunt u verzoeken om de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming die is gegeven voordat deze werd ingetrokken.

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct-marketingdoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten kunt u vinden in het privacy charter van Belfius Direct Verzekeringen. U kunt dit charter raadplegen op [www.belfiusdirect.be/nl/privacy/](http://www.belfiusdirect.be/nl/privacy/).

## 1.12 GARANTIEFONDS VOOR FINANCIËLE DIENSTEN

### Art. 15 Garantiefonds voor financiële diensten

Wij zijn lid van het Garantiefonds voor Financiële Diensten, gevestigd aan de Handelstraat 96, 1040 Brussel.

Dit product wordt gegarandeerd door het Garantiefonds voor Financiële Diensten.

In geval van faillissement van een verzekeringsmaatschappij met een Belgische vergunning valt de eventuele afkoopwaarde van het verzekeringscontract onder de Belgische beschermingsregeling tot een maximum van € 100.000 per persoon en per verzekeringsmaatschappij. Meer informatie over deze beschermingsregeling is te vinden op [www.fondsdegarantie.belgium.be](http://www.fondsdegarantie.belgium.be).

## 1.13 HERROEPINGSRECHT

### Art. 16 Modaliteiten van het herroepingsrecht

#### §1. VERZEKERINGSCONTRACT ONDERTEKEND IN EEN KANTOOR

Als u de verzekeringsofferte ondertekent in een van onze agentschappen, hebt u het recht om het verzekeringscontract zonder opgave van redenen te herroepen binnen 30 dagen na de inwerkingtreding van het verzekeringscontract. De opzegging moet per aangetekende post worden verstuurd, volgens de procedures die zijn vermeld in [artikel 17](#) van deze algemene voorwaarden.

De opzegging door u wordt van kracht op het moment van kennisgeving.

#### §2. ONDERTEKENING OP AFSTAND

Als u de verzekeringsofferte op afstand ondertekent, hebben zowel wij als u 30 dagen de tijd om het verzekeringscontract op te zeggen, zonder boete en zonder opgave van redenen. De kennisgeving moet per aangetekende brief worden gedaan op de manier die wordt vermeld in [artikel 17](#) van deze Algemene Voorwaarden.

De termijn waarbinnen dit opzeggingsrecht kan worden uitgeoefend, begint te lopen ofwel vanaf de dag waarop het verzekeringscontract is gesloten, ofwel vanaf de dag waarop u alle contractvoorwaarden en eventuele aanvullende informatie hebt ontvangen, afhankelijk van welke dag het laatst valt.

Opzegging door u wordt van kracht op het moment van kennisgeving. Opzegging door ons treedt in werking 8 dagen na kennisgeving.

#### §3. PREMIEKREDIET

Het gedeelte van de premie dat betrekking heeft op de periode na de ingangsdatum van de opzegging wordt aan u terugbetaald binnen 30 dagen na de ingangsdatum van

de opzegging, of in geval van opzegging door u, na ontvangst van uw kennisgeving van opzegging.

## 1.14 MEDEDELINGEN

### Art. 17 Ontvanger van de mededelingen

#### § 1. WIJ

Mededelingen en kennisgevingen die voor ons bestemd zijn, moeten worden verzonden naar ons postadres of, indien van toepassing, naar ons elektronische adres zoals vermeld in het verzekeringscontract.

#### § 2. U

Mededelingen en kennisgevingen die aan u zijn gericht, worden gedaan aan het laatste adres dat bij ons bekend is. Met uw toestemming kunnen deze mededelingen en kennisgevingen ook per e-mail worden verzonden naar het laatste e-mailadres dat door u is opgegeven.

## 1.15 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HULPPERSONEN

### Art. 18 Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

## 2. OVERLIJDENS- VERZEKERING

### 2.1 WACHTTERMIJN - OVERLIJDENSDEKKING VOOR DE KINDEREN VAN DE VERZEKERDE

#### Art. 19 Wachttermijn

##### §1. OVERLIJDEN DOOR NATUURLIJKE DOOD OF TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE

In geval van overlijden door natuurlijke oorzaak of overlijden ten gevolge van ziekte geldt een wachttermijn.

Elk nieuw verzekeringscontract, met periodieke premiebetalingen, heeft een wachttermijn van 2 jaar na de ingangsdatum van het verzekeringscontract vermeld in de Bijzondere Voorwaarden. Voor een overlijden tijdens deze periode is de dekking als volgt beperkt.

Overlijden ...	Beperkte dekking ...
tijdens de eerste 6 maanden	terugbetaling van de betaalde premies, verminderd met de geheven taksen en eventuele forfaitaire kosten
tussen 6 en 12 maanden	25% van het verzekerde kapitaal
tussen 12 en 18 maanden	50% van het verzekerde kapitaal
tussen 18 en 24 maanden	75% van het verzekerde kapitaal

Elk nieuw verzekeringscontract, met betaling van een eenmalige premie, heeft een wachttermijn van 6 maanden volgend op de datum van inwerkingtreding van het verzekeringscontract, zoals vermeld in de Bijzondere Voorwaarden.

Overlijden ...	Beperkte dekking ...
tijdens de eerste 6 maanden	terugbetaling van de betaalde premie, na aftrek van eventuele taksen en eventuele forfaitaire kosten

Na deze wachttijden wordt het verzekerde kapitaal volledig uitgekeerd, ongeacht de doodsoorzaak (tenzij de uitsluitingen vermeld in [artikel 30](#) van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn).

##### §2. OVERLIJDEN TEN GEVOLGE VAN EEN ONGEVAL

In geval van overlijden ten gevolge van een ongeval wordt 100% van het verzekerde kapitaal uitgekeerd vanaf de eerste dag waarop het verzekeringscontract in werking treedt.

##### §3. WIJZIGING VAN HET VERZEKERDE KAPITAAL

U kunt het verzekerde kapitaal vermeld in de Bijzondere Voorwaarden op elk moment wijzigen.

In geval van wijziging van het verzekerde kapitaal is de wachttermijn van toepassing op het verhoogde deel van het verzekerde kapitaal vanaf de datum waarop de verhoging ingaat, zoals vermeld in het bijvoegsel.

Voor alle andere wijzigingen aan het verzekeringscontract (administratieve toevoegingen of verlaging van het kapitaal) is de wachttermijn niet van toepassing.

Bij het opnieuw in werking stellen van een verzekeringscontract na de omzetting is de wachttermijn echter van toepassing op het verschil tussen het verzekerde kapitaal na omzetting en het verzekerde kapitaal na het opnieuw in werking stellen, indien het opnieuw in werking stellen plaatsvindt op een andere datum dan de omzetting.

In geval het opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract na totale afkoop is de wachttermijn opnieuw van toepassing vanaf de datum van het opnieuw in werking stellen.

#### Art. 20 Overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde

De kinderen van de verzekerde

zijn eveneens verzekerd in het verzekeringscontract van zijn/haar vader/moeder/ouders.

Indien één of meer kinderen van de verzekerde vóór de leeftijd van 18 jaar overlijdt/overlijden, betalen wij de werkelijke begrafenis kosten aan de begunstigde(n) aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden, tot het bedrag van het verzekerde kapitaal op het verzekeringscontract van de ouder(s), met een maximum van € 2.500 per kind. Hetzelfde kind kan slechts door één Uitvaartverzekering worden gedekt.

De overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde blijft van kracht zolang het door de verzekeringnemer afgesloten verzekeringscontract van kracht is. In geval van omzetting van het verzekeringscontract, wordt de overlijdensdekking voor de kinderen van de verzekerde automatisch stopgezet. In geval van overlijden van de verzekerde of volledige afkoop zal de dekking voor de kinderen ophouden te bestaan.

Er is geen afkoopwaarde of omzettingswaarde voor de dekking van de kinderen van de verzekerde.

De beperkingen op de vergoeding in geval van natuurlijk overlijden of overlijden ten gevolge van ziekte tijdens de eerste 2 verzekeringsjaren na ingang van het verzekeringscontract, zoals bepaald in [artikel 18](#) van deze Algemene Voorwaarden, zijn ook van toepassing op kinderen. Als het kind van de verzekerde echter de verzekering op zijn/haar eigen naam afsluit op zijn/haar 18e verjaardag, kan het kind genieten van een verkorte wachttijd. Deze wachttijd komt overeen met de resterende wachtp periode van de oudste verzekeringscontract van de ouders.

## 2.2 SLAPENDE REKENINGEN

### Art. 21 Slapende rekeningen

Belfius Direct Verzekeringen behoudt zich het recht voor om aan de verzekeringnemer de controle- en onderzoekskosten aan te rekenen zoals bedoeld in de wetgeving betreffende de “slapende” verzekeringscontracten (Wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen (I)).

## 2.3 PREMIE - AFKOOP VAN DE HET VERZEKERINGS- CONTRACT - OMZETTING VAN HET VERZEKERINGS- CONTRACT

### Art. 22 Betaling van de premies

U kunt kiezen hoe lang u de premie wilt betalen en met welke periodiciteit, hetzij ineens (eenmalige premie), hetzij over een periode van 10, 15 of 20 jaar door middel van periodieke premies (periodieke premies die jaarlijks, halfjaarlijks, driemaandelijks of maandelijks worden betaald). Voor verzekeringscontracten op afstand wordt de periode voor het betalen van periodieke premies teruggebracht tot een periode van 15 jaar.

Betaling per periodieke premie is alleen mogelijk tot de 75<sup>e</sup> verjaardag van de verzekerde en betaling per eenmalige premie is alleen mogelijk tot de 99<sup>e</sup> verjaardag van de verzekerde.

Als u ervoor kiest om de premie in termijnen te betalen, worden fractioneringskosten van 4% voor een maandelijks betaling, 3% voor een driemaandelijks betaling en 2% voor een halfjaarlijkse betaling toegepast op de premie vóór taks.

De premies zijn vooraf betaalbaar op de vervaldata die in de Bijzondere Voorwaarden worden vermeld. Aangezien de betaling van deze premies facultatief

is, wordt het lot van de afgesloten dekking in geval van niet-betaling gespecificeerd [artikel 25](#) van deze Algemene Voorwaarden.

De premie blijft ongewijzigd gedurende de hele premiebetalingsperiode, met uitzondering van een eventueel verzoek om het verzekerde kapitaal te wijzigen.

Alle huidige en toekomstige premies en kosten van de afgesloten dekking zijn uw verantwoordelijkheid en moeten tegelijkertijd worden betaald.

U dient de premies te betalen op vertoon van de door ons opgestelde vervallen vervalddagberichten.

U kunt premies betalen via bankoverschrijving of automatische incasso. Als u kiest voor automatische incasso, schrijven wij de premies automatisch af op de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde data, op basis van het SEPA domiciliëringsmandaat.

### **Art. 23 Stopzetting van de premiebetaling**

De verzekeringnemer kan te allen tijde, door middel van een gedateerd en ondertekend schriftelijk document gericht aan ons:

- de afkoop vragen;
- aangeven dat hij niet langer zijn premies wenst te betalen, in welk geval wij zullen overgaan tot de omzetting van uw verzekeringscontract.

### **Art. 24 Gedeeltelijke en volledige afkoop**

Het recht op gedeeltelijke of volledige afkoop bestaat zodra de theoretische afkoopwaarde van het verzekeringscontract positief is.

Als de verzekeringnemer een rechtspersoon

is, draagt hij zijn recht op afkoop over aan de verzekerde.

Het verzoek tot afkoop moet ons worden toegezonden in een gedateerde en door de verzekeringnemer ondertekende brief.

In alle gevallen worden afkoopkosten van 5% van de theoretische afkoopwaarde op de datum van de afkoopaanvraag in rekening gebracht. Deze 5% wordt verminderd met 1% per jaar vanaf de 60<sup>e</sup> verjaardag van de verzekeringnemer, tot 0% op de 65<sup>e</sup> verjaardag van de verzekeringnemer. De minimale afkoopkosten bedragen € 60. Het minimumbedrag van € 60 wordt geïndexeerd aan de consumentenprijsindex voor de gezondheid (basis 2013 = 100).

De afkoopwaarde wordt berekend op de datum van uw schriftelijk verzoek tot afkoop of, indien van toepassing, op de vervalddatum van de eerste onbetaalde premie. De afkoop gaat in op de datum waarop je het afkoopbewijs ondertekent.

Als de afkoopwaarde minder is dan € 30, wordt het verzekeringscontract opgezegd en zullen wij geen betaling doen. Het minimumbedrag van € 30 wordt geïndexeerd met de consumentenprijsindex voor de gezondheidszorg (basis 2013 = 100).

In geval van een volledige afkoop wordt het verzekeringscontract beëindigd en betalen wij de theoretische afkoopwaarde verminderd met eventuele afkoopkosten.

### **Art. 25 Omzetting van het verzekeringscontract**

Het recht tot omzetting van het verzekeringscontract bestaat zodra de theoretische afkoopwaarde van het verzekeringscontract groter is dan of

gelijk is aan € 120. Het minimumbedrag van € 120 wordt geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex van de consumptieprijzen (basis 2013 = 100).

Het verzoek tot omzetting moet per gedateerde en ondertekende brief worden gedaan. Premiebetalingen worden dan opgeschort, maar je blijft verzekerd voor de omzettingswaarde.

Bij omzetting worden kosten in rekening gebracht ter hoogte van 0,5% van de actuele waarde van de nog verschuldigde premies.

De omzetting gaat in op de premievervaldag die volgt op uw aanvraag. Dezelfde datum wordt gebruikt om de omzettingswaarde te berekenen. Als er echter meerdere premies onbetaald zijn op het moment van de omzetting, wordt de omzetting van het verzekeringscontract gedaan met terugwerkende kracht tot de vervaldatum van de eerste onbetaalde premie.

## Art. 26 Niet-betaling van premies

In geval van niet-betaling van een premie of een deel van een premie, sturen wij u een aangetekende brief waarin wij u herinneren aan de gevolgen, namelijk:

- omzetting van het verzekeringscontract, op voorwaarde dat de theoretische afkoopwaarde hoger is dan of gelijk is aan € 120;
- opzegging van het verzekeringscontract, als de theoretische afkoopwaarde lager is dan € 120 op de vervaldag van de eerste onbetaalde premie of fractie van een onbetaalde premie en de afkoopwaarde lager is dan € 30.

De omzetting of opzegging van het verzekeringscontract zal pas plaatsvinden na verloop van 30 dagen vanaf de datum van verzending van de aangetekende brief waarin u op de hoogte wordt gebracht van

de gevolgen van de niet-betaling van uw premie of een deel van uw premie.

## Art. 27 Opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract

U kunt vragen dat uw Verzekeringscontract na omzetting of uw verzekeringscontract na gehele afkoop opnieuw in werking wordt gesteld, volgens de procedure bepaald in [artikel 17](#) van deze Algemene Voorwaarden, voor de verzekerde bedragen op de datum van de omzetting of van de totale afkoop:

- in geval van volledige afkoop, binnen 6 maanden na de afkoopdatum;
- in geval van omzetting, binnen 3 jaar na de datum van de omzetting.

Voor een verzekeringscontract na omzetting gebeurt het opnieuw in werking stellen door de premie aan te passen rekening houdend met de gevestigde theoretische afkoopwaarde op het ogenblik waarop het verzekeringscontract opnieuw in werking wordt gesteld. Een afgekochte overeenkomst wordt opnieuw in werking gesteld door de terugstorting van de afkoopwaarde en door de aanpassing van de premie rekening houdend met de theoretische afkoopwaarde op het ogenblik van de afkoop.

Het opnieuw in werking stellen is onderworpen aan de voorwaarden die op dat moment van toepassing zijn op de acceptatie van het risico.

De in [artikel 18](#) van deze Algemene Voorwaarden vermelde beperking op de uitkering van het verzekerde kapitaal is ook van toepassing bij het opnieuw in werking stellen.

Als het opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract wordt aangevraagd binnen 6 maanden na de omzetting of totale afkoop, is deze onderworpen aan de voorafgaande betaling van de openstaande premies en de terugbetaling van de betaalde afkoopwaarde. Na deze periode van 6

maanden wordt het opnieuw in werking stellen van het verzekeringscontract na omzetting gebaseerd op de leeftijd van de verzekeringnemer op dat moment, rekening houdend met de gevestigde theoretische afkoopwaarde op het ogenblik waarop het verzekeringscontract opnieuw in werking wordt gesteld.

Het verzekeringscontract wordt opnieuw in werking gesteld op de dag nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gesteld.

## 2.4 VERZEKERDE KAPITAAL

### Art. 28 Verzekerde kapitaal

Het basisverzekerde kapitaal staat vermeld in de Bijzondere Voorwaarden of in de laatste wijziging hiervan.

### Art. 29 Betaling van verzekerde prestaties

Het verzekerde bedrag wordt door ons uitgekeerd aan de persoon/personen die in de Bijzondere Voorwaarden als begunstigde(n) is/zijn aangewezen en bij gebreke van een dergelijke aanwijzing wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd overeenkomstig de volgende situaties:

- Indien de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de verzekeringnemer zelf of aan zijn nalatenschap.
- Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt het verzekerde bedrag uitbetaald aan de verzekerde of aan zijn nalatenschap.

### §1. IN GEVAL VAN GEDEELTELIJKE OF VOLLEDIGE AFKOOP

- Een certificaat van leven van de verzeker-

de;

- Een officieel document waaruit de geboortedatum van de verzekerde blijkt.

### §2. IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN DE VERZEKERDE:

- Een overlijdensakte met vermelding van de geboortedatum van de verzekerde;
- Het medisch attest, ingevuld door een arts, met vermelding van de oorspronkelijke doodsoorzaak;
- Het proces-verbaal in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval;
- Een document met het rijksregisternummer van de verzekerde;
- Een kopie van de factuur van de uitvaartkosten;
- Een kopie van het identiteitsbewijs (eID) van de begunstigde(n);
- Een akte of attest van erfopvolging, of elk ander document dat de rechten van de begunstigde(n) bewijst wanneer de begunstigde(n) niet bij naam is (zijn) aangeduid.

Wij kunnen eisen dat de door de begunstigde(n) verstrekte documenten worden gelegaliseerd.

De verzekeringnemer, of desgevallend de verzekerde, machtigt zijn arts om aan de adviserend arts van de verzekeringsonderneming een attest toe te sturen dat de doodsoorzaak vaststelt.

### §3. IN GEVAL VAN OVERLIJDEN VAN EEN KIND VAN DE VERZEKERDE :

- Een uittreksel uit de overlijdensakte van het verzekerde kind met vermelding van de geboortedatum van het kind;
- Bewijs van gezinssamenstelling;
- Een kopie van de geboorteakte van het kind;



- Een kopie van de factuur van de uitvaartkosten.

We behouden ons het recht voor om elk document op te vragen dat we nodig achten om de afstamming van het verzekerde kind of de hoedanigheid van de begunstigde aangeduid in de Bijzondere Voorwaarden vast te stellen.

Als de begunstigde minderjarig is, worden de verschuldigde bedragen op een geblokkeerde rekening op zijn naam gestort, zodra we de volgende documenten hebben ontvangen:

- Het geboortecertificaat en de identiteitskaart (eID) van het kind;
- Een ontvangstbewijs ondertekend door de wettelijke vertegenwoordigers van het kind (ouders of langstlevende ouder of voogd of gesubrogeerde voogd);
- Een kopie van de identiteitskaart (eID) van de wettelijke vertegenwoordigers;
- Een bevestiging van de bank dat de betaalrekening is geblokkeerd op naam van het kind.

Als de begunstigde vóór de verzekerde overlijdt (zelfs als hij een begunstigde aanvaardt), wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd volgens de volgende situaties:

- Indien de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, wordt het verzekerde bedrag uitbetaald aan de verzekeringnemer zelf of aan zijn nalatenschap.
- Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de verzekeringnemer zelf of aan zijn/haar nalatenschap.

De bovenstaande hypothesen zijn van toepassing tenzij de verzekeringnemer een voorwaardelijke begunstigde heeft aangeduid.

Als de verzekerde of zijn/haar kind(eren) in het buitenland overlijdt (overlijden), vragen wij u ons de originele bewijsstukken te

bezorgen, in het Nederlands, Frans, Engels of Duits, of een beëdigde vertaling in één van deze talen.

## Art. 30 Indexering van het verzekerde kapitaal

Indien de verzekeringnemer de mogelijkheid tot indexering van het verzekerde kapitaal werd aangeboden, zal de indexering worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden vermeld in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden.

## 2.5. UITSLUITINGEN

### Art. 31 Uitsluitingen

- **Zelfmoord van de verzekerde:** zelfmoord, indien deze zich voordoet tijdens de 12 maanden volgend op de datum waarop het verzekeringscontract ingaat, de datum waarop het verzekeringscontract opnieuw van kracht wordt of de datum waarop het verzekerde bedrag wordt verhoogd, maar in dit laatste geval enkel voor deze verhoging. Op te merken valt dat overlijden ten gevolge van euthanasie uitgevoerd in België, in overeenstemming met de wettelijke bepalingen terzake, niet onder deze uitsluiting valt.
- **Opzettelijke daad:**
  - het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door uw opzet of die van een van de begunstigden, of door uw toedoen of die van hen;
  - het overlijden van de verzekerde, wanneer de onmiddellijke en rechtstreekse oorzaak ervan een opzettelijk misdrijf of wanbedrijf is waarvan de verzekerde, u of een begunstigde de dader of mededader is en waarvan hij de gevolgen had kunnen voorzien.
- **Oproer:** het overlijden van de verzekerde ten gevolge van zijn vrijwillige en actieve deelname aan oproer, burgerlijke onrust,

daden van collectief geweld, van politieke, ideologische of sociale aard, al dan niet gepaard gaande met rebellie tegen het gezag of een gevestigde macht..

- **Oorlog:**

- het overlijden van de verzekerde als gevolg van oorlogshandelingen die het gevolg zijn van het optreden van een oorlogvoerende macht, of vijandelijkheden van militaire aard ;
- het overlijden van de verzekerde, ongeacht de oorzaak, wanneer hij actief deelneemt aan vijandelijkheden;
- het overlijden van de verzekerde, indien hij/zij reist naar een land waar een gewapend conflict aan de gang is dat het voorwerp uitmaakt van een negatief veiligheidsbericht van het Ministerie van Buitenlandse Zaken..

- **Nucleair ongeval:**

- overlijden veroorzaakt door directe of indirecte blootstelling aan een bron van ioniserende straling of als gevolg van nucleaire activiteiten;
- overlijden van de verzekerde veroorzaakt door wapens of apparaten die ontworpen zijn om te exploderen als gevolg van een verandering in de structuur van de atoomkern.

In geval van overlijden van een verzekerde die niet gedekt is, betalen we de theoretische afkoopwaarde berekend op de dag van overlijden en beperkt tot het verzekerde kapitaal in geval van overlijden.

Wij betalen niet voor dekking voor uw kinderen in geval van bovenstaande uitsluitingen.

Als het overlijden het gevolg is van een opzettelijke daad van een van de begunstigen, wordt de theoretische afkoopwaarde uitgekeerd aan de andere begunstigen, in de volgorde vermeld in het verzekeringscontract. Als er geen andere begunstigde is, wordt de theoretische afkoopwaarde uitbetaald in overeenstemming met de volgende situaties:

- Als de verzekeringnemer een natuurlijke persoon is, wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de verzekeringnemer zelf of aan zijn nalatenschap.
- Als de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt het verzekerde bedrag uitgekeerd aan de verzekerde zelf of aan zijn/haar nalatenschap.

De bewijslast dat het overlijden onder de uitsluitingen valt, ligt bij ons.

Elke fraude of poging tot fraude tegen ons zal niet alleen de nietigheid of de vernietiging van het verzekeringscontract tot gevolg hebben, maar zal ook vervolgd worden op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

## **Art. 32 Terrorisme**

Het overlijden van de verzekerde veroorzaakt door terrorisme is gedekt volgens de modaliteiten en in de beperkingen die voorzien zijn door de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, en zijn uitvoeringsbesluiten. Daartoe zijn wij lid van de vzw TRIP. De uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van die vzw, wordt beperkt tot 1,7 miljard euro per kalenderjaar voor de schade die wordt veroorzaakt door alle gebeurtenissen die erkend worden als terrorisme dat zich heeft voorgedaan tijdens het betrokken kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van november 2022. Ingeval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na de wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet. Indien

het totaal van de berekende of geraamde schadevergoedingen groter is dan het bedrag genoemd in de vorige alinea, wordt een evenredigheidsregel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt ten belope van de verhouding van het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

De bepalingen van de schadeloosstelling zijn niet van toepassing op de theoretische afkoopwaarde.

## 3. BIJSTAND

### 3.1. DEFINITIES

#### Art. 33 Definities

In het kader van de dekking "Bijstand" wordt verstaan onder:

- 1° BEGUNSTIGDE(N):** de echtgeno(o)t(e) en kinderen van de verzekerde die wonen op hetzelfde adres als de verzekerde in België, of de wettelijke voogd van de kinderen van de verzekerde in België wonen.
- 2° NATUURRAMP:** een plotselinge gebeurtenis van natuurlijke oorsprong met grootschalige gevolgen. Natuurrampen zijn gebeurtenissen met oorzaken vanuit de atmosfeer of de aarde en met gevolgen voor de aarde, waaronder vloedgolven, overstromingen, uitdroging en uitzetting van de grond (extreme droogte), aardbevingen, bergstortingen, vulkaanuitbarstingen, aardverschuivingen en grondverzakkingen.
- 3° WIJ:** Belfius Direct Verzekeringen, de verzekeringsonderneming met wie het verzekeringscontract werd afgesloten, of de dienstverlener waarop Belfius Direct Verzekeringen beroep doet voor de uitvoering van de prestaties van "Bijstand".
- 4° TERRORISME:** een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

## 3.2. TOEPASSINGSGBIED

#### Art. 34. Toepassing

De dekking "Bijstand" blijft van kracht zolang het door de verzekeringnemer afgesloten verzekeringscontract van kracht is. In geval van omzetting van het verzekeringscontract vervalt de dekking "Bijstand" automatisch.

In het geval van een gehele afkoop zal de dekking "Bijstand" ook ophouden te bestaan. In dit verband zal de stopzetting van de dekking "Bijstand" vermeld worden in de aangetekende brief, geadresseerd aan de verzekeringnemer, die herinnert aan de gevolgen van niet-betaling van de premies. Er is geen afkoopwaarde of omzettingswaarde voor de dekking "Bijstand".

De bijstand is uitsluitend bestemd voor de verzekerde voor wie een premie is betaald (en is dus niet bestemd voor kinderen die bij de verzekerde inwonen).

Geen enkele prestatie, schadevergoeding, voordeel of dienst beschreven in de dekking "Bijstand" zal worden verleend indien dit ons zou kunnen blootstellen aan een internationale sanctie, verbod of beperking zoals gedefinieerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

De bijstandsprestaties beschreven in de waarborg "Bijstand" mogen in geen geval een bron van verrijking zijn voor de begunstigde(n). Ze zijn bedoeld om de begunstigde(n) te helpen in geval van onzekere of toevallige gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de duur van de dekking.

### 3.3. OMVANG VAN DE "DEKKING"

#### Art. 35. Omvang van de "Bijstand"

##### §1. ONMIDDELLIJKE BIJSTANDSPRESTATIES IN BELGIË

In geval van overlijden van de verzekerde kunnen de partner en kinderen van de verzekerde genieten van de volgende onmiddellijke bijstandsprestaties in België:

- Kinderopvang: wij organiseren en nemen de kinderopvang ten laste voor kinderen jonger dan 16 jaar en/of gehandicapte kinderen van de verzekerde en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die allen op hetzelfde adres wonen als de verzekerde, gedurende maximaal 5 opeenvolgende dagen.
- Opvang van huisdieren: wij organiseren en nemen de verzorging en het verblijf ten laste van huisdieren (honden en katten) die bij de verzekerde thuis verblijven, gedurende maximaal 5 opeenvolgende dagen.
- Huishoudhulp: wij organiseren en nemen de levering van een huishoudelijke hulp ten laste om de woning van de verzekerde schoon te maken, tot een maximum van 16 uur gespreid over maximaal 5 opeenvolgende dagen.

Alle verzoeken voor onmiddellijke hulp moeten binnen 30 dagen na het overlijden van de verzekerde worden ingediend.

##### §2. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

In geval van overlijden van de verzekerde kunnen de partner en kinderen van de verzekerde een beroep doen op psychologische bijstand.

Met het akkoord van de arts van de betrokken begunstigde organiseren en nemen wij de eerste sessies in België met een door ons erkende en door onze medisch adviseur aangeduide

gespecialiseerde psycholoog (max. 5 sessies) ten laste.

De aanvraag voor psychologische bijstand moet uiterlijk 180 dagen na het overlijden van de verzekerde worden ingediend.

Indien de betrokken begunstigde zich buiten België verplaatst, worden de gesprekken telefonisch gevoerd. In België neemt de psycholoog binnen de 24 uur na de eerste oproep contact op met de betrokken begunstigde om een afspraak te maken.

##### §3. REPATRIËRING BIJ OVERLIJDEN IN HET BUITENLAND

Bij overlijden van de verzekerde in het buitenland nemen we het vervoer van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie aangeduide plaats in België ten laste.

We nemen eveneens ten laste, in het kader van de repatriëring na overlijden van de verzekerde in het buitenland:

- de kosten van begrafenisbehandeling en het kisten;
- kosten voor de lijkstoot tot een maximum van EUR 1.500.

Andere kosten, in het bijzonder de kosten van de plechtigheid en de begrafenis of crematie, worden niet gedekt door de dekking "Bijstand".

##### §4. VERVROEGDE TERUGKEER

In geval van overlijden van de verzekerde organiseren en nemen wij de terugkeer ten laste van familieleden (echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zus, grootouders, kleinkinderen, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzus) die op het moment van het onverwachte overlijden van de verzekerde in het buitenland zijn om de uitvaart van de verzekerde in België bij te wonen.

## §5. ONDERSTEUNING VAN EEN CARE MANAGER IN BELGIË

In geval van overlijden van de verzekerde organiseren en nemen wij ten laste, op verzoek van de begunstigde(n), de bijstand van een Care Manager die de betrokken begunstigde helpt bij de te vervullen administratieve formaliteiten (bank, postkantoor, ziekenfonds, pensioen, leningen, enz.) en die, in overleg met deze laatste, diensten kan organiseren zoals:

- Huishoudelijk werk: strijken en/of wassen, bezorging van maaltijden, huishoudelijke hulp, boodschappen doen, bezorging van door een arts voorgeschreven medicijnen, enz;
- Hulp aan huis: kapper, tuinman, pedicure, fysiotherapeut, persoonlijk vervoer, babysit, hondenoppas, huisonderwijs.

Aanvragen voor ondersteuning door een Care Manager moeten binnen 30 dagen na overlijden van de verzekerde worden ingediend.

De kosten van de gevraagde diensten blijven ten laste van de begunstigde(n). De diensten aangeboden door de Care Manager staan los van de bijstandsdiensten beschreven in punt 3.1, §1 (Onmiddellijke bijstandsprestaties in België) hierboven.

De eerste tussenkomst van de Care Manager bestaat erin telefonisch contact op te nemen met de betrokken begunstigde op de 1ste werkdag na zijn eerste oproep waarvoor onze diensten een dossier hebben geopend.

De Care Manager zal onderzoeken welke regeling, telefonisch en/of een huisbezoek, het best beantwoordt aan de behoeften van de betrokken begunstigde. Als een huisbezoek niet nodig is, neemt de Care Manager contact op met de betrokken begunstigde om in onderling overleg de nodige diensten te regelen. Als een bezoek essentieel is, neemt de Care Manager contact op met de betrokken begunstigde

om de datum en het tijdstip van de afspraak te regelen.

De Care Manager beheert het dossier van de verzekerde, volgt de vooruitgang op, adviseert de begunstigde en organiseert indien nodig de diensten of verstrekkingen die het best aan zijn of haar behoeften beantwoorden.

De betrokkenheid van de Care Manager is beperkt tot 20 uur per dossier. Het aantal interventies van de Care Manager per dossier is beperkt tot 6.

## §6. INFORMATIEDIENST

Bij overlijden van de verzekeringnemer kunnen de begunstigde(n) een beroep doen op een informatiedienst om informatie te verkrijgen over :

- de adressen van overheidsdiensten die hen kunnen helpen op de volgende gebieden: testamenten, voogdij, successierechten, sociale verzekeringen, pensioenen, waar een overlijden aan te geven, sociale uitkeringen, studiebeurzen, huursubsidie, kinderbijslag, gezinsbijslag, enz;
- formaliteiten die vervuld moeten worden bij een overlijden en met wie contact moet worden opgenomen: banken, werkgevers, uitkeringsinstanties, ziekenfondsen, verzekeringsmaatschappijen, andere instanties waar de overledene geregistreerd staat;
- medische en paramedische informatie: oproepbare artsen en apotheken, ergotherapeuten, verhuur van medische apparatuur.

## 3.4. VERPLICHTINGEN BIJ HET AANVRAGEN VAN BIJSTAND

### Art. 36. Verplichtingen bij de bijstandsaanvraag

Bij het aanvragen van bijstand verbindt (verbinden) de begunstigde(n) zich ertoe ons de overlijdensakte binnen de 30 dagen na de datum van de aanvraag toe te sturen.

Indien de begunstigde(n) deze verplichting niet nakomt (nakomen), behouden wij ons het recht voor om:

- de contractuele prestatie te vermindern of kosten te vorderen van de begunstigde(n), tot het bedrag van het geleden verlies;
- de contractuele prestatie te weigeren of het volledige bedrag van de uitgaven van de begunstigde(n) te vorderen, als het verzuim van de begunstigde(n) te wijten is aan frauduleuze intenties.

## 3.5. UITSLUITINGEN

### Art. 37. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten van de dekking "bijstand":

- gebeurtenissen die het gevolg zijn van een nucleair ongeval of een natuurramp;
- gebeurtenissen die het gevolg zijn van een daad van terrorisme overeenkomstig de wet van 3 mei 2024 betreffende de schadeloosstelling van slachtoffers van een daad van terrorisme en betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme;
- incidenten of ongevallen die zich voordoen tijdens gemotoriseerde evenementen (races, wedstrijden, rally's, raids) wanneer de verzekerde deelneemt als deelnemer of assistent van een deelnemer;
- landen waar er geen infrastructuur is, waardoor het niet mogelijk is om hulp te organiseren;

- overlijden als gevolg van het gebruik van alcohol en/of drugs of andere middelen die niet door een arts zijn voorgeschreven;
- landen of regio's in staat van burgeroorlog of buitenlandse oorlog en landen waar de veiligheid wordt verstoord door opstanden, rellen, volksbewegingen, terreurdaden, beperkingen op het vrije verkeer van personen en goederen, stakingen of andere toevallige gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie met betrekking tot uitgesloten landen kan veranderen afhankelijk van binnenlandse of internationale ontwikkelingen in de landen waarin we onze activiteit uitoefenen. We volgen het advies en de aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken;
- landen, regio's of gebieden waarvoor de overheidsinstanties een algemeen reisverbod of een verbod op alle niet-essentiële reizen hebben uitgevaardigd, zijn niet gedekt. Evenmin gedekt zijn landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor onderdanen van het land of de landen waarvan de begunstigde(n) de nationaliteit bezitten;
- de gedekte landen (of hun regio's) kunnen onderworpen zijn aan internationale sancties, verboden of beperkingen zoals bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten, waardoor wij onze contractuele verplichtingen daar niet of slechts gedeeltelijk kunnen nakomen. De lijst van betreffende landen en regio's kan na verloop van tijd veranderen. Informeer vóór inschrijving en/of vertrek bij het Franse Ministerie van Buitenlandse Zaken. Raadpleeg de pagina van het Ministerie van Buitenlandse Zaken over territoriale beperkingen via de volgende link: <https://diplomatie.belgium.be/nl/landen>;
- maken met name deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Volksrepublieken, Donetsk en Loegansk.
- territoriale beperkingen: Voor Amerikaanse staatsburgers die

naar Cuba reizen, is de uitvoering van bijstandsprestaties of de betaling van uitkeringen afhankelijk van het leveren van bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. Het begrip "ingezetenen van de VS" omvat elke persoon, waar deze zich ook bevindt, die Amerikaans staatsburger is of gewoonlijk in de Verenigde Staten verblijft (inclusief houders van een groene kaart);

- omstandigheden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- reizen naar het buitenland van meer dan 90 opeenvolgende dagen;
- en, in het algemeen, alle kosten die niet uitdrukkelijk zijn voorzien onder de dekking "Bijstand".

### 3.6. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN VOOR DE PRESTATIES VAN "BIJSTAND"

#### **Art. 38. Uitzonderlijke omstandigheden**

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen, storingen of belemmeringen die kunnen optreden bij de uitvoering van de diensten wanneer deze niet aan ons te wijten zijn of wanneer deze het gevolg zijn van overmacht.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de interpretatie van de gegeven informatie, noch voor het gebruik dat de beller maakt van de meegeede informatie. De informatie wordt verstrekt in het Frans en Nederlands.

Wij mengen ons in geen geval in lopende zaken of in zaken die door de bevoegde autoriteiten worden behandeld. We geven geen advies over juridische zaken, de prijs of kwaliteit van diensten of consumptiegoederen, noch behandelen we fiscale en/of commerciële kwesties.