

VERZEKERINGEN VAN BELFIUS DIRECT VERZEKERINGEN

Precontractuele informatie

Wij nodigen je uit om de productfiche te lezen. Je zal er informatie vinden over het toepassingsgebied en de waarborgen van de verzekeringen van Belfius Direct Verzekeringen.

Duur van de overeenkomst

De duur van je verzekeringsovereenkomst is vastgelegd in de bijzondere voorwaarden. Ze mag niet langer zijn dan 1 jaar.

Behalve wanneer jijzelf of wij ons er ten minste 3 maanden vóór de vervaldag van de overeenkomst tegen verzetten, via een aangetekende brief per post, een deurwaardersexploot of door de afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Het verzekeringscontract Homie Huurdersverzekering wordt afgesloten voor een periode van één maand. Dit wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een maand. Je kan de overeenkomst opzeggen via aangetekende brief per post, een deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, ten laatste één dag voor de maandelijkse vervaldag van de overeenkomst. Wij kunnen het contract opzeggen via aangetekende brief per post, een deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs ten minste 3 maanden voor de maandelijkse vervaldag.

Voor het verzekeringsproduct Uitvaartverzekering hangt de duur van de verzekering af van de levensduur van de verzekerde.

Betaling

De betaling gebeurt online bij de onderschrijving of bij ontvangst van onze uitnodiging tot betaling van de premie.

Herroepingstermijn van 14 dagen voor Niet-Levensverzekeringen en 30 dagen voor Levensverzekeringen

Verzekeringen de overeenkomst opzeggen binnen een termijn van 14 dagen of 30 dagen volgens het gekozen verzekeringsproduct.

Dit kan per aangetekende brief per post aan Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel of per e-mail (klantendienst@belfiusdirect.be).

Aan de uitoefening van dit recht is geen boete of verplichte opgave van redenen verbonden.



Herroeping door de klant

Indien je dit recht wenst te gebruiken, dien je ons hierover binnen een termijn van 14 dagen of 30 dagen te berichten volgens het gekozen verzekeringsproduct. Deze termijn gaat in op de dag van het afsluiten van de overeenkomst, behalve met betrekking tot de levensverzekeringsovereenkomsten, waarvoor de termijn ingaat op het tijdstip waarop wij aan je meedelen dat de overeenkomst is gesloten, of op de dag waarop je de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Jouw herroeping wordt onmiddellijk na de kennisgeving van kracht (bij kennisgeving per brief geldt de poststempel als bewijs).

Herroeping door Belfius Direct Verzekeringen

Onze herroeping wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving.

Betaling van de premie

Indien de overeenkomst door jou of door ons wordt opgezegd en de uitvoering van de overeenkomst reeds was begonnen, ben je verplicht de premie van de periode waarin de dekking werd verleend pro rata te betalen. Dit is de vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de betaling voor reeds verleende diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij op grond van deze overeenkomst van jou hebben ontvangen. Hiervoor begint een termijn van 30 kalenderdagen te lopen:

- › als jij opzegt, vanaf de dag waarop wij de opzegging ontvangen;
- › als wij opzeggen, vanaf de dag waarop wij de opzegging versturen.

Verkoop zonder advies

De verkoop van deze verzekeringsovereenkomst gebeurt zonder advies van Belfius Direct Verzekeringen.

Toepasselijke wetgeving

Het online-afsluiten van de overeenkomst alsmede de precontractuele informatie worden beheerst door het Belgische recht, meer bepaald het Wetboek van economisch recht en de Wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen.

Geschillen

Elk geschil betreffende het afsluiten, de interpretatie of de uitvoering van deze voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Klachten

Heb je een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar je te luisteren en een oplossing te zoeken. Ben je niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan je nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres klachten@belfiusdirect.be of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vind je niet meteen de oplossing, dan kan je terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be.

Garantiefonds en andere vergoedingsmechanismen (geldt enkel voor de Uitvaartverzekering)

Belfius Direct Verzekeringen is lid van het Garantiefonds voor financiële diensten, gelegen Kunstlaan 30 in 1040 Brussel (Programmawet van 23/12/2009). Deze bescherming is beperkt tot een bedrag van € 100.000 voor alle individuele levensverzekeringsovereenkomsten van tak 21 met gewaarborgd rendement die door de verzekeringnemer bij Belfius Direct Verzekeringen werden aangegaan.

Taalgebruik

De taal van deze overeenkomst is het Nederlands.

Gegevens van de verzekeringstussenpersoon

Tom&Co, handelsnaam van Anistores NV - Noordkustlaan 16A, B3 - 1702 Groot-Bijgaarden, RPR Brussel 0681.925.242, nevenverzekeringstussenpersoon van Belfius Insurance NV.

Gegevens van de Maatschappij

Belfius Direct Verzekeringen is een merk en handelsnaam van Belfius Insurance nv – Karel Rogierplein 11 – 1210 Brussel - Verzekeringsonderneming naar Belgisch recht, toegelaten onder nummer 0037 door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel - IBAN: BE94 0689 3935 6414 - BIC: GKCCBEBB - RPR Brussel BTW BE 0405.764.064.

Belfius Insurance NV, gekend onder de handelsnaam Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, is een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel, IBAN: BE94 0689 3935 6414 - BIC: GKCCBEBB

Belfius
DIRECT
verzekeringen