

## Dispositions légales

Les données et exemples de tarifs que vous trouvez sur ce site Internet donnent une vue générale des produits proposés. Ils sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas une offre pour la vente de produits d'assurances.

Seules les clauses légales relatives à chaque produit ainsi que les Conditions Générales et Particulières des produits engagent les parties. Demandez donc toujours une offre de prime personnalisée.

En outre, pour chaque produit d'assurance, vous trouverez toujours un lien vers les critères spécifiques de segmentation, d'acceptation et de tarification (« Bon à savoir ») sur la page consacrée au produit.

Belfius Direct Assurances SA est une compagnie d'assurances belge. Tous les produits d'assurances de Belfius Direct Assurances SA sont soumis à la loi belge.

Vous avez encore des questions? Appelez-nous au [02 244 23 23](tel:022442323).  
Ou envoyez-nous un message à [serviceclients@belfiusdirect.be](mailto:serviceclients@belfiusdirect.be).

### Résolution de problèmes

Vous avez des commentaires sur votre contrat d'assurance, le service, le traitement d'un sinistre, etc.? Quelle que soit votre réclamation, vous pouvez la soumettre à notre département de gestion des plaintes. Lisez tout sur la manière d'introduire une [plainte](#).