

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van jouw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en jouw verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering vergoedt de schade aan de woning - gebouw en inboedel - die je bezit, huurt of bewoont.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ brand;
- ✓ brand zonder ontvlaming;
- ✓ ontploffing en implosie;
- ✓ dooi van de inhoud van de diepvriezer;
- ✓ blikseminslag;
- ✓ botsing met voer- en luchtvaartuigen;
- ✓ abnormale rook- of roetuitstoot;
- ✓ inbraak, daden van vandalisme of kwaadwilligheid;
- ✓ diefstal van delen van het gebouw;
- ✓ grafschennis;
- ✓ inwerking van elektriciteit;
- ✓ oververhitting door watergebrek in ketels en warmwatertoestellen;
- ✓ terrorisme;
- ✓ arbeidsconflicten en aanslagen;
- ✓ storm, hagel, sneeuw en ijs;
- ✓ waterschade en schade door minerale oliën;
- ✓ glasbreuk;
- ✓ natuurrampen.

Jouw woningverzekering beschermt je ook voor:

- ✓ de lichamelijke, materiële en immateriële schade die je moet vergoeden omdat jouw woning de bron is van schade aan derden (burgerlijke aansprakelijkheid gebouw);
- ✓ hospitalisatiekosten bij brandwonden;
- ✓ bijstand 24 uur per dag bij schade aan jouw woning.

Wij vergoeden jouw kosten voor:

- ✓ bluswerkzaamheden redding, preventie van verdere schade (inclusief herstelling van de tuin);
- ✓ opruiming en afbraak;
- ✓ eis tot schadeloosstelling door derden;
- ✓ medische en begrafeniskosten.



Wat is niet verzekerd?

Basiswaarborgen:

- Je bent niet gedekt voor kosten in verband met:
- ✗ schade die je opzettelijk toebrengt of die niet plots en toevallig is;
 - ✗ breuk van niet-vestigde glazen voorwerpen;
 - ✗ elektriciteitschade als gevolg van een installatie die nog gedekt is door de waarborg van de fabrikant, leverancier of hersteller;
 - ✗ elektriciteitschade aan software of de kosten voor de recuperatie van digitale gegevens;
 - ✗ stormschade aan gebouwen die (gedeeltelijk) open zijn en schade aan hun inboedel;
 - ✗ storm-, hagel-, sneeuw- of ijsschade aan constructies die bouwvallig of in opbouw of afbraak zijn, aan reclame- en uithangborden, aan tenten en voorwerpen die zich buiten bevinden (behalve tuinmeubelen en barbecues);
 - ✗ waterschade door condensatie of binnendringing via muren, schouwen, deuren en vensters;
 - ✗ waterschade aan het element dat aan de basis lag van het schadegeval: toestel, recipiënt.

Optionele waarborgen:

- diefstal: je krijgt geen vergoeding voor voorwerpen die gewoon verdwenen zijn, d.w.z. zonder inbraaksporen;
- onrechtstreekse verliezen: niet van toepassing voor de waarborgen Burgerlijke Aansprakelijkheid gebouw, Natuurrampen, Diefstal, Rechtsbijstand, evenals de waarborguitbreidingen Verhaal van derden, Verhaal van huurders (of gebruikers) en schatterskosten;
- rechtsbijstand: boetes.

Optionele waarborgen:

Extra waarborgen beschermen je tegen de kosten van:

- diefstal van jouw inboedel;
- onrechtstreekse verliezen;
- rechtsbijstand.

Wij stellen je evaluatiesystemen ter beschikking om de te verzekeren bedragen te bepalen en aldus te vermijden dat je onderverzekerd bent. Als je voor een van onze evaluatiemethodes kiest, word je voor je volledige schade vergoed, onder voorbehoud van de in de Algemene Voorwaarden bepaalde franchises, uitsluitingen en vergoedingslimieten.

In deze gevallen krijg je nooit een vergoeding:

- schade door slijtage;
- waterschade door een gebrek aan voorzorgsmaatregelen bij vorst;
- schade die ontstaat tijdens de bouw, verbouwing of herstelling van jouw gebouw.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Vrijstelling:

! Bij elk schadegeval betaal je zelf een deel van de kosten. Deze vrijstelling trekken we af van uw vergoeding. Het bedrag evolueert mee met de index der consumptieprijzen: in december 2022 bedroeg de vrijstelling 309,53 euro.



Waar ben ik gedekt?

Je kan je verzekeren voor schadegevallen die zich voordoen op deze plaatsen:

- ✓ jouw eigendom of gehuurde bezit met Belgisch adres dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden;
- ✓ privégarages op een ander adres;
- ✓ jouw tijdelijke verblijf (hotel, vakantiewoning of -verblijf, studentenverblijf, tent of gehuurd lokaal voor een familiefeest, vervangend verblijf wanneer jouw gebouw onbewoonbaar is door schade);
- ✓ rusthuis;
- ✓ jouw oude en nieuwe woonplaats tijdens de verhuisperiode.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar op de hoogte stellen van wijzigingen aan jouw gebouw (en inboedel indien je de optionele waarborg Diefstal onderschreven hebt) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schade te voorkomen en te beperken en de voorzorgsmaatregelen nemen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Een schadegeval aangeven binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je bent verplicht de premie jaarlijks te betalen en zal een uitnodiging tot betaling ontvangen. Een gedeelde premie is mogelijk onder bepaalde voorwaarden en kan extra kosten met zich meebrengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar zeker na de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervalddag van de overeenkomst opzeggen. De verzekeringnemer die een "consument" is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht kan na het eerste jaar de overeenkomst op elk moment opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.