

REISBIJSTAND

Algemene Voorwaarden

BDVO_15032025

EEN SCHADEGEVAL?

WE ZIJN ER OM U TE HELPEN!

Welkom in de Algemene Voorwaarden van uw verzekering Reisbijstand. U ontdekt hier alle waarborgen van uw verzekering. Maar eerst en vooral: wat moet u doen bij een schadegeval?

Dringend hulp nodig?

Een probleempje in het buitenland? Moet u dringend terugkeren naar België?

U hebt de bijstand voor uw voertuig onderschreven en u hebt autopech twee straten van uw huis of op weg naar uw vakantie?

Geen paniek, wij zijn er om u te helpen!

Bel meteen onze bijstandscentrale

+32 2 244 22 54

24/24. 7/7

De gewaarborgde prestaties komen niet in de plaats van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft.

Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in de eerste plaats beroep doen op de lokale hulpdiensten (ziekenwagen, ziekenhuis, arts) en ons vervolgens de contactgegevens bezorgen van de dokter die u verzorgt.

Hoe uw schade aangeven?

Zodra dat mogelijk is, en in elk geval binnen de zeven kalenderdagen, moet u het schadegeval aangeven bij onze bijstandscentrale op bovenstaand nummer. Die zal u aangeven hoe het verder verloopt.

Wat hebt u nodig om uw schadeaangifte in te vullen?

Onverwijld en binnen dertig dagen bezorgt u alle nuttige gegevens en beantwoordt u alle vragen om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

Verzamel de volgende informatie:

- › de originele bewijsstukken m.b.t. de omstandigheden, de gevolgen en de geleden schade.
- › bij diefstal het proces-verbaal dat werd opgesteld door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben voorgedaan of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

Wist u dat...

Wij u de telecommunicatiekosten vergoeden die u hebt gemaakt in het buitenland om ons te bereiken om van onze bijstand gebruik te maken of om uw schadegeval aan te geven?

Bedankt voor uw vertrouwen!

Uw verzekeraar

Belfius Insurance NV, gekend onder de handelsnaam Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, is een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel, IBAN: BE94 0689 3935 6414 - BIC: GKCCBEBB

INHOUDSTAFEL

REISBIJSTAND	6
BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	6
VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING	9
1. ALGEMEEN KADER	9
2. VERZEKERD VOERTUIG	9
3. TERRITORIALE GELDIGHEID	9
3.1. VOOR DE WAARBORG PERSONENBIJSTAND	9
3.2. VOOR DE WAARBORG VOERTUIGBIJSTAND.....	9
3.3. UITGESLOTEN GEBIEDEN.....	9
4. REIZEN EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND	10
5. MODALITEITEN INZAKE VERVOER EN REPATRIËRING VAN DE PERSONEN	10
6. VERVANGWAGEN EN MOBILITEITSBUDGET	10
6.1. VERVANGWAGEN.....	10
6.2. MOBILITEITSBUDGET.....	10
7. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN	11
8. NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN	11
PERSONENBIJSTAND	13
1. BIJSTAND AAN PERSONEN GELDIG ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND	13
1.1. VERVOER EN REPATRIËRING.....	13
1.1.1. Vervoer of repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde	13
1.1.2. Vervoer of repatriëring van de andere verzekerden	13
1.2. VERLENGING VAN UW VERBLIJF DOOR ZIEKTE OF NA EEN ONGEVAL	13
1.3. BEZOEK AAN DE VERZEKERDE IN HET ZIEKENHUIS	13
1.4. ZORG VOOR EEN MINDERJARIG KIND	14
1.5. REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUISDIEREN	14
1.6. TERUGBETALING VAN HET ARRANGEMENT VOOR DE VRIJETIJDSACTIVITEIT.....	14
1.7. WINTERSPORT: OPSPORINGS- EN VERVOERSKOSTEN	14
1.8. FIETSBIJSTAND	14
1.8.1. Bijstand bij onbruikbaarheid van de fiets.....	14
1.8.2. Bijstand bij diefstal van de fiets	15
1.8.3. Bijstand aan de personen die u vergezellen.....	15
1.8.4. Vergoedingslimiet	15
1.8.5. Specifieke gevallen van uitsluiting voor de fietsbijstand	15
1.9. BLOKKERING VAN UW BANKKAART OF KREDIETKAART	16
1.10. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND	16
1.11. DRINGENDE BOODSCHAPPEN	16
2. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN HET BUITENLAND	16
2.1. MEDISCHE KOSTEN	16
2.2. VOORTIJDIGE TERUGKEER	17
2.3. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE	17
2.3.1. Regeling van de uitvaart.....	17

2.3.2. Repatriëring van de andere verzekerden	18
2.4. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN	18
2.5. DIERENARTSKOSTEN.....	18
2.6. VERLENGING VAN UW VERBLIJF	18
2.7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW GENEESMIDDELEN, BRIL, CONTACTLENZEN OF PROTHESEN	18
2.8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN	18
2.9. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW BAGAGE	19
2.9.1. Opsturen van een koffer	19
2.9.2. Bij een vliegtuigreis.....	19
2.10. GELDTRANSFER	19
2.11. GERECHTELIJKE VERVOLGING.....	19
2.12. TELECOMMUNICATIEKOSTEN.....	19
2.13. TAALHULP.....	19
3. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN BELGIË	19
3.1. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE	19
3.2. GEZINSHULP.....	20
3.3. OPVANG VAN VERZEKERDE PERSONEN MET EEN BEPERKING	20
3.4. KINDEROPVANG	20
3.5. OPVANG VAN HUISDIEREN.....	20
3.6. VERDEDIGING TEGEN DE REISORGANISATOR.....	20
4. GEVALLEN VAN UITSLUITING.....	20
VOERTUIGBIJSTAND	22
1. VOERTUIGBIJSTAND START	22
1.1. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN BELGIË.....	22
1.1.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme	22
1.1.2. Dekking van het gehuurde voertuig	23
1.1.3. Het openen van het voertuig	23
1.1.4. Vervangingschauffeur	23
1.2. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND.....	24
1.2.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme	24
1.2.2. Zorg voor de gewonde verzekerde	26
1.2.3. Zorg voor de overleden verzekerde	26
1.2.4. Dekking van het gehuurde voertuig.....	26
1.2.5. Het openen van het voertuig	27
1.2.6. Vervangingschauffeur	27
1.2.7. Opsturen van onderdelen.....	27
2. VOERTUIGBIJSTAND PLUS	27
2.1. UITBREIDING VAN DE VOERTUIGBIJSTAND START	27
2.2. DIEFSTAL OF ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG IN BELGIË DOOR EEN DEFECT OF DOOR BESCHADIGING VEROORZAAKT DOOR EEN ONGEVAL, POGING TOT DIEFSTAL OF VANDALISME.....	27
3. GEVALLEN VAN UITSLUITING.....	28
EXTRA DIENSTEN	29
1. INFORMATIEDIENSTEN.....	29

2. DIENST VOOR MEDISCH ADVIES VANOP AFSTAND.....	29
ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN	30
1. VERZEKERINGSVOORWAARDEN	30
2. OMSCHRIJVING VAN HET RISICO	30
2.1. TE VERSTREKKEN INLICHTINGEN	30
2.2. ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTE VERKLARING.....	30
2.3. OPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTE VERKLARING	30
2.4. VERZWARING VAN HET RISICO.....	30
2.5. VERMINDERING VAN HET RISICO	31
3. DUUR VAN HET CONTRACT	31
3.1. INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT.....	31
3.2. STILZWIJGENDE VERLENGING.....	31
4. PREMIE.....	31
4.1. BETALING VAN DE PREMIE	31
4.2. NIET-BETALING VAN DE PREMIE	31
5. WIJZIGING VAN HET CONTRACT.....	32
5.1. WIJZIGING VAN DE PREMIE	32
5.2. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGSVOORWAARDEN	32
6. EINDE VAN HET CONTRACT	32
6.1. OPZEGGINGSMODALITEITEN.....	32
6.2. UW OPZEGGINGSMOGELIJKHEDEN.....	32
6.3. ONZE OPZEGGINGSMOGELIJKHEDEN.....	33
6.4. BIJZONDERE GEVALLEN.....	33
6.4.1. Verhuizing naar het buitenland	33
6.4.2. Overlijden	33
6.4.3. Faillissement.....	33
7. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL	34
7.1. VERZOEK TOT BIJSTAND.....	34
7.2. AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL.....	34
8. INDEPLAATSSTELLING	35
9. VERJARING	35
10. KLACHTENBEHEER	35
11. TOEPASSELIJKE WETGEVING	35
12. BeCOMMERCE	35
13. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER.....	35
14. RECHT VAN BEZWAAR.....	36
15. MEDEDELINGEN	36
16. VERKOOP OP AFSTAND – HERROEPINGSRECHT	36
17. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HULPPERSONEN.....	37
18. VERWIJLINTRESTEN EN FORFAITAIRE VERGOEDING BIJ NIET-BETALING VAN EEN SCHULD	37

REISBIJSTAND

Deze Algemene Voorwaarden dragen de referentie **BDVO_15032025**.

De verzekeringsovereenkomst wordt beheerst door de Belgische wetgeving, meer bepaald door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, de toepasselijke reglementaire bepalingen en alle andere huidige of toekomstige bepalingen.

BEGRIPS-OMSCHRIJVINGEN

U, de verzekerde personen:

Als de formule 'Voor mij' wordt onderscheven

- a) De verzekeringnemer, voor zover die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft;
- b) De personen met woonplaats in België die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig; zij zijn enkel verzekerd voor de prestaties voorzien in de waarborg Voertuigbijstand. Lifters zijn uitgesloten.

Als de formule 'Voor mijn gezin' wordt onderschreven

- a) De verzekeringnemer, voor zover die zijn hoofdverblijfplaats in België heeft;
- b) De echtgenoot of de wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de verzekeringnemer evenals de andere personen die in gezinsverband met de verzekeringnemer samenwonen;
- c) De kinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven zonder een gezin gesticht te hebben en die door hun ouders onderhouden worden;
- d) De minderjarige kleinkinderen van de verzekerden vermeld onder a) en b) die elders in België verblijven, wanneer ze samen met die verzekerden onderweg zijn terwijl de ouders niet mee onderweg zijn;

- e) Andere personen met woonplaats in België die gratis of met deelname in de kosten reizen in het verzekerde voertuig; zij zijn enkel verzekerd voor de prestaties voorzien in de waarborg Voertuigbijstand. Lifters zijn uitgesloten.

Het kind van de verzekerde dat in het buitenland geboren wordt, evenals het kind dat de verzekerde uit het buitenland adopteert, is pas verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België aankomt.

Wij, de verzekeraar: de verzekeringsonderneming waarmee de overeenkomst gesloten wordt; Belfius Direct Verzekeringen, handelsmerk van Belfius Insurance N.V., Karel Rogierplein 11 in 1210 Brussel, Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037.

Bijstandscentrale: de dienstverlener door ons gemandateerd om de bijstandsdiensten te verrichten.

Verzekerde voertuigen: de in België ingeschreven motorrijtuigen die vermeld staan in de Bijzondere Voorwaarden, en de caravans of aanhangwagens die door die motorrijtuigen getrokken worden, op voorwaarde dat het gaat om:

- a) Auto's, lichte vrachtauto's, minibussen of kampeerauto's waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton;
- b) Caravans of aanhangwagens waarvan de maximaal toegelaten massa (MTM) niet meer bedraagt dan 3,5 ton en waarvan de lengte – lading inbegrepen – niet meer bedraagt dan 6 m, die getrokken worden tijdens de verplaatsing door een verzekerd voertuig;
- c) Motorfietsen.

Wij verzekeren ook, voor maximaal één maand, het vervangvoertuig van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig, wanneer dat voertuig geïmmobiliseerd is na een in dit contract gedekt schadegeval.

Zijn uitgesloten:

- a) Gehuurde voertuigen, behalve voertuigen die geleased worden en voertuigen die gehuurd worden voor een periode van minstens zes maanden;

- b) Voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen;
- c) Voertuigen bestemd voor lessen van autorijlessen;
- d) Voertuigen met een handelaarsplaat, proefrittenplaat, beroepsplaat of nationale plaat;
- e) Stacaravans;
- f) Lijkwagens;
- g) Landbouwvoertuigen.

In de Algemene Voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid met de termen 'uw voertuig', 'uw caravan' of 'uw aanhangwagen'.

Fiets: behoudens uitdrukkelijke vermelding, is 'fiets' in dit contract de omvattende benaming die verwijst naar de hierna omschreven rijwielen, Speed Pedelecs en gemotoriseerde voortbewegingstoestellen.

Zijn uitgesloten: fietsen die worden gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi's, toeristische bezoeken, leveringsdiensten, koerierdiensten,...).

Rijwiel: elke fiets met twee of meer wielen die wordt voortbewogen door middel van pedalen of handgrepen door één of meer van de gebruikers. Het rijwiel is niet met een motor uitgerust of beschikt over een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 25 km/uur.

Wij onderscheiden drie soorten rijwielen:

- a) Racefiets: een licht rijwiel bestemd om op verharde wegen te rijden en met optimale aerodynamische kenmerken om snelheid te maken.
- b) Terreinfoets: een rijwiel bestemd om vooral over hobbelig terrein te rijden, buiten de gewone wegen. Vallen onder de categorie van terreinfoets: mountainbikes, crossfietsen, gravelfietsen en alle andere sportieve trekfietsen.
- c) Stadsfiets: elk rijwiel, met uitzondering van racefietsen en terreinfoetsen, bestemd om hoofdzakelijk op de weg te rijden. Bakfietsen, ligfietsen, vouwfietsen, tandems en driewielers vallen onder deze categorie.

Speed Pedelec: elke tweewielige fiets met pedalen uitgerust met een hulpmotor die trapondersteuning biedt tot 45 km/uur.

Gemotoriseerd voortbewegingstoestel: elk voertuig met één of meer wielen, dat niet beantwoordt aan de definitie van rijwiel of van Speed Pedelec, uitgerust met een elektrische motor waarmee niet sneller dan 25 km/h kan worden gereden. Het gaat onder andere over elektrische steps, segways, hoverboards, monowheels en elektrische rolstoelen.

Woonplaats: de hoofdverblijfplaats waar de verzekerde is ingeschreven in het bevolkingsregister in België.

Ziekte: een stoornis in de gezondheidstoestand, te wijten aan een andere oorzaak dan een ongeval, en die na diagnose werd vastgesteld door een arts.

Ongeval: een plotse en uitwendige gebeurtenis buiten de wil van de verzekerde, die de oorzaak is van:

- a) In het kader van de waarborg Personenbijstand, een lichamelijk letsel dat na diagnose werd vastgesteld door een arts;
- b) In het kader van de waarborg Voertuigbijstand, de onbruikbaarheid van uw voertuig op de plaats van de gebeurtenis;
- c) In het kader van de dekking Fietsbijstand, de onbruikbaarheid van uw fiets op de plaats van de gebeurtenis.

Natuurkrachten: rotsinstortingen, van rotsen vallende stenen, grondverschuiving, lawine, sneeuwdruk, storm met een bewezen windsnelheid van meer dan 80 km/ uur, orkaan, hagel, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, vulkaanuitbarsting en het vallen van meteorieten.

Repatriëring: de terugkeer naar de woonplaats, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Onbruikbaarheid van het voertuig of de fiets: de daadwerkelijke immobilisatie, ofwel een defect aan het voertuig of de fiets waardoor het voortzetten van de verplaatsing gevaarlijk zou zijn rekening houdend met het verkeersreglement.

Terrorisme: Een clandestien georganiseerde actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid

onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Garage: een erkende handelsonderneming die in het bezit is van de wettelijke toelatingen om voertuigen te stallen, te onderhouden en te herstellen.

Bagage: de persoonlijke voorwerpen die de verzekerde meeneemt op reis of die zich aan boord van het verzekerde voertuig bevinden.

VOORWERP EN OMVANG VAN DE VERZEKERING

1. ALGEMEEN KADER

De verzekering is binnen de hieronder omschreven beperkingen verworven voor alle risico's waaraan de verzekerde personen en voertuigen zijn blootgesteld vanuit de woonplaats van de verzekerde in België.

2. VERZEKERD VOERTUIG

Wij verzekeren de in de Bijzondere Voorwaarden vermelde motorrijtuigen waarvan de kenmerken overeenstemmen met een van de hierboven omschreven types voertuigen.

3. TERRITORIALE GELDIGHEID

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is er geen kilometervrijstelling van toepassing.

3.1. VOOR DE WAARBORG PERSONENBIJSTAND

Met uitzondering van de fietsbijstand is de waarborg Personenbijstand geldig in België en in het buitenland zoals hierna bepaald.

- a) Onder België verstaan we: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens;
- b) Onder het buitenland verstaan we de rest van de wereld, met uitzondering van de gebieden die vermeld worden in artikel 3.3 van dit hoofdstuk;
- c) De dekking fietsbijstand geldt enkel in geografisch Europa, namelijk: Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Grie-

kenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Noord-Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Nederland, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San-Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europees gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland. De gebieden vermeld in artikel 3.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten van de fietsbijstand.

3.2. VOOR DE WAARBORG VOERTUIGBIJSTAND

De waarborg Voertuigbijstand is geldig in België en in het buitenland zoals hierna bepaald.

- a) Onder België wordt verstaan: België en een straal van 30 km voorbij de Belgische grens
- b) Onder het buitenland wordt verstaan: alle andere landen dan België die vermeld staan op het verzekeringsbewijs van het verzekerde voertuig en niet uitdrukkelijk doorgestreept zijn. De gebieden vermeld in artikel 3.3 van dit hoofdstuk zijn evenwel uitgesloten van de bijstand voor voertuigen.

3.3. UITGESLOTEN GEBIEDEN

Onze bijstandscentrale levert geen enkele prestatie, betaalt geen enkele vergoeding en biedt geen enkele dienstverlening die omschreven staat in deze verzekering als dat haar kan blootstellen aan een sanctie, een verbod of een internationale beperking zoals bepaald door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Verenigde Staten van Amerika.

Zijn niet gedekt, de landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid een algemeen reisverbod heeft ingesteld of een verbod voor elke reis die niet essentieel is. Zijn evenmin gedekt de landen van bestemming die een inreisverbod hebben ingesteld voor onderdanen van het (de) land(en) waarvan de begunstigden van deze bijstandsverzekering de nationaliteit hebben.

Zijn daarbovenop ook uitgesloten de landen of regio's waar een (burger)oorlog

woedt en die waar de veiligheid verstoord wordt door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperkingen op het vrij verkeer van personen en goederen, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen. De situatie voor de uitgesloten landen kan worden gewijzigd afhankelijk van de binnenlandse of internationale situatie van de landen waar we werkzaam zijn. In dat verband volgen we de adviezen en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.

We sluiten landen/regio's met een hoog risico uit, waaronder Noord-Korea, Iran, Syrië, Venezuela, Wit-Rusland, de Krim, Rusland, Myanmar, Afghanistan, en de door Rusland geannexeerde gebieden in Oekraïne (niet door België erkend). Bij twijfel neemt u best vooraf contact met ons op.

Voor onderdanen van de Verenigde Staten die reizen naar Cuba, is de uitvoering van de dienstverlening inzake bijstand of betaling van prestaties afhankelijk van het voorleggen van het bewijs dat de reis naar Cuba in overeenstemming is met de wetten van de Verenigde Staten. Het begrip 'onderdanen van de Verenigde Staten' slaat op elke persoon, waar die zich ook bevindt, die Amerikaans burger is of gewoonlijk verblijft in de Verenigde Staten (incl. houders van een 'green card').

4. REIZEN EN VERBLIJF IN HET BUITENLAND

De waarborgen zijn van toepassing gedurende de eerste 90 dagen van uw reis of verblijf in het buitenland. Gebeurtenissen die zich voordoen na die periode geven geen recht op dekking.

5. MODALITEITEN INZAKE VERVOER EN REPATRIËRING VAN DE PERSONEN

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld gebeuren vervoer en repatriëring per

vliegtuig in economy class of per trein in eerste klasse of per taxi. Het vervoer omvat de trajecten van en naar de betreffende treinstations en luchthavens. De beslissing over het vervoermiddel wordt uitsluitend genomen door de bijstandscentrale. Daarbij houden we rekening met de vervoermiddelen en de kosten die oorspronkelijk voorzien waren en geven we voorrang aan die middelen als die nog gebruikt kunnen worden.

6. VERVANGWAGEN EN MOBILITEITSBUDGET

6.1. VERVANGWAGEN

De vervangwagen die ter beschikking wordt gesteld is van categorie B.

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen is gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U moet voldoen aan de voorschriften van de verhuurmaatschappij om de wagen in gebruik te nemen (met name de leeftijd van de verzekerde, de borg...). Elk gebruik van de vervangwagen na de gewaarborgde periode, de te betalen borg, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de verzekeringfranchise blijven voor uw rekening.

Wij bepalen de plaats van levering en van terugbrenging van de vervangwagen en vergoeden desgevallend de vervoerskosten die nodig zijn om de vervangwagen in ontvangst te nemen.

6.2. MOBILITEITSBUDGET

In plaats van een vervangwagen kan u kiezen voor een mobiliteitsbudget. Dat biedt de mogelijkheid om een alternatief vervoermiddel voor de klassieke vervangwagen te kiezen, te reserveren en te betalen (openbaar vervoer, taxi, autodelen, zachte mobiliteit...).

Het mobiliteitsbudget wordt toegekend per schadegeval ten belope van maximaal 85 EUR per dag. Het gebruik ervan mag evenwel niet langer duren dan het aantal

dagen dat we een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld.

Een mobiliteitsbudget dat niet volledig is opgebruikt, kan niet worden gerecupereerd.

7. UITZONDERLIJKE OMSTANDIGHEDEN

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van deze bijstand wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door overmacht of door een omstandigheid buiten onze wil. Het betreft onder meer (burger)oorlog, oproer, volksofstand, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, aardverschuiving, overstroming en elke andere extreme gebeurtenis die de bijstandsverlening verhindert.

8. NIET-VERZEKERING EN ALGEMENE UITSLUITINGEN

Onder voorbehoud van de uitsluitingen eigen aan elke waarborg zijn niet verzekerd:

- a) schadegevallen die bestonden vóór of op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg en de gevolgen ervan;
- b) schadegevallen die het gevolg zijn van omstandigheden die bekend of aanwezig waren op het moment van de inwerkingtreding van de betrokken waarborg of op het moment van het vertrek vanuit uw woonplaats, en waarvan u redelijkerwijze kon vermoeden dat die het schadegeval zouden veroorzaken;
- c) schadegevallen die u opzettelijk veroorzaakt evenals de verergering die u opzettelijk veroorzaakt in een gedekt schadegeval;
- d) schadegevallen die voortvloeien uit uw staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie of uit een soortgelijke toestand die het gevolg is van het gebruik van drugs, hallucinogene stoffen of niet door een arts voorgeschreven geneesmiddelen, waardoor u niet meer beschikt over de controle over uw daden. De dekking blijft evenwel verworven als we het oorzakelijk verband tussen uw toestand en het schadegeval niet kunnen aantonen;
- e) schadegevallen die voortvloeien uit zelfmoord of poging tot zelfmoord van een verzekerde;
- f) schadegevallen die voortvloeien uit uitgesproken roekeloze of gevaarlijke daden, weddenschappen of uitdagingen;
- g) schadegevallen als het omschreven voertuig dat onderworpen is aan de Belgische reglementering op de Technische Controle, niet of niet langer voorzien is van een geldig keuringsbewijs; behalve tijdens het normale traject naar de keuring, of wanneer u in geval van afgifte van een bewijs met de vermelding 'verboden tot het verkeer', u van het keuringsstation naar uw woonplaats en/of naar de hersteller begeeft en na de herstelling naar het keuringsstation rijdt. De dekking blijft evenwel verworven als wij het oorzakelijk verband tussen de staat van het voertuig en het ongeval niet kunnen aantonen;
- h) schadegevallen waarvan u het slachtoffer bent als u op het ogenblik van het ongeval niet voldoet aan de voorwaarden die door de Belgische wetten en reglementen worden voorgeschreven om dat voertuig te besturen;
- i) schadegevallen die voortvallen wanneer u aan winstgevendende sportbeoefening doet, namelijk bij deelname, beroepshalve of uit hoofde van een bezoldigde overeenkomst, aan een competitie of een training van om het even welke sport;
- j) schadegevallen die voortvallen wanneer u deelneemt als bestuurder of rijder aan proeven met motorrijtuigen (snelheids- of rijvaardigheidswedstrijden, testritten, rally's, rittenwedstrijden...);
- k) schadegevallen die het gevolg zijn van een gevecht of van agressie, tenzij u er niet actief bij betrokken was, noch concrete aanleiding gaf tot die agressie;
- l) schadegevallen die te wijten zijn aan oorlog, burgeroorlog, oproer, staking, op-

stand of collectieve gewelddaden. Deze uitsluiting geldt niet voor schadegevallen in het buitenland tot vijftien dagen na het begin van de vijandelijkheden, voor zover u door de gebeurtenissen wordt verrast en u er niet actief bij betrokken bent;

- m) schadegevallen die het gevolg zijn van een kernreactie, radioactiviteit of ioniserende stralingen of van een terroristische daad;
- n) schadegevallen die voortvloeien uit een uitzonderlijke natuurkracht, namelijk met grote gevolgen voor de samenleving, die het leven van mensen in gevaar brengt en enorme schade kan veroorzaken, met uitzondering van de dekking waarvan sprake in artikel 2.6 van de waarborg Personenbijstand.

Onze financiële prestaties zijn in elk geval beperkt tot uw onvoorziene en bijkomende uitgaven, m.a.w. tot de kosten die u normaal niet had moeten dragen.

Wanneer wij het vervoer van een verzekerde ten laste nemen, behouden wij ons het recht voor om de niet gebruikte vervoerbewijzen die die persoon bezit, op te vragen.

PERSONENBIJSTAND

1. BIJSTAND AAN PERSONEN GELDIG ZOWEL IN BELGIË ALS IN HET BUITENLAND

1.1. VERVOER EN REPATRIËRING

1.1.1. Vervoer of repatriëring van de zieke of gewonde verzekerde

Als u op verplaatsing bent en u als gevolg van een ziekte of een ongeval vervoerd of gerepatriëerd moet worden, dan organiseren en betalen we:

- a) Uw vervoer vanaf de plaats waar u geïmmobiliseerd bent naar uw woonplaats, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij uw woonplaats ofwel naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om u te behandelen.

De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding als uw gezondheidstoestand dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel uw gezondheidstoestand bepalend is.

- b) Het vervoer van een verzekerde om u te begeleiden tot uw woonplaats of tot het ziekenhuis.

1.1.2. Vervoer of repatriëring van de andere verzekerden

Als door uw vervoer of repatriëring zoals bepaald in het voorgaande artikel 1.1.1. de andere verzekerden hun verplaatsing niet meer kunnen voortzetten op de voorziene manier:

- › ofwel organiseren en betalen we hun repatriëring of het vervoer naar hun woonplaats;
- › ofwel betalen we de extra kosten voor het voortzetten van hun verplaatsing, tot maximaal de kosten die we vergoed zouden hebben voor de terugkeer naar hun woonplaats.

1.2. VERLENGING VAN UW VERBLIJF DOOR ZIEKTE OF NA EEN ONGEVAL

Als u op verplaatsing bent en u moet uw verblijf op medisch voorschrift verlengen door een ziekte of een ongeval, dan waarborgen we:

- a) de betaling van de hotelkosten voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen;
- b) de organisatie en de betaling van uw repatriëring op het einde van uw verlengd verblijf.

Deze prestatie is ook van toepassing voor de andere verzekerden die u vergezellen.

1.3. BEZOEK AAN DE VERZEKERDE IN HET ZIEKENHUIS

Als u op verplaatsing bent en u moet in het ziekenhuis opgenomen worden door een ziekte of een ongeval, dan geldt de volgende dekking:

- a) als u alleen op verplaatsing bent en meer dan 5 dagen in het ziekenhuis moet verblijven:
 - de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed;
 - de betaling van de hotelkosten van de bezoeker voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen.
- b) als u jonger bent dan 18 jaar en geen van uw ouders ter plaatse voor u kan zorgen:

- de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats tot aan uw ziekbed;
- de betaling van de hotelkosten van de bezoeker voor maximaal 10 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen.

1.4. ZORG VOOR EEN MINDERJARIG KIND

Als u jonger bent dan 18 jaar en de volwassene die u op verplaatsing vergezelt kan om medische redenen niet meer voor u zorgen, en niemand kan hem of haar vervangen, dan waarborgen we:

- › de organisatie en de betaling van het vervoer heen en terug van een volwassene van uw keuze vanaf diens woonplaats om zich bij u te voegen;
- › de betaling van de hotelkosten van die volwassene voor maximaal 2 nachten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht, ontbijt inbegrepen;
- › de organisatie en de betaling van uw repatriëring indien nodig.

1.5. REPATRIËRING VAN DE BAGAGE EN VAN DE HUIDDIEREN

Als we tussenkomen voor uw repatriëring of vervoer en geen enkele reisgezel kan uw bagage of huisdieren (honden en katten) terugbrengen, dan organiseren en betalen we:

- › de vervoerskosten om uw bagage naar uw woonplaats te brengen ten belope van maximaal 150 EUR per verzekerde;
- › de repatriëring van de huisdieren die u vergezellen. De quarantaine- en dierenartskosten opgelegd door de reglementering inzake het internationaal vervoer van dieren blijven evenwel ten uwen laste.

1.6. TERUGBETALING VAN HET ARRANGEMENT VOOR DE VRIJETIJDSDACTIVITEIT

Als u door een ziekte of een ongeval gerepatriëerd moet worden of fysiek niet

meer in staat bent, bevestigd door een arts ter plaatse, om gebruik te maken van de rest van uw arrangement voor duiken of skiën, dan vergoeden we het deel ervan dat u niet hebt kunnen gebruiken, met een maximum van 250 EUR per verzekerde.

Onder het arrangement verstaan we de lessen, de skipas, de toegang tot de voorzieningen en de huur van het materiaal.

1.7. WINTERSPORT: OPSPORINGS- EN VERVOERSKOSTEN

Bij een ongeval op of buiten de skipistes vergoeden we u de volgende kosten:

- › uw kosten voor het vervoer van de verzekerde van de plaats van het ongeval naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis;
- › de opsporingskosten van officiële hulpdiensten ten belope van maximaal 7.500 EUR.

Ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn enkel gedekt als u begeleid wordt door een monitor van een erkende organisatie om off-piste ski te doen.

We komen tussenbeide, ongeacht de sneeuwsport die wordt beoefend.

Deze terugbetaling van de opsporingskosten is niet te cumuleren met de dekking voorzien in artikel 2.4 van dit hoofdstuk.

1.8. FIETSBIJSTAND

1.8.1. Bijstand bij onbruikbaarheid van de fiets

De bijstand verleent tussenkomst als uw fiets door een defect, een ongeval of een daad van vandalisme onbruikbaar is, waardoor u uw weg niet of niet op een verkeersveilige manier kan voortzetten.

Onder defect verstaan we elke plotse en onvoorspelbare gebeurtenis waardoor de fiets ter plaatse onbruikbaar wordt, namelijk:

- a) een mechanisch probleem;
- b) een probleem met de batterij;

- c) een defect licht;
- d) een lekke band;
- e) een geblokkeerd fietsslot;
- f) het verlies van de sleutels van het fietsslot.

De bijstand omvat de pechverhelping ter plaatse om de fiets, al is het maar voorlopig, rijklaar te maken zodat u uw weg veilig kan voortzetten. De kosten voor eventuele vervangingsstukken blijven te uwen laste.

Als herstelling ter plaatse onmogelijk blijkt, brengen we u samen met uw fiets, de bagage en de eventuele passagier naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen:

- a) uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- b) uw bestemming van die dag;
- c) een hersteller die de nodige herstellingen kan uitvoeren.

Buiten de Benelux kunnen we u geen pechverhelping ter plaatse garanderen. In dat geval regelen we uw vervoer.

Er wordt enkel bijstand geleverd als de fiets zich op een voor de bijstandsverlener vrij toegankelijke plaats bevindt. Is dat niet het geval, dan moet u de fiets verplaatsen naar de dichtstbijzijnde plek die toegankelijk is voor het voertuig van de bijstandsverlener. Zo niet kan de interventie geweigerd worden.

1.8.2. Bijstand bij diefstal van de fiets

Wij brengen u van de plek waar de fiets werd gestolen naar één van de volgende nabijgelegen plaatsen: uw woonplaats, uw (tijdelijke) verblijfplaats of uw bestemming van die dag.

Deze bijstand wordt enkel toegekend als u zich gehouden hebt aan de voorzorgsmaatregelen om het risico op diefstal te beperken, zoals de fiets met een slot vastmaken aan een vast bevestigingspunt als u deze onbewaakt achterlaat of de sleutel van het fietsslot niet zichtbaar achterlaten op een plaats die toegankelijk is voor iedereen of voor een beperkt aantal personen.

1.8.3. Bijstand aan de personen die u vergezellen

Als u op het moment van de interventie vergezeld bent van een of meer minderjarige kinderen waarvoor u verantwoordelijk bent, dan organiseren en betalen we hun terugkeer samen met u.

Deze bijstand geldt ook als u vergezeld bent van slechts één andere persoon per fiets.

1.8.4. Vergoedingslimiet

De fietsbijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar.

Als u een bijkomende interventie nodig hebt, dan kan de bijstandscentrale u hulp verlenen. De kosten daarvan zijn te uwen laste.

1.8.5. Specifieke gevallen van uitsluiting voor de fietsbijstand

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de fietsbijstand:

- schadegevallen op minder dan een kilometer van uw woonplaats of (tijdelijke) verblijfplaats;
- schadegevallen die zich voordoen wanneer de fiets wordt gebruikt voor het bezoldigd vervoer van personen en/of goederen (taxi, toeristische bezoeken, leveringsdienst, koerierdienst...);
- schadegevallen door een batterij die leeg is omdat die niet voldoende opgeladen werd voor uw vertrek;
- schadegevallen wanneer u deelneemt aan een georganiseerde rit waarvoor bijstand voorzien is. Als die bijstand het probleem niet kan oplossen, dan kan u een beroep doen op onze bijstand.

Wij verlenen evenmin tussenkomst als de fiets onbruikbaar is bij een fietsverkoper of -hersteller, onder andere voor onderhoud of herstelling.

We kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan de fiets veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de pechverhelping of het vervoer, noch in geval van verlies of beschadiging

van uw bagage.

1.9. BLOKKERING VAN UW BANKKAART OF KREDIETKAART

Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten bemiddelen we bij de financiële instellingen om de nodige beveiligingsmaatregelen te laten uitvoeren.

1.10. PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND

Als u het slachtoffer bent van een zware psychologische schok zoals het overlijden van een naaste, een verkeersongeval, agressie, een carjacking of een homejacking, dan organiseren en betalen we na de toestemming van onze arts de eerste consultaties in België met een door ons erkend gespecialiseerd psycholoog aangeduid door onze adviserende arts (maximaal 5 sessies van één uur).

Als u op verplaatsing bent in het buitenland, dan vinden de consultaties telefonisch plaats.

Als u in België bent, dan neemt de psycholoog binnen 24 uur na uw eerste oproep contact met u op om een eerste afspraak met u te maken.

1.11. DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Na een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval of overlijden van een verzekerde), bezorgen we alle dringende boodschappen aan de door u aangeduide personen. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van die boodschap, die moet voldoen aan de Belgische en de internationale wetgeving.

2. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN HET BUITENLAND

2.1. MEDISCHE KOSTEN

Als u door een ziekte of een ongeval u

overkomen in het buitenland medische kosten moet betalen in het buitenland, dan nemen we die kosten ten laste, na aftrek van de tegemoetkoming van uw ziekenfonds en van elke andere aanvullende verzekering en voor zover het bedrag van onze tussenkomst hoger ligt dan 20 EUR.

Wij vergoeden het saldo van uw medische kosten op voorlegging van de originele afrekening van het ziekenfonds en van een kopie van de facturen en de kostennota's. U zet zelf de nodige stappen om de terugbetalingen te verkrijgen.

Bij een ziekenhuisopname schieten we indien nodig de medische kosten voor. In dat geval bezorgen we u de benodigde facturen met het oog op de terugbetaling ervan door uw ziekenfonds en door elke andere aanvullende verzekering. U moet ons het deel van de vergoedingen terugbetalen dat u ontvangen zou hebben van uw ziekenfonds of van uw verzekering, en dat binnen twee maanden na de ontvangst van de facturen.

Bent u niet aangesloten bij een ziekenfonds in België of bij een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of als u niet voldoet aan de reglementen van het ziekenfonds of de ziekteverzekering, bv. als u uw bijdrage niet hebt betaald, dan blijft onze tegemoetkoming voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.250 EUR.

Onder medische kosten verstaan we:

- › de medische en chirurgische kosten;
- › de kosten voor een ziekenhuisopname;
- › de kosten van geneesmiddelen voorgeschreven door een arts;
- › de kosten van tandheelkundige zorgen ten belope van maximaal 250 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- › de kosten van kinesitherapie ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde en per schadegeval;
- › de kosten van het plaatselijk vervoer naar de dichtstbijzijnde arts of naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis voor de eerste zorgen;
- › de kosten van de ziekenwagen voor een plaatselijk traject.

In geval van ziekenhuisopname moet u ons dat de dag zelf melden of uiterlijk binnen 48 uur. De vergoeding van de kosten voor ziekenhuisopname loopt tot wanneer uw repatriëring plaatsheeft. Ze vervalt op de door ons voorziene repatriëeringsdatum als u de repatriëring weigert of de door ons voorgestelde repatriëring doet uitstellen.

2.2. VOORTIJDIGE TERUGKEER

Tijdens een verblijf in het buitenland organiseren en betalen we de repatriëring van alle verzekerden die dat willen in de volgende gevallen:

- a) het onverwacht overlijden of de onvoorziene opname in het ziekenhuis gedurende meer dan vijf dagen van een familielid tot in de tweede graad van een van de verzekerden in België. Als het familielid in kwestie jonger is dan 18 jaar, valt een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur onder de waarborg;
- b) het onverwacht overlijden van een voor het dagelijks beheer van uw onderneming onmisbare vennoot of vervanger;
- c) het onverwacht overlijden van uw huisdier (hond of kat);
- d) ernstige schade aan uw woning door brand, waterschade, storm, hagel, een ontploffing, een implosie of diefstal met braak. We organiseren en betalen het vervoer van één verzekerde om hem in staat te stellen terug te keren naar zijn woonplaats en daarna indien nodig terug te keren naar zijn verblijfplaats. De terugkeer naar de verblijfplaats moet gebeuren binnen vijftien dagen.

Bij de ziekenhuisopname van één van de personen vermeld onder a) moet u ons een medisch attest van de behandelende arts bezorgen.

Bij het overlijden van één van de personen vermeld onder a) of b), organiseren en betalen we de terugkeer naar de verblijfplaats voor zover we niet alle verzekerden repatriëren. We komen dan tussen voor één of meer vervoerbewijzen heen-en-terug tot maximaal de kosten die we gedragen zouden hebben voor de

vervoerbewijzen enkel voor de terugkeer van alle verzekerden. De terugkeer naar de verblijfplaats op onze kosten moet gebeuren binnen vijftien dagen na de begrafenis. In elk geval moet u ons een overlijdensattest van de gemeente voorleggen.

Als u uw voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, sturen wij een chauffeur om het naar uw woonplaats terug te brengen onder dezelfde voorwaarden als in artikel 1.2.7. van de waarborg Voertuigbijstand.

2.3. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

2.3.1. Regeling van de uitvaart

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- de overbrenging van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie gekozen plaats in België. De douanekosten worden eveneens vergoed;
- de post-mortem-behandeling en het kisten, lijkkest inbegrepen, ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De andere kosten, in het bijzonder voor de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten blijven ten laste van de familie.

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse, dan vergoeden we de post-mortem-behandeling en het kisten, de lijkkest en de urne, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot en de begrafenis- of crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

2.3.2. Repatriëring van de andere verzekerden

Als het overlijden van een verzekerde de andere verzekerden verhindert om op de oorspronkelijk voorziene wijze naar België terug te keren, dan organiseren en betalen wij hun repatriëring.

2.4. OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

In een situatie die bedreigend is voor uw veiligheid of fysieke integriteit vergoeden we ten belope van maximaal 7.500 EUR per verzekerde en per schadegeval de kosten voor de interventie door een officiële hulp- en reddingsdienst.

Op zee geldt de terugbetaling van de officiële hulp- en reddingskosten enkel binnen de territoriale wateren.

Deze terugbetaling is niet te cumuleren met de dekking voorzien in artikel 1.7 van dit hoofdstuk.

2.5. DIERENARTSKOSTEN

Als het huisdier (hond of kat) dat u vergezelt in het buitenland het slachtoffer is van ziekte of ongeval, dan vergoeden we de kosten voor de dierenarts ten belope van maximaal 65 EUR per schadegeval.

2.6. VERLENGING VAN UW VERBLIJF

We vergoeden de kosten voor de verlenging van uw verblijf in het buitenland als u gedurende op zijn minst 48 uur opgehouden wordt, zodat u uw reis niet kan voortzetten of de terugreis naar België niet kan aanvangen, als gevolg van een van de volgende gebeurtenissen:

- het niet naleven door de reisorganisator of de vervoersonderneming van hun contractuele verplichtingen;
- een uitzonderlijke natuurkracht. Dit oponthoud moet gestaafd worden door een verklaring van de politie, de lokale overheid of de openbaarvervoermaatschappij.

We dekken voor maximaal tien nachten de hotelkosten ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer, ontbijt inbegrepen.

Deze dekking geldt eveneens zonder termijnvoorwaarde als u op medisch voorschrift de terugreis naar uw woonplaats niet mag ondernemen op de voorziene datum. Ze wordt uitgebreid tot de medereiziger van wie de aanwezigheid medisch aanbevolen is.

2.7. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW GENEESMIDDELEN, BRIL, CONTACTLENZEN OF PROTHESEN

Bij verlies of diefstal van uw geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese in het buitenland, organiseren we de vervanging ervan en betalen we de verzendingskosten als er ter plaatse niets gelijkwaardigs beschikbaar is en deze hulpmiddelen voor u onmisbaar zijn en ze door een arts voorgeschreven werden. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van onze medische dienst en aan de plaatselijke wetgeving. U moet ons de aankoopprijs van de geneesmiddelen, bril, contactlenzen of prothese terugbetalen binnen dertig dagen na de verzending ervan.

2.8. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW REISDOCUMENTEN EN VERVOERBEWIJZEN

Bij verlies of diefstal van uw reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, inschrijvingsbewijs, visum...) in het buitenland, bezorgen we u de contactgegevens van de dichtstbijzijnde ambassade of consulaat van België waartoe u zich moet richten. We vergoeden ten belope van maximaal 125 EUR de administratieve kosten voor de vervanging ervan, op voorwaarde dat u een proces-verbaal hebt laten opmaken door de dichtstbijzijnde lokale autoriteiten bij de plaats waar de feiten hebben plaatsgevonden of waar ze door u zijn vastgesteld.

In geval van verlies of diefstal van de vervoerbewijzen stellen we u de nodige

vervoerbewijzen ter beschikking om uw reis voort te zetten, mits voorafgaande betaling aan de bijstandscentrale via een middel van uw keuze.

2.9. VERLIES OF DIEFSTAL VAN UW BAGAGE

2.9.1. Opsturen van een koffer

In geval van verlies of diefstal van uw bagage in het buitenland organiseren en betalen we de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen in vervanging. Die koffer moet bij de bijstandscentrale afgeleverd worden door een door u aangesteld persoon.

2.9.2. Bij een vliegtuigreis

In geval van verlies of diefstal van uw bagage in het buitenland terwijl ze onder de verantwoordelijkheid stond van de luchtvaartmaatschappij waarmee u vloog, waarborgen wij:

- de bijstand voor het opzoeken van uw verloren bagage;
- de terugbetaling van de kosten voor de aankoop van kledij en toiletartikelen ten belope van maximaal 125 EUR per verzekerde op voorlegging van de aankoopbewijzen. Deze prestatie is ook van toepassing als uw bagage niet gelijktijdig met u aankomt, maar pas de dag na uw aankomst of later.

2.10. GELDTRANSFER

Als u snel geld nodig hebt bij een door deze Assistance gedekt schadegeval, kan u een som van maximaal 2.500 EUR ter beschikking worden gesteld op voorwaarde dat die som vooraf in België wordt overhandigd aan de bijstandscentrale via een middel van uw keuze.

2.11. GERECHTELIJKE VERVOLGING

Als u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een onopzettelijk misdrijf, dan schieten we u de volgende bedragen voor:

- het bedrag van de strafrechtelijke borgsom die wordt gevorderd door de overheid, ten belope van maximaal 12.500 EUR per vervolgte verzekerde;
- het ereloon van een advocaat van uw keuze in het buitenland, ten belope van maximaal 1.250 EUR. We komen niet tussen voor de gerechtelijke gevolgen in België van een rechtszaak die tegen u werd ingesteld in het buitenland.

U moet ons de voorgeschoten bedragen terugbetalen binnen dertig dagen na de betaling ervan. Als de lokale overheid de betaalde borgsom vóór die termijn vrijgeeft, moet u ons dat bedrag onmiddellijk terugbetalen.

2.12. TELECOMMUNICATIEKOSTEN

In het kader van een door deze Assistance gedekt schadegeval betalen we u de noodzakelijke telecommunicatiekosten terug die u in het buitenland hebt gemaakt om ons te contacteren.

2.13. TAALHULP

Als u in het kader van een door deze Assistance gedekt schadegeval in het buitenland problemen ondervindt om de taal te begrijpen, dan staan we u bij in de mate van onze mogelijkheden.

Als u een tolk nodig hebt, dan nemen we de kosten hiervoor ten laste ten belope van maximaal 125 EUR.

3. BIJSTAND AAN PERSONEN ENKEL GELDIG IN BELGIË

3.1. OVERLIJDEN VAN EEN VERZEKERDE

Als een verzekerde overlijdt tijdens een verplaatsing in België, dan organiseren en betalen we de overbrenging van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. We nemen geen andere begrafenis kosten ten laste.

Als dit overlijden de andere verzekerden verhindert om hun verplaatsing op de oorspronkelijk voorziene wijze voort te zetten, dan organiseren en betalen we de terugkeer naar hun woonplaats.

3.2. GEZINSHULP

Als de verzekerde die gewoonlijk instaat voor het huishouden voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen wij:

- › ofwel de heen- en terugreis naar uw woonplaats voor een in België verblijvende persoon van uw keuze;
- › ofwel de kosten voor een huishoudhulp van uw keuze in uw woning ten belope van maximaal 125 EUR.

3.3. OPVANG VAN VERZEKERDE PERSONEN MET EEN BEPERKING

Als de verzekerde die instaat voor de dagelijkse opvang en zorg van een inwonende persoon met een beperking (blijvende invaliditeit van minstens 67%) voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen we het vervoer van die persoon met een beperking naar en van de plaats waar die persoon tijdelijk opgevangen kan worden, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

3.4. KINDEROPVANG

Als u voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval, dan organiseren en betalen we het vervoer en de kosten van een persoon die de inwonende kinderen jonger dan 16 jaar kan opvangen, en dat ten belope van maximaal 125 EUR.

3.5. OPVANG VAN HUISDIEREN

Als u voor minstens 48 uur in het ziekenhuis in België opgenomen wordt door een ziekte of een ongeval en niemand voor uw huisdieren (honden en katten) kan zorgen, dan

organiseren en betalen we hun opvang ten belope van maximaal 100 EUR.

3.6. VERDEDIGING TEGEN DE REISORGANISATOR

Wij verdedigen uw rechten om in der minne of gerechtelijk een vergoeding te verkrijgen voor schade waarvoor de reisorganisator of het reisbureau aansprakelijk is op grond van de wetgeving inzake reisovereenkomsten, voor zover de schade ontstaat nadat u deze Assistance hebt afgesloten.

Wij betalen de hieraan verbonden erelonen en kosten, met inbegrip van de gerechtskosten, ten belope van maximaal 1.250 EUR.

4. GEVALLEN VAN UITSLUITING

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Personenbijstand:

a) de volgende medische kosten:

- de kosten die voortvloeien uit een geplande behandeling;
- de kosten voor een bevalling;
- de kosten voor de aankoop of de vervanging van prothesen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- de kosten voor preventieve geneeskunde en thermale kuren;
- de kosten voor esthetische ingrepen en behandelingen;
- de diagnose- en behandelingskosten die niet door het RIZIV erkend zijn (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie...);
- de kosten in verband met herstel en voor aandoeningen in behandeling die nog niet geconsolideerd waren vóór het vertrek;
- de kosten in verband met pathologische toestanden in behandeling vóór het vertrek en

die een reëel gevaar tot snelle verslechtering inhouden of die minstens twee maanden vóór het vertrek nog niet geconsolideerd waren;

- de kosten in verband met het hervallen in of verergeren van een vóór het vertrek bekende ziekte of pathologische toestand;
- de kosten voor een zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegwezen, met uitzondering van die waarvoor een schriftelijke toestemming werd verleend door de (behandelende) gynaecoloog en die bevestigd werd door de arts van de betrokken luchtvaartmaatschappij;

b) ongevallen tijdens de beoefening van de volgende activiteiten: deltavliegen, paragliding, parachutespringen, bungee-springen, ULM, alpinisme, rallysport, rafting, canyoning, jetski, bobsleeën, speleologie;

c) ongevallen tijdens vliegwezen, behalve als passagier van een toestel dat is goedgekeurd voor openbaar reizigersvervoer.

VOERTUIGBIJSTAND

1. VOERTUIGBIJSTAND START

1.1. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN BELGIË

1.1.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

a) Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in België organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen naar de door u gekozen garage in België. Als er wegbewijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie.

Als u geen beroep doet op de bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan komen we nergens voor tussen. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelpster kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als u het einde van de herstellingen niet ter plaatse kan afwachten, zorgen we voor de overbrenging van het herstelde voertuig naar uw woonplaats. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om

bijstand tot op de dag waarop we het laten ophalen. Mocht u verkiezen het herstelde voertuig zelf te gaan ophalen, dan betalen we uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. In dat geval betalen we de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben.

b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, dan zorgen we voor het vervoer van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we u een vervoerbewijs ter beschikking om het zelf te gaan ophalen. Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie punt a) hierboven).

c) Voor u

We zorgen voor het vervoer van de verzekerden van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar hun woonplaats of hun plaats van bestemming in België. We zorgen eveneens voor het vervoer van de bagage evenals van de huisdieren (honden en katten) die zich in het verzekerde voertuig bevinden.

Voor de gewonde verzekerden nemen wij het vervoer ten laste vanaf de plaats van de immobilisatie van het voertuig naar ofwel het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats ofwel naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

Voor de overleden verzekerden nemen wij het vervoer ten laste van het stoffelijk overschot van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft. We nemen geen andere begrafeniskosten ten laste.

1.1.2. Dekking van het gehuurde voertuig

Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ontsnapping van verontreinigde stoffen;
- schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat;
- schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- boetes en administratieve sancties.

De dekking geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

1.1.3. Het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren van het voertuig te openen op

voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis organiseren en betalen we ten belope van maximaal 150 EUR de heen- en terugrit per taxi van de plaats van immobilisatie tot aan uw woonplaats. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiestalsysteem.

1.1.4. Vervangingschauffeur

We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verplaatsing in België de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen of de caravan, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als

uw voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeersreglement, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

1.2. BIJ EEN SCHADEGEVAL IN HET BUITENLAND

1.2.1. Diefstal of onbruikbaarheid van het voertuig door een defect of door beschadiging veroorzaakt door een ongeval, poging tot diefstal of vandalisme

a) Voor het onbruikbare voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

In geval van onbruikbaarheid van het voertuig in het buitenland organiseren en betalen we het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen naar de dichtstbijzijnde garage. Als er bewegwijzering nodig is om de plaats van het ongeval of de autopech aan te geven voor andere weggebruikers, dan vergoeden we ook de kosten van die signalisatie.

Als u geen beroep doet op onze bijstandscentrale en zij bijgevolg de bijstandsprestatie niet kan regelen, dan betalen we de kosten ervan terug tot maximaal 325 EUR. We vergoeden niettemin alle kosten voor pechverhelping, takelen en signalisatie in de volgende gevallen:

- u hebt niet de mogelijkheid gehad ons te contacteren omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen;
- het takelen werd georganiseerd door de ordediensten;
- u hebt zelf geen pechverhelpster kunnen kiezen (bijvoorbeeld op de snelweg waar specifieke voorzieningen zijn getroffen).

Als het voertuig ter plaatse niet binnen drie dagen hersteld kan worden:

- ofwel zorgen wij voor de repatriëring van het voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België.

We betalen eveneens de stallingskosten voor het voertuig vanaf de datum van het verzoek om bijstand tot op de dag waarop we het ophalen. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig of meer dan de wrakwaarde in geval van totaal verlies, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

- ofwel verkiest u het voertuig zelf te gaan ophalen. We vergoeden dan uw verplaatsingskosten met het openbaar vervoer. We betalen ook de stallingskosten voor het voertuig tot maximaal vijf dagen nadat we daarvoor ons akkoord gegeven hebben. Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR (ontbijt inbegrepen).
- ofwel beslist u het voertuig in het buitenland achter te laten (voor zover dat wettelijk kan). We regelen dan alle formaliteiten en nemen de hieraan verbonden kosten ten laste voor het bedrag dat we hadden moeten besteden om het voertuig te repatriëren.

b) Voor het na diefstal teruggevonden voertuig, met inbegrip van uw aanhangwagen of caravan

Als het voertuig wordt teruggevonden en u niet meer ter plaatse bent, zorgen we voor de repatriëring van uw voertuig naar uw woonplaats of naar de door u gekozen garage in België. Is het voertuig ouder dan vijf jaar en bedragen de kosten voor de repatriëring meer dan de verkoopwaarde van het voertuig, dan moet u ons het verschil terugbetalen ten laatste dertig dagen na de repatriëring.

Als het voertuig wordt teruggevonden terwijl u nog ter plaatse bent, stellen we een vervoerbewijs te uwer beschikking om het zelf te gaan ophalen.

Als het voertuig motorpech heeft of beschadigd is, dan geldt de regeling die voorzien is in het geval van onbruikbaarheid van het voertuig (zie punt a) hierboven).

c) Voor u

Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan geldt de volgende regeling.

§1. Het voertuig kan binnen drie dagen hersteld worden

Is herstellen mogelijk binnen drie dagen en wacht u ter plaatse op de herstelling, dan stellen we u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de herstelling en voor maximaal drie opeenvolgende dagen, ofwel stellen wij u een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

In geval van onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan nemen wij enkel uw bijkomende overnachtingskosten ten laste ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen).

Als u besluit om niet ter plaatse op de herstelling te wachten, dan komen we ten belope van maximaal 450 EUR tussen in de kosten voor het voortzetten van de reis (vervoers- en overnachtingskosten), de terugkeer naar uw woonplaats en het recupereren van het herstelde voertuig. We organiseren en betalen de terugkeer naar uw woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan.

§2. Het voertuig werd gestolen of het kan niet binnen drie dagen hersteld worden

Als het voertuig werd gestolen of als herstellen niet mogelijk is binnen drie dagen:

- › Ofwel besluit u om terug te keren naar België. We zorgen voor de repatriëring van de verzekerden en van de aanhangwagen of de caravan, van de plaats van de immobilisatie of de diefstal van het voertuig naar uw woonplaats in België.

- › Ofwel besluit u om uw reis voort te zetten en daarna terug te keren naar uw woonplaats:

- Wij vergoeden ten belope van maximaal 450 EUR uw vervoers- en overnachtingskosten voor het voortzetten van de reis;
- Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen of de caravan vanaf dezelfde plaats.

- › Ofwel besluit u om uw voertuig ter plaatse te laten herstellen. We stellen u tijdens de duur van de herstelling een vervangwagen of een mobiliteitsbudget ter beschikking. We kunnen eveneens uw bijkomende overnachtingskosten ten laste nemen ten belope van maximaal 125 EUR per nacht en per kamer (ontbijt inbegrepen). We komen tussen ten belope van maximaal 1.000 EUR voor het geheel van deze prestaties.
- › Ofwel besluit u - bij diefstal of totaal verlies van het voertuig – om niet meteen terug te keren naar België:

- Wij stellen u ofwel een vervangwagen ter beschikking tot de oorspronkelijk voorziene datum van terugkeer naar België en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget. Als u het gestolen voertuig in rijklare toestand terug in bezit krijgt, dan eindigt deze prestatie diezelfde dag. Indien nodig betalen we de verblijfskosten voor één overnachting tot 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen).
- Wij organiseren en betalen de terugkeer van de verzekerden naar hun woonplaats vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd of gestolen werd. We repatriëren ook de aanhangwagen of de caravan vanaf dezelfde plaats.

Bij onbruikbaarheid of diefstal van alleen de aanhangwagen of de caravan komen wij enkel tussen voor de terugkeer naar België (eerste mogelijkheid hierboven).

1.2.2. Zorg voor de gewonde verzekerde

Voor de verzekerden die in het buitenland gewond werden bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig organiseren en betalen wij het vervoer of de repatriëring vanaf de plaats waar ze geïmmobiliseerd zijn naar hun woonplaats, naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis bij hun woonplaats of naar het ziekenhuis dat het beste geschikt is om hen te behandelen.

De repatriëring wordt uitgevoerd onder medische begeleiding als de gezondheidstoestand van de verzekerde dat vereist. Zowel het vervoer als de repatriëring gebeurt per ambulancevliegtuig, per vliegtuig in economy class, per ziekenwagen of met elk ander geschikt vervoermiddel. De beslissing over de repatriëring, de keuze van het vervoermiddel en de keuze van het ziekenhuis worden uitsluitend genomen door onze medische dienst in overleg met de behandelende arts ter plaatse, waarbij enkel de gezondheidstoestand van de verzekerde bepalend is.

1.2.3. Zorg voor de overleden verzekerde

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig ervoor kiezen om de overledene naar België over te laten brengen, dan organiseren en betalen wij:

- › de overbrenging van het stoffelijk overschot van het ziekenhuis of mortuarium naar de door de familie gekozen plaats in België. De douanekosten worden eveneens vergoed;
- › de post-mortem-behandeling en het kisten, lijk-kist inbegrepen, ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De andere kosten, in het bijzonder voor de uitvaartplechtigheid, de begrafenis- en crematiekosten blijven ten laste van de familie.

Als de erfgenamen van de verzekerde die in het buitenland overleden is bij een verkeersongeval met het verzekerde voertuig de voorkeur geven aan de begrafenis of de crematie ter plaatse, dan vergoeden we de post-mortem-

behandeling en het kisten, de lijk-kist en de urne, het plaatselijk vervoer van het stoffelijk overschot en de begrafenis- of crematiekosten ten belope van maximaal 750 EUR per overleden verzekerde. De kosten van de uitvaartplechtigheid en de repatriëring van de urne worden niet vergoed.

1.2.4. Dekking van het gehuurde voertuig

Als u een voertuig huurt bij een erkende verhuurmaatschappij, dan komen we tussen in geval van materiële schade aan of diefstal van het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode. We nemen dan de franchise voorzien in het huurcontract voor onze rekening, na tussenkomst van de aanvullende waarborg 'vermindering van de franchise' die u eventueel afgesloten hebt op voorstel van de verhuurmaatschappij. Onze tussenkomst is beperkt tot 4.000 EUR per verzekeringsjaar. De vergoeding wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval.

Wij komen niet tussen voor:

- › elk bedrieglijk, oneerlijk of crimineel gedrag door u gepleegd;
- › schade aan het voertuig die het gevolg is van een roekeloze daad die uw leven in gevaar brengt, behalve wanneer deze daad wordt gepleegd om een andere persoon, een dier of goederen te redden of in geval van wettige zelfverdediging;
- › schade aan het interieur van het voertuig (brandgaten door sigaretten, schade veroorzaakt door dieren...);
- › schade aan het voertuig ten gevolge van de verspreiding, infiltratie, uitstoot of ont-snapping van verontreinigde stoffen;
- › schade aan het voertuig ten gevolge van normale slijtage of geleidelijke beschadiging door insecten of ongedierte;
- › schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt door een andere persoon dan de bestuurder die op het huurcontract vermeld staat;
- › schade aan het voertuig wanneer het bestuurd wordt in overtreding met de voorschriften van het huurcontract;
- › boetes en administratieve sancties.

De dekking geldt voor een huurperiode van maximaal 31 dagen.

1.2.5. Het openen van het voertuig

Als de sleutels in het verzekerde voertuig worden vergeten, dan helpen we u de deuren van het voertuig te openen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. We behouden ons het recht voor om na het openen de documenten van het voertuig in te kijken. We kunnen niet verplicht worden tot deze prestatie als het openen schade aan het voertuig zou berokkenen. Indien nodig takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig met een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis regelen en betalen we de verzending van de dubbele sleutel die door de persoon van uw keuze op de zetel van onze bijstandscentrale in België werd bezorgd. Als ondertussen de veiligheid van het voertuig niet verzekerd kan worden, dan takelen we het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage en betalen de stallingskosten voor maximaal 24 uur.

In geval van verlies van de sleutels van het verzekerde voertuig zonder een dubbele sleutel beschikbaar bij u thuis informeren we u welke stappen u dient te ondernemen bij de autoconstructeur om een dubbel van de sleutel te verkrijgen. Op uw vraag takelen we het voertuig naar een veilige plaats dicht bij de plek waar het zich bevindt. Zijn er stallingskosten van toepassing, dan zijn die kosten voor uw rekening.

In alle gevallen is het wegtakelen uitgesloten als het verzekerde voertuig uitgerust is met een antidiefstalsysteem.

1.2.6. Vervangingschauffeur

We sturen een vervangingschauffeur wanneer tijdens een verblijf in het buitenland de bestuurder overlijdt of het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of een ongeval en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Wij betalen het loon en de reiskosten van de chauffeur om het voertuig langs de meest aangewezen

weg naar uw woonplaats terug te brengen, evenals de aanhangwagen of de caravan, de bagage, de huisdieren (honden en katten) en de andere verzekerde inzittenden. Indien nodig vergoeden we op de terugweg de kosten voor een verblijf van één nacht tot maximaal 125 EUR per kamer (ontbijt inbegrepen). De andere kosten van de terugreis (brandstof, tol, restaurant...) blijven voor uw rekening.

Wij zijn niet tot deze prestatie gehouden als uw voertuig niet in staat van werking is, als het een of meer ernstige tekortkomingen vertoont, als het een inbreuk vormt op het verkeersreglement van de doorgekruiste landen, op de bepalingen van de technische keuring of op de verplichte verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor motorrijtuigen.

1.2.7. Opsturen van onderdelen

Als het verzekerde voertuig onbruikbaar is in het buitenland, dan sturen we de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig als die ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België. We schieten de prijs van deze onderdelen voor, en binnen dertig dagen na het einde van de reis betaalt u ons die terug. Onze tussenkomst is evenwel beperkt tot de verkoopwaarde van uw voertuig.

2. VOERTUIGBIJSTAND PLUS

2.1. UITBREIDING VAN DE VOERTUIGBIJSTAND START

De prestaties voorzien in de Voertuigbijstand Start zijn gedekt en worden bij een schadegeval in België uitgebreid zoals voorzien in het punt 2.2 hieronder.

2.2. DIEFSTAL OF ONBRUIKBAARHEID VAN HET VOERTUIG IN BELGIË DOOR EEN DEFECT OF DOOR BESCHADIGING

VEROORZAAKT DOOR EEN ONGEVAL, POGING TOT DIEFSTAL OF VANDALISME

Als het voertuig gestolen is of als het onbruikbaar is en de herstelling is niet mogelijk tegen het einde van de dag, dan stellen wij u ofwel een vervangwagen ter beschikking tijdens de duur van de onbruikbaarheid en voor een periode van maximaal zeven opeenvolgende dagen, ofwel een mobiliteitsbudget.

Deze prestatie is niet van toepassing bij onbruikbaarheid van alleen de aanhangwagen of caravan.

3. GEVALLEN VAN UITSLUITING

Naast de algemene uitsluitingen, zijn uitgesloten van de waarborg Voertuigbijstand :

- a) het voertuig is onbruikbaar bij een garagist, onder andere voor onderhoud of herstelling;
- b) de kosten van de door de garagist verrichte diagnose en de demontage van het geïmmobiliseerde voertuig;
- c) de kosten van onderhoud en herstelling van het voertuig, evenals de kosten van de wisselstukken;
- d) de kosten voor de brandstof en de smeermiddelen;
- e) tolkosten;
- f) douanerechten;
- g) het voertuig is als gevolg van pech geïmmobiliseerd op een weg die niet toegankelijk is voor de bijstandsverlener;
- h) schadegevallen die zich voordoen als:
 - het omschreven voertuig gebruikt wordt zonder de toestemming van de eigenaar of de gebruikelijke houder ervan;
 - het verzekerde voertuig gebruikt wordt als werktuig;
 - het omschreven voertuig verhuurd wordt;

- het omschreven voertuig bestuurd wordt door een garagist of door een persoon die zich beroepshalve bezighoudt met de verkoop, de herstelling, de pechverhelping of de technische controle van motorrijtuigen, als het voertuig hem om reden van zijn functies wordt toevertrouwd. Deze uitsluiting geldt eveneens voor de aangestelden van voornoemde personen;

- i) elk defect waarvoor onze bijstandscentrale al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden. Als u de bijstandscentrale nogmaals vraagt om tussen te komen, dan zijn de kosten voor uw rekening.

Wij zijn niet gehouden om tussen te komen voor de inhoud van de verzekerde caravan of aanhangwagen, noch wanneer de verzekerde caravan of aanhangwagen overbeladen is of wanneer de verzekerde caravan of aanhangwagen chemische, bijtende, ontvlambare of ontplofbare stoffen vervoert of stoffen die gevaarlijk zijn voor de mens en/of het milieu.

De bijstand is uitgesloten als de lading van de verzekerde caravan of aanhangwagen niet werd vastgemaakt, gezekerd of afgedekt op een wijze die de lading op haar plaats houdt tijdens het vervoer.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens de pechverhelping of het takelen, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. We bemiddelen echter wel om de schade van de aansprakelijke persoon terug te vorderen.

EXTRA DIENSTEN

U kan beroep doen op de volgende dienstverlening door de bijstandscentrale.

1. INFORMATIEDIENSTEN

Wij bezorgen u het adres en het telefoonnummer van de volgende medische diensten in België:

- a) ziekenhuizen en klinieken;
- b) nabijgelegen ambulancediensten;
- c) instellingen voor thuisverzorging;
- d) verhuurders van medisch materiaal;
- e) kuuroorden;
- f) revalidatiecentra;
- g) apotheken en dokters van wacht;
- h) rust- en verzorgingstehuizen in uw streek.

Wij helpen u bij de voorbereiding van uw reis en bezorgen u informatie over:

- a) preventieve gezondheids- en medische maatregelen;
- b) verplichte en aangeraden vaccinaties;
- c) referenties van websites met informatie of tips van officiële instanties (WHO, Tropisch Instituut in Antwerpen...);
- d) administratieve formaliteiten voor reizigers, voertuigen en huisdieren;
- e) adressen van consulaten en diensten voor toerisme in België en Belgische consulaten in het buitenland.

U kunt deze inlichtingen verkrijgen op eenvoudige telefonische aanvraag bij onze bijstandscentrale. De informatiedienst is bereikbaar van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 17 uur (Belgische tijd).

2. DIENST VOOR MEDISCH ADVIES VANOP AFSTAND

U kan contact opnemen met ons medisch team voor elke vraag in verband met een medische behandeling, een pathologie of een eventuele infectie (waaronder covid-19).

De informatie die wordt verstrekt is niet individueel toegespitst, streeft ernaar wetenschappelijk exact te zijn op het ogenblik dat ze wordt gegeven en houdt rekening met alle deontologische regels voor de uitoefening van medische beroepen. Als een klinisch onderzoek met fysieke aanwezigheid van de verzekerde of aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn, dan kan ons medisch team oordelen dat het niet in staat is om de dienst inzake medisch advies vanop afstand te verlenen. In dat geval wordt de verzekerde doorverwezen naar zijn behandelend arts.

Wij wijzen elke aansprakelijkheid van de hand in verband met fouten of weglatingen in verband met de informatie die verstrekt wordt door onze medische dienst. In elk geval kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor uw interpretatie of uw gebruik van de verstrekte informatie, noch voor de gevolgen ervan.

De dienst voor medisch advies vanop afstand maakt het in geen geval mogelijk om:

- › een diagnose te stellen, een voorschrift te geven of een medische opname te doen, en vormt rechtstreeks noch onrechtstreeks een medische raadpleging;
- › noodsituaties te behandelen. Het is aan u om te bellen naar de lokale hulpdiensten, een arts of enige andere specialist te raadplegen.

De dienst is telefonisch bereikbaar van maandag tot zaterdag, van 8 tot 16 uur (Belgische tijd), behalve op feestdagen. Hij is voorbehouden voor elke natuurlijke persoon ouder dan 18 jaar of voor een wettelijk vertegenwoordiger die een vraag kan stellen en het advies kan begrijpen dat gegeven wordt door een lid van ons medisch team.

De dienst voor medisch advies vanop afstand is beperkt tot twee interventies per verzekerde en per verzekeringsjaar.

ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN

1. VERZEKERINGS- VOORWAARDEN

De Bijzondere Voorwaarden en de verzekeringsofferte vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden en vervangen ze in de mate dat ze elkaar zouden tegenspreken.

2. OMSCHRIJVING VAN HET RISICO

2.1. TE VERSTREKKEN INLICHTINGEN

Bij het sluiten van het contract moet u ons nauwkeurig alle inlichtingen verstrekken waarover u beschikt en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van belang zijn voor onze beoordeling van het risico.

In de loop van het contract moet u ons zo spoedig mogelijk alle wijzigingen en nieuwe omstandigheden meedelen waarvan u op de hoogte bent en waarvan u redelijkerwijze kan veronderstellen dat ze van die aard zijn dat ze tot een aanzienlijke en blijvende verzwaring van het verzekerde risico leiden.

2.2. ONOPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTE VERKLARING

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van een onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen die in werking treedt op de dag waarop wij kennis kregen van de onvolledige of onjuiste verklaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen

vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis hebben gekregen van de verzwijging of de onjuiste verklaring, als wij bewijzen dat wij het risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Bij een schadegeval leveren wij de overeengekomen prestatie als de verzwijging of de onjuiste verklaring niet aan u kan worden verweten. Als de verzwijging of onjuiste verklaring echter wel aan u kan worden verweten, dan leveren wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als u een correcte verklaring had gedaan over het risico. Als wij echter bewijzen dat wij het risico, waarvan de ware aard is gebleken door het schadegeval, in geen geval verzekerd zouden hebben, dan blijft onze prestatie beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

2.3. OPZETTELIJKE VERZWIJGING OF ONJUISTE VERKLARING

Als de verzwijging of de onjuiste verklaring opzettelijk gedaan wordt en ons misleidt bij de beoordeling van het risico, dan is het contract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van de opzettelijke verzwijging of de opzettelijk onjuiste verklaring, komen ons toe.

2.4. VERZWARING VAN HET RISICO

Binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de verzwaring van het risico, kunnen wij een wijziging van het contract voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaring. Als u dat voorstel tot wijziging van het contract weigert of als u het bij het verstrijken van een termijn van een maand, te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, niet aanvaard hebt, kunnen wij het contract opzeggen binnen vijftien dagen.

Wij kunnen het contract eveneens opzeggen binnen een termijn van een maand te rekenen vanaf de dag dat wij kennis kregen van de verzwaaring, als wij bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben.

Als u ons de verzwaaring van het risico hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor voordat de wijziging van het contract of de opzegging van kracht wordt, dan leveren wij de overeengekomen prestatie.

Als u ons de verzwaaring van het risico niet hebt meegedeeld, en er doet zich een schadegeval voor, dan leveren wij de overeengekomen prestatie voor zover de niet naleving van de mededelingsplicht niet aan u verweten kan worden. Kan de niet naleving van de mededelingsplicht wel aan u verweten worden, dan beperken wij onze prestatie volgens de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die u had moeten betalen als de verzwaaring in aanmerking was genomen. Als wij echter bewijzen dat wij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zouden hebben, dan zal onze tegemoetkoming beperkt blijven tot de terugbetaling van alle betaalde premies. Als u ten slotte de verzwaaring van het risico verzwegen hebt met bedrieglijk opzet, dan kunnen wij de dekking weigeren. In dat geval komen de premies die vervallen zijn tot op het ogenblik dat wij kennis hebben gekregen van het bedrieglijk verzuim, ons toe als schadevergoeding.

2.5. VERMINDERING VAN HET RISICO

Wanneer het verzekerde risico aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel in die mate dat wij het onder andere voorwaarden zouden hebben verzekerd indien die vermindering bij het sluiten van het contract had bestaan, staan wij een overeenkomstige vermindering van de premie toe vanaf de dag dat wij van de vermindering van het risico kennis kregen.

Als wij niet tot overeenstemming komen over het bedrag van de nieuwe premie binnen een maand na uw aanvraag tot vermindering, dan kan u de polis opzeggen.

3. DUUR VAN HET CONTRACT

3.1. INWERKINGTREDING VAN HET CONTRACT

De dekking gaat in op de datum die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden, na ondertekening van het verzekeringscontract door beide partijen en de betaling van de eerste premie. Zo niet, dan gaat de dekking in op de dag volgend op die van de betaling van de premie.

3.2. STILZWIJGENDE VERLENGING

Het contract wordt gesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer u zich er ten minste twee maanden of wij ons er ten minste drie maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzetten.

4. PREMIE

4.1. BETALING VAN DE PREMIE

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, is vooraf betaalbaar op de vervaldag, op ons eenvoudig verzoek.

4.2. NIET-BETALING VAN DE PREMIE

Bij niet-betaling van de premie op de vervaldag kunnen wij de dekking van het contract schorsen of het contract opzeggen (zelfs zonder voorafgaande schorsing), nadat wij u in gebreke hebben gesteld bij deurwaardersexploot of per aangetekende brief.

De schorsing van de dekking of de opzegging van het contract treden in werking na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen vanaf de dag volgend op de betekening door de deurwaarder of de afgifte van de aangetekende brief.

De ingebrekestelling doet geen afbreuk aan de dekking voor een verzekerde gebeurtenis die zich voordoet tijdens de

periode die voorafgaat aan de schorsing of de opzegging.

Als de dekking geschorst is, komt er een einde aan die schorsing zodra u de achterstallige premies hebt betaald.

Wij kunnen de dekking schorsen en het contract opzeggen in dezelfde ingebrekestelling. In dat geval gaat de opzegging ten vroegste in na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen, te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Als wij de dekking hebben geschorst maar het contract niet hebben opgezegd in dezelfde ingebrekestelling, dan kan de opzegging enkel gedaan worden door het versturen van een nieuwe ingebrekestelling overeenkomstig het eerste en tweede lid van dit artikel.

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan ons recht om de later nog te vervallen premies te vorderen, op voorwaarde dat u in gebreke werd gesteld overeenkomstig het eerste lid van dit artikel. Ons recht blijft evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

5. WIJZIGING VAN HET CONTRACT

5.1. WIJZIGING VAN DE PREMIE

Als wij een tarief wijzigen, passen wij het contract aan op de volgende jaarlijkse vervalddag, nadat wij u hiervan op de hoogte brachten. In dat geval kan u het contract opzeggen volgens de bepalingen van artikel 6.1 van dit hoofdstuk. Die opzegging moet gedaan worden binnen drie maanden na de ontvangst van ons bericht over de tariefwijziging.

U beschikt niet over die mogelijkheid tot opzegging wanneer de premie wijzigt als gevolg van een wettelijke of contractuele bepaling.

5.2. WIJZIGING VAN DE VERZEKERINGS-VOORWAARDEN

Als wij onze verzekeringsvoorwaarden wijzigen, passen wij de polis aan op de volgende jaarlijkse vervalddag, nadat wij u hiervan op de hoogte hebben gebracht. U kan de polis dan opzeggen conform de bepalingen van artikel 6.1 van dit hoofdstuk. De opzegging moet betekend worden binnen drie maanden na de ontvangst van het bericht waarin u op de hoogte wordt gebracht van de tariefwijziging.

6. EINDE VAN HET CONTRACT

6.1. OPZEGGINGSMODALITEITEN

De opzegging van het contract wordt gedaan met een aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Behoudens in de gevallen bedoeld in de artikelen 3.2, 4.2, 6.2 en 6.3 van dit hoofdstuk gaat de opzegging in na een maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangstbewijs.

Als het contract op om het even welke basis wordt opgezegd, dan worden de betaalde premies met betrekking op de periode na de datum van de inwerkingtreding van de opzegging, aan u terugbetaald binnen een termijn van dertig dagen vanaf de datum van de inwerkingtreding van de opzegging. Bij een gedeeltelijke opzegging of bij enige andere vermindering van de verzekeringsprestaties, geldt dat enkel voor het deel van de premie dat overeenstemt met die vermindering.

6.2. UW OPZEGGINGS-MOGELIJKHEDEN

U kan het contract opzeggen:

- › op de jaarlijkse vervalddag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform artikel 3.2 van dit hoofdstuk.
- › Na het verstrijken van een termijn van een jaar na de aanvang van het contract op elk moment, mits naleving van een opzegter-

mijn van twee maanden.

- › op de datum van inwerkingtreding als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.
- › na een premieverhoging, conform artikel 5.1 van dit hoofdstuk.
- › na een wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, conform artikel 5.2 van dit hoofdstuk.
- › na een vermindering van het risico, conform artikel 2.5 van dit hoofdstuk.
- › na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangsbewijs.

6.3. ONZE OPZEGGINGS-MOGELIJKHEDEN

Wij kunnen het contract opzeggen:

- › op de jaarlijkse vervalddag, dat wil zeggen op het einde van elke verzekeringsperiode, conform artikel 3.2 van dit hoofdstuk.
- › bij niet-betaling van de premie, conform artikel 4.2 van dit hoofdstuk.
- › bij onopzettelijke verzwijging of onjuiste verklaring m.b.t. het risico, conform artikel 2.2 van dit hoofdstuk.
- › bij verzwaring van het risico, conform artikel 2.4 van dit hoofdstuk.
- › op de datum van inwerkingtreding ervan als er tussen de onderschrijving en de inwerkingtreding van het contract meer dan een jaar verloopt. De opzegging moet gedaan worden ten minste drie maanden vóór de inwerkingtreding van het contract.
- › na een schadegeval. De opzegging moet gedaan worden ten laatste een maand na de betaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn

van ten minste drie maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangsbewijs. Als de begunstigde van de verzekering, de verzekerde of uzelf zich met een bedrieglijk opzet niet heeft gehouden aan een van de verplichtingen die voortvloeien uit het schadegeval, dan kunnen wij het contract op elk moment opzeggen, van zodra wij bij een onderzoeksrechter klacht met burgerlijke partijstelling tegen een van die personen hebben ingediend of van zodra wij die persoon voor het vonnisgerecht hebben gedagvaard op basis van de toepasselijke artikelen van het Strafwetboek. De opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van ten minste een maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte van de aangetekende zending, de betekening door de deurwaarder of de datum van het ontvangsbewijs.

6.4. BIJZONDERE GEVALLEN

6.4.1. Verhuizing naar het buitenland

Het contract eindigt van rechtswege op de datum van uw verhuizing, als uw hoofdverblijfplaats zich niet meer in België bevindt.

6.4.2. Overlijden

Als u overlijdt, wordt het contract overgedragen aan uw wettige erfgenamen of aan uw rechthebbenden (met uitzondering van de Staat). Zij kunnen het contract opzeggen met een aangetekende brief binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden. Wij kunnen het contract opzeggen binnen drie maanden na de dag dat wij kennis hebben gekregen van het overlijden.

6.4.3. Faillissement

Als u failliet gaat, blijft het contract bestaan ten voordele van de massa van de schuldeisers. Die moet tegenover ons instaan voor de betaling van de premies, die nog moeten vervallen na de faillietverklaring.

De curator van het faillissement heeft

evenwel het recht om het contract op te zeggen binnen drie maanden na de faillietverklaring. Wij hebben eveneens het recht om het contract op te zeggen, maar ten vroegste drie maanden na de faillietverklaring.

7. PROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL

7.1. VERZOEK TOT BIJSTAND

Bij een schadegeval moet u onmiddellijk contact opnemen met onze bijstandscentrale (die 24/24 bereikbaar is). U verbindt zich ertoe de centrale zo goed mogelijk op de hoogte te brengen van de omstandigheden en van de aard van de schade en u aan hun instructies te houden.

Wij kunnen niet in de plaats treden van de interventies van de overheid, zeker wat noodhulp betreft. Bent u ziek of gekwetst, dan moet u in eerste instantie een beroep doen op de lokale hulpdiensten.

Iedere bijstand, uitgave of prestatie geeft slechts recht op vergoeding als de bijstandscentrale op de hoogte werd gebracht van de bijstandsprocedure en daarmee akkoord is gegaan, behalve voor ambulante medische kosten van minder dan 250 EUR.

Als de prestatie niet werd georganiseerd door onze bijstandscentrale of werd verstrekt zonder haar toestemming, dan weigeren wij onze waarborg. Maar als u in de onmogelijkheid was de bijstandscentrale te bereiken omdat u werd weggevoerd in een ziekenwagen of als het voertuig op bevel van de politie werd weggetakeld, dan doen wij een tegemoetkoming op basis van bewijsstukken.

Elke bijstand, herstelling, repatriëring en takeling wordt georganiseerd met uw toestemming en onder uw toezicht. Enkel de dienstverstrekker is aansprakelijk voor de door hem uitgevoerde prestaties.

7.2. AANGIFTE VAN EEN SCHADEGEVAL

Zodra mogelijk en in elk geval binnen zeven kalenderdagen moet u het schadegeval aangeven bij onze bijstandscentrale en u houden aan de instructies.

Onverwijld en binnen dertig dagen bezorgt u alle nuttige gegevens en beantwoordt u alle vragen om de omstandigheden vast te stellen en de omvang van de schade te bepalen.

U overhandigt de originele bewijsstukken rond de omstandigheden, de gevolgen en de geleden schade.

Bovendien machtigt u de artsen van de onderaannemer om medische inlichtingen in te zamelen en de betrokken verzekerden te onderzoeken.

In België neemt u net als voor uw verblijf in het buitenland de nodige maatregelen om uw kosten te verhalen op de Sociale Zekerheid of op elke andere verzekeringsmaatschappij.

Bij verlies, diefstal of vandalisme moet u meteen een proces-verbaal laten opstellen door de lokale overheid die zich het dichtst bevindt bij de plaats waar de feiten zich hebben afgespeeld of bij de plaats waar u ze hebt vastgesteld.

De verzekerde bedragen kunnen niet worden beschouwd als bewijs van de waarde van de goederen waarvoor u een tegemoetkoming vraagt, noch van het bestaan van die goederen. U wordt geacht om met alle middelen in uw vermogen en met alle documenten in uw bezit, bijvoorbeeld aankoopfacturen, het bewijs te leveren van het bestaan en de waarde van de goederen op het ogenblik van het schadegeval, alsook van de omvang van de schade bij volledige of gedeeltelijke vernietiging.

Als u zich niet houdt aan een of andere verplichting en daardoor neemt de schade verder toe, verliest u uw recht op een tegemoetkoming van de verzekering. Als u zich met frauduleuze bedoelingen niet houdt aan die verplichtingen door opzettelijke weglating of door een valse verklaring, dan leidt dat altijd tot het verlies van al uw rechten op een tegemoetkoming van de verzekering.

8. INDEPLAATSSTELLING

Wij treden in uw rechten en vorderingen tegen de aansprakelijke tot het bedrag van de door ons uitbetaalde schadevergoedingen of kosten.

Indien, door uw toedoen, de indeplaatsstelling geen gevolg kan hebben in ons voordeel, dan kunnen wij de terugbetaling vorderen van de betaalde schadevergoeding in de mate van het geleden nadeel.

De indeplaatsstelling mag u niet benadelen als u slechts gedeeltelijk vergoed bent. In dat geval kan u uw rechten uitoefenen voor hetgeen u nog verschuldigd is, bij voorrang boven de verzekeraar.

Behoudens kwaad opzet, hebben wij geen enkel verhaal op uw bloedverwanten in de rechte opgaande of neergaande lijn, op uw echtgenoot, uw wettelijk samenwonende partner en uw aanverwanten in de rechte lijn, noch op de bij u inwonende personen, uw gasten en uw huispersoneel. Wij kunnen echter wel verhaal uitoefenen tegen die personen voor zover hun aansprakelijkheid daadwerkelijk gedekt is door een verzekeringsovereenkomst.

9. VERJARING

Elke rechtsvordering die voortvloeit uit deze verzekeringsovereenkomst verjaart na drie jaar te rekenen vanaf de dag van het voorval dat het vorderingsrecht doet ontstaan.

10. KLACHTENBEHEER

Elke dag geven we ons 100% om u de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder nauw aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als u niet helemaal tevreden bent.

Hebt u een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar u te luisteren en een oplossing te

zoeken.

Bent u niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan u nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres klachten@belfiusdirect.be of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vindt u niet meteen de oplossing, dan kan u terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op ombudsman-insurance.be

U behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.

11. TOEPASSELIJKE WETGEVING

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Dit geldt ook voor de verjaringstermijn die van toepassing is op elke rechtsvordering en/of geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit.

12. BeCOMMERCE

Wij hebben ons geabonneerd op de BeCommerce label code. Meer informatie hierover vindt u op becommerce.be.

Voor nationale en grensoverschrijdende buitengerechtelijke geschillen kunt u ook rechtstreeks terecht bij het door de Europese Commissie opgerichte ODR-platform. Ga hiervoor naar <https://ec.europa.eu/odr/>.

13. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

Belfius Direct Verzekeringen verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden,

waaronder het sluiten en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen, het evalueren van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de verwerking waarvoor zij zijn verzameld.

Uw persoonsgegevens voor de bovengenoemde doeleinden kunnen ook worden meegedeeld aan ondernemingen die verbonden zijn met Belfius Direct Verzekeringen en gespecialiseerde dienstverleners, zoals deskundigen, herstellende, herverzekeringsondernemingen en Datassur ESV - De Meeûssquare, 29 1000 Brussel.

U hebt het recht op toegang tot uw persoonsgegevens waarover wij beschikken en, indien nodig, op correctie of verwijdering van die gegevens. U kunt ook vragen dat wij sommige van deze gegevens overdragen aan een derde partij of rechtstreeks aan uzelf. Bovendien kunt u verzoeken om de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de rechtmatigheid van de verwerking op grond van de toestemming die is gegeven voordat deze werd ingetrokken.

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten kunt u vinden in het privacy charter van Belfius Direct Verzekeringen. U kunt dit privacycharter raadplegen op www.belfiusdirect.be/nl/privacy/.

14. RECHT VAN BEZWAAR

U hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en te allen tijde

bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden.

Meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en de uitoefening van uw rechten kunt u vinden in het privacy charter van Belfius Direct Verzekeringen.

U kunt dit handvest raadplegen op www.belfiusdirect.be/nl/privacy/.

15. MEDEDELINGEN

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen die voor ons bestemd zijn, gericht worden aan onze maatschappelijke zetel of aan elke daartoe in het contract aangeduide persoon, via de post of via e-mail.

De mededelingen die voor u bestemd zijn, worden geldig verstuurd naar het laatste bij ons gekende adres of naar elk ander adres, eventueel een e-mailadres, dat u aan ons hebt meegedeeld.

16. VERKOOP OP AFSTAND – HERROEPINGSRECHT

Bij verzekeringsovereenkomsten op afstand kunnen zowel u als wij het contract zonder boete en zonder opgave van redenen opzeggen per aangetekende brief of per e-mail (klantendienst@belfiusdirect.be) binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van het afsluiten van het contract of op de dag dat u de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag van het afsluiten van het contract.

Uw opzegging wordt onmiddellijk na kennisgeving van kracht. Bij kennisgeving per brief geldt de poststempel als bewijs. Onze opzegging wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving.

Indien de overeenkomst door u of door ons wordt opgezegd en de uitvoering van de overeenkomst op uw verzoek reeds

was begonnen vóór de opzegging, bent u verplicht de premie van de periode waarin de dekking werd verleend pro rata te betalen. Dit is de vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de betaling voor reeds geleverde diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij op grond van dit contract van u hebben ontvangen. Hiervoor begint een termijn van dertig kalenderdagen te lopen:

- › als u opzegt, vanaf de dag waarop wij de opzegging ontvangen
- › als wij opzeggen, vanaf de dag waarop wij de opzegging versturen.

Elke mededeling of kennisgeving betreffende het beheer van het contract moet worden gericht aan de maatschappelijke zetel van Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel.

17. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE HULPPERSONEN

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en u. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met

of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens u, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

18. VERWIJLINTRESTEN EN FORFAITAIRE VERGOEDING BIJ NIET-BETALING VAN EEN SCHULD

Als u een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij u een eerste gratis herinnering.

Als u niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlntresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- › bij een verschuldigd saldo van maximaal 150 EUR: 20 EUR;
- › bij een verschuldigd saldo van meer dan 150 EUR tot en met 500 EUR: 30 EUR vermeerderd met 10% van het bedrag oven de 150 EUR;
- › bij een verschuldigd saldo van meer dan 500 EUR: 65 EUR vermeerderd met 5% van het bedrag boven de 500 EUR waarbij de maximale forfaitaire vergoeding 2.000 EUR bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijs, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.