Belfius direct VERZEKERINGEN

**Belfius Insurance NV**, gekend onder de handelsnaam Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, is een verzekeringsonderneming naar Belgisch recht toegelaten onder het nummer 0037 door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel, IBAN: BE94 0689 3935 6414 - BIC: GKCCBEBB

# Inhoudstafel


| | |
|---|---|
| Wat is een Huisdierenverzekering? | 3 |
| Wat dekt een Huisdierenverzekering? | 3 |
| Wat zijn voorbeelden van wat de Huisdierenverzekering niet dekt? | 4 |
| Bij welke dierenartsen kan je terecht? | 4 |
| Vanaf wanneer is mijn huisdier gedekt? | 4 |
| Is er een jaarlijkse limiet bij vergoedingen? | 4 |
| Is een BOS-operatie verzekerd? | 5 |
| Tot welke leeftijd kan ik mijn huisdier verzekeren? | 5 |
| Wordt de premie jaarlijks verhoogd naargelang mijn huisdier ouder wordt? | 5 |
| Krijg ik een speciale prijs als ik meerdere huisdieren laat verzekeren? | 5 |
| Kan ik al mijn huisdieren in één keer verzekeren met slechts één premie? | 5 |
| Welke rassen kan ik allemaal verzekeren? | 5 |
| Hoe kan ik een terugbetaling van mijn dierenartskosten aanvragen? | 5 |
| Is mijn huisdier ook verzekerd als ik op vakantie ben? | 6 |
| Is er een interventieplafond? | 6 |

## Wat is een Huisdierenverzekering?

Een Huisdierenverzekering is een verzekering die onverwachte kosten aan je hond of kat vergoedt. Het gaat hier om dierenartskosten die gerelateerd zijn aan een ziekte of ongeval.

## Wat dekt een Huisdierenverzekering?

De Huisdierenverzekering dekt 80% van de dierenartskosten met in de basiswaarborg een interventieplafond tot €1.500 per schadegeval voor honden en tot €1.000 per schadegeval voor katten. Dit omvat onder andere röntgenfoto's, een darmonderzoek, operaties...

Je kan ervoor kiezen om dit interventieplafond te verhogen tot €2.500 (hond) of €2.000 (kat) of je kan zelfs kiezen voor een onbeperkt interventieplafond. Deze keuzes verhogen het bedrag van je premie. Het terugbetalingspercentage blijft ongewijzigd, ongeacht het gekozen interventieplafond, namelijk 80% per schadegeval.

Hiernaast zijn volgende zaken inbegrepen:

- Je ontvangt een vergoeding tot €750 bij diefstal of verlies van je huisdier.
- Je ontvangt een vergoeding tot €750 voor advertentiekosten als je huisdier wegloopt.
- Je ontvangt een vergoeding tot €750 voor opvangkosten van je huisdier*.

* Als je bij een onverwachte langdurige ziekenhuisopname (meer dan 4 dagen) geen opvang vindt voor jouw huisdier(en), kan je ze op onze kosten in een kennel of huisdierenhotel laten verblijven.

Je kan deze basisdekking uitbreiden met drie optionele waarborgen.

**De waarborg verhoging van het interventieplafond:**

Je kan het interventieplafond per schadegeval verhogen tot €2.500 (honden) of €2.000 (katten), of kies zelfs voor een terugbetaling zonder plafond.

**De waarborg Preventiebudget:**

Je krijgt jaarlijks tot €75 terugbetaald voor preventieve zorgkosten bij een dierenarts. De zorgen die hiervoor in aanmerking komen zijn:

- Vaccinaties
- Behandeling van parasieten
- Ontwormingsmiddelen
- Knippen van nagels
- Tandsteen verwijderen

**De waarborg Reizen**

Je ontvangt tot €2.000 voor reisannulaties. Heeft je huisdier een ongeval voor je op reis vertrekt of moet het een levensreddende operatie ondergaan, dan nemen we naast de dierenartskosten ook de niet-terugvorderbare annulatiekosten van je reis voor onze rekening.

Dierenartskosten tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan 3 maanden zijn ook verzekerd, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.

## Wat zijn voorbeelden van wat de Huisdierenverzekering niet dekt?

- Een standaard consultatie.
- Dierenartskosten gerelateerd aan een ziekte die er al was voordat je
- de verzekering afsloot.
- Begrafenis en euthanasie (tenzij ondraaglijk leed).
- Tandheelkunde, tenzij veroorzaakt door een ongeval.

## Bij welke dierenartsen kan je terecht?

Je kan terecht bij elke dierenarts in België die is erkend door de Orde der Dierenartsen. Als je de waarborg Reizen hebt, kan je voor de dierenartskosten ook terecht bij een dierenarts in het buitenland bij een verblijf van minder dan 3 maanden, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.

## Vanaf wanneer is mijn huisdier gedekt?

Er is een wachttijd van drie maanden voor uitkering van vergoeding bij ziekte en patellaluxaties (knieschijf uit de kom). Bij een ongeval word je onmiddellijk terugbetaald en is er dus geen wachttijd.

## Is er een jaarlijkse limiet bij vergoedingen?

Nee, wij vergoeden per afzonderlijk schadegeval en niet aan een limiet per jaar. Stel bv. dat je hond 3 keer in hetzelfde jaar moet behandeld worden voor verschillende schadegevallen, dan kan je in principe tot €7.500 (hond) en tot €6.000 euro (kat) terugbetaald krijgen als je de dekking tot €2.500

(hond) of tot €2.000 (kat) had gekozen en onbeperkt als je de dekking zonder interventieplafond hebt.

## Is een BOS-operatie verzekerd?

Ja, op voorwaarde dat de aandoening niet bestond voor de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst.

## Tot welke leeftijd kan ik mijn huisdier verzekeren?

Als je een verzekering afsluit vóór je huisdier acht jaar (hond) of negen jaar (kat) wordt, is het zolang de polis geldt verzekerd. De enige bijkomende waarborg die niet meer van toepassing is vanaf dat het huisdier ouder is dan zes jaar, is de waarborg 'overlijden door ziekte'.

## Wordt de premie jaarlijks verhoogd naargelang mijn huisdier ouder wordt?

Ja, maar slechts een klein beetje. Ons principe is een aangepaste prijs voor elk ras en voor elke leeftijd. Daardoor kunnen wij je interessante prijzen aanbieden.

## Krijg ik een speciale prijs als ik meerdere huisdieren laat verzekeren?

We willen voor elk huisdier een prijs op maat aanbieden. Daarom dat we geen extra korting geven als je meerdere huisdieren verzekert.

## Kan ik al mijn huisdieren in één keer verzekeren met slechts één premie?

Voorlopig is dit niet mogelijk. Je kan heel eenvoudig per huisdier een verzekering afsluiten via onze website.

## Welke rassen kan ik allemaal verzekeren?

We verzekeren alle honden- en kattenrassen, ook kruisingen. Vind je je ras niet terug bij het aanvragen van een offerte, contacteer ons dan. We helpen je graag verder.

## Hoe kan ik een terugbetaling van mijn dierenartskosten aanvragen?

Betaal de dierenartskosten en houd de rekening goed bij. Laat je dierenarts het schadeaangifteformulier invullen en bezorg het ons binnen de 60 dagen volgend op de schadeaangifte. Dit document ontving je bij je contract of kan je hier downloaden.

Breng ons binnen de 8 dagen na de ziekte of het ongeval op de hoogte en stuur ons de facturen naarmate ze binnenkomen. Je kan je kosten en de nodige documenten via je persoonlijke Klantenzone of via de algemene formulieren op onze website aangeven.

## Is mijn huisdier ook verzekerd als ik op vakantie ben?

Als je de waarborg Reizen hebt, zijn de dierenartskosten ook verzekerd tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan 3 maanden, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.

## Is er een interventieplafond?

We vergoeden 80% van de dierenartskosten, met een interventieplafond per schadegeval dat afhangt van jouw keuzes. In de basiswaarborg betalen we tot €1.500 (hond) en €1.000 (kat) terug. Dit kan je verhogen tot €2.500 (hond) en €2.000 (kat) of je kan zelfs kiezen voor een onbeperkte terugbetaling.